



УТВЕРЖДАЮ

ДИРЕКТОР ООО «ВАЛЬКНУТ»

Реш

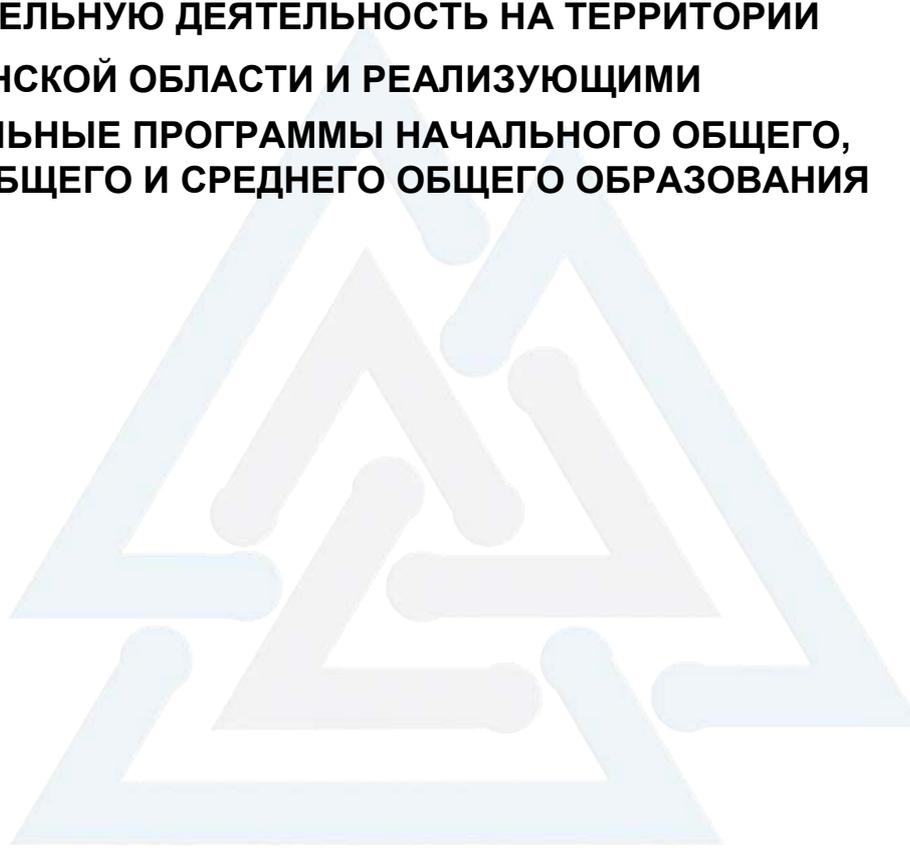
/ Габричс Р.О. /

01.11.2010 г.



ОТЧЕТ

**ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ
ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ И РЕАЛИЗУЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ НАЧАЛЬНОГО ОБЩЕГО,
ОСНОВНОГО ОБЩЕГО И СРЕДНЕГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**



1. ВВЕДЕНИЕ.....	5
1.1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ.	5
1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.	7
1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НОК УООД.	11
1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:.....	11
1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ:	12
1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	13
1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	15
1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	16
1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	18
1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	19
1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	21
1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	23
1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.	25
2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.....	26
2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.....	27
2.2. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ	46
2.3. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	61
2.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».	63
2.3.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	64
2.3.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ». 73	
2.3.1.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И	

ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ» 92

2.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».	98
2.3.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».	107
2.3.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».	108
2.3.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».	118
2.3.3.2. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».	129
2.3.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.	133
2.4. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	141
2.4.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».	142
2.4.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».	150
2.4.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.	161
2.5. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.	167
2.5.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».	168
2.5.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».	177
2.5.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».	187
2.5.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.	198

2.6. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	206
2.6.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».....	207
2.6.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».....	217
2.6.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».....	227
2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	238
2.7. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	245
2.7.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».....	246
2.7.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	256
2.7.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	266
2.7.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	276
3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.	281
3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.	281
3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.	285
3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.	287
3.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.	288
3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.	294
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:.....	294
РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:	296

1. ВВЕДЕНИЕ.

1.1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УООД) - оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования;

Участники образовательных отношений - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность;

Общеобразовательная организация (ОО) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования;

Инклюзивное образование - обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;

Сайт - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет".

Раздел сайта — это группа страниц, объединённых одной темой, имеющих одинаковое оформление, отличающихся друг от друга только содержанием.

Страница - составная часть сайта. Физически представляет собой HTML-файл.

URL-адрес (Uniform Resource Locator) - Единый указатель ресурсов - единообразный локатор (определитель местонахождения) ресурса.

Юзабилити сайта — это организация структуры данных, позволяющая посетителю без особых усилий находить нужную информацию, не утруждая себя излишним поиском на сайте.

Электронная почта (англ. *email*, *e-mail* [i'meɪl], от англ. *electronic mail*) — технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма», «электронные письма» или «сообщения») между пользователями компьютерной сети (в том числе — Интернета).

Электронные сервисы – это способ предоставления услуг в электронном виде, упрощающий и ускоряющий процесс получения сервисов гражданами и организациями.

Респондент - лицо, принимающее участие в социологическом или другом опросе, анкетировании.

Безбарьерная образовательная среда - доступная среда для детей-инвалидов, обеспечивающая доступ к образовательным ресурсам и совместный процесс их обучения в обычных школах.

1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2. Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

3. Федеральный закон от 05.12.2017 N 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" от 05.12.2017 N 392-ФЗ (последняя редакция);

4. Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

5. Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" (с изменениями и дополнениями);

6. Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. № 295 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования" на 2013-2020 годы";

7. Постановление Правительства РФ от 14.11. 2014 № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению Независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;

8. Постановление Правительства РФ от 14.11.2014 N 1203 (ред. от 14.04.2018) «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти,

определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицины»;

9. Постановление Правительства Российской Федерации от 19 апреля 2018 г. № 472 «Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

10. Постановление Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

11. Распоряжения Правительства РФ от 30 марта 2013 г. № 487-р «О плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы» (с изменениями на 20 января 2015 года);

12. Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

13. Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

14. Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

15. Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-

социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 20018 г.);

16. Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726);

17. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (Зарегистрировано в Минюсте России 25 апреля 2019 г. N 54499);

18. Письмо Министерства труда и социальной защиты РФ от 26.09.2014 года № 11-3/10/П-5546 «О направлении рекомендуемого перечня мероприятий по организации проведения в субъекте Российской Федерации независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

19. Письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 25 марта 2015 года № 07-675 «Методические рекомендации представления информации об образовательных организациях в открытых источниках с учетом соблюдения требований законодательства в сфере образования (для образовательных организаций высшего образования)»;

20. Письмо Министерства образования и науки РФ от 03.04. 2015г. № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО»;

21. Письмо Минтруда РФ от 19.02.2016 № 11-3/10/В-1108 Письмо Минтруда Российской Федерации от 19.02.2016 № 11-3/10/В-1108 «Руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

22. Письмо Министерства образования и науки РФ от 14.09.2016 № 02-860 «Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

23. Приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями на 14 мая 2019 года);

24. Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Пovalко 1апреля 2015 года № б/н);

25. Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Письмо Минобрнауки РФ от 15.09.2016 г №АП-87/02вн);

26. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (подготовлен Минтрудом России 31.05.2018)

1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НОК УООД.

1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводилась в целях:

- предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации;
- повышения открытости системы образования;
- улучшения информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- установление диалога между образовательными организациями и гражданами
- потребителями услуг;
- понять: как достигнутые образовательными организациями результаты и их значимость оцениваются потребителями образовательных услуг (обучающимися и их родителями (законными представителями)).

1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ:

В ходе проведения независимой оценки для достижения указанных целей должны быть решены следующие задачи:

- выявление соответствия представления информации о работе ОО на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- получение сведений от получателей услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;
- выявление и распространение передового опыта образовательных организаций района в части создания качественных условий, осуществления образовательной деятельности;
- подготовка предложений для улучшения качества работы образовательной организации;
- формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций;
- анализ, и принятие более эффективных управленческих решений в части развития сферы образования района.

1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

В задачу проведения независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности входило получение разнообразной информации, соответственно независимая оценка как исследование включала в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволили получить информацию комплексно.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали:

- официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, контрольная закупка, посещение образовательных организаций);
- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации социальной сферы, и пр.).

Сбор данных по показателям НОК УООД осуществлялся организацией оператором следующими методами:

- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на информационных стендах в помещениях образовательных организаций;
- контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций;
- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru>);

- анализ Отчета о результатах самообследования образовательной организации за предшествующий самообследованию календарный год, размещенный на сайте образовательной организации в сети «Интернет»;

Заполнение оператором анкет по каждой образовательной организации по 3 основным группам критериев:

- критерий, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (3 показателя);
- критерий, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (1 показатель);
- критерий, касающийся доступности образовательных услуг для инвалидов (2 показателя);

Социологический опрос потребителей образовательных услуг (респондентов) на базе электронного мониторинга на сайте в сети Интернет с обязательной идентификацией образовательной организации, для выявления позиций, мнений о качестве предоставляемых услуг образовательными организациями по пяти основным критериям:

- I. Открытость и доступность информации об образовательной организации.
- II. Комфортность условий предоставления услуг.
- III. Доступность услуг для инвалидов.
- IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций.
- V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Значения показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности рассчитывались в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Открытость и доступность информации об образовательной организации":

➤ значение показателя оценки качества "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации" ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, (1.1)$$

где

$I_{стенд}$ - объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$I_{сайт}$ - объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации);

$I_{норм}$ - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

➤ значение показателя оценки качества "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" ($P_{дист}$) определяется по формуле:

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, (1.2)$$

где:

$T_{\text{дист}}$ - количество баллов за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{\text{дист}}$ - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации" ($\Pi^{\text{откр}}_{\text{уд}}$), определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{откр}}_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (1.3)$$

где

$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации":

➤ значение показателя оценки качества "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг" ($\Pi_{\text{комф.усл}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ - количество комфортных условий предоставления услуг.

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" ($\Pi_{\text{уд}}^{\text{комф}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{y_{\text{комф}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$y_{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Доступность услуг для инвалидов":

➤ значение показателя оценки качества "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" ($\Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}} \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ - количество условий доступности организации для инвалидов.

➤ значение показателя оценки качества "Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими" ($\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" ($\Pi_{уд}^{дост}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{дост} = \left(\frac{У_{дост}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (3.3)$$

где

$У_{дост}$ - число удовлетворенных получателей услуг доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{общ}$ - число опрошенных получателей услуг.

1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" ($\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} = \left(\frac{y^{\text{перв.конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.1)$$

где

$y^{\text{перв.конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию" ($\Pi^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}} = \left(\frac{y^{\text{оказ.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.2)$$

где

$y^{\text{оказ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия" ($П_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$П_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}} = \left(\frac{У_{\text{вежл.дист}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.3)$$

где

$У_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)" ($P_{\text{реком}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.1)$$

где

$Y_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг" ($P_{\text{орг.усл.уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг.усл.уд}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл.уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.2)$$

где

$Y_{\text{орг.усл.уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" ($P_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$П_{уд} = \left(\frac{У_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (5.3)$$

где

$У_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

➤ показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

S_n - показатель оценки качества n-ой организации;

K_{mn} - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{инф}^n + 0,3 \times \Pi_{дист}^n + 0,4 \times \Pi_{откр}^{n-уд})$$

$$K_n^2 = (0,3 \times \Pi_{комф.усл}^n + 0,4 \times \Pi_{окид}^n + 0,3 \times \Pi_{комф}^{n-уд})$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{дост}^{n-орг} + 0,4 \times \Pi_{дост}^{n-услуг} + 0,3 \times \Pi_{дост}^{n-уд})$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{перв.конт}^{n-уд} + 0,4 \times \Pi_{оказ.услуг}^{n-уд} + 0,2 \times \Pi_{векл.дист}^{n-уд})$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{реком}^n + 0,2 \times \Pi_{орг.усл}^{n-уд} + 0,5 \times \Pi_{уд}^n),$$

$\Pi_{инф}^n \dots \Pi_{уд}^n$ - показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации.

2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.

В рамках данной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Тюменской области, было проведено:

- Онлайн анкетирование 29910 участников образовательного процесса по оценке удовлетворенности участников качеством предоставления услуг НОК УООД;
- Контент-анализ содержания официальных сайтов образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на предмет наличия сведений о них в соответствии с параметрами, определенными задачами данного социологического исследования;
- Контрольная закупка – обращение в образовательную организацию посредством телефонной связи и электронных сервисов (сайт, электронная почта) с целью оценки работы (оказания услуги) организации;
- Наблюдение – сбор информации:
 - о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
 - об обеспечении в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Анкета включала 10 вопросов, позволяющих определить мнение родителей (законных представителей), педагогов, выпускников образовательных организаций о качестве предоставления образовательных услуг по пяти группам критериев.

На официальном сайте для проведения online-анкетирования организации-оператора – ООО «Валькнут» (<http://otsenka-kachestva.ru>) была обеспечена техническая возможность принять участие в анкетировании респондентов (родителей, законных представителей, выпускников, педагогов образовательных организаций).

В НОК УООД участвовала 62 образовательных организации общей численностью 51696 обучающихся (воспитанников).

2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.

Объектом исследования являлись 62 образовательных организации, осуществляющих свою деятельность на территории Тюменской области.

С позиции территориального разнообразия (таблица 1, рисунок 1) независимая оценка проведена в отношении образовательных организаций из 22 муниципальных образований Тюменской области, в том числе городов областного подчинения, городов районного подчинения, городских и сельских поселений.

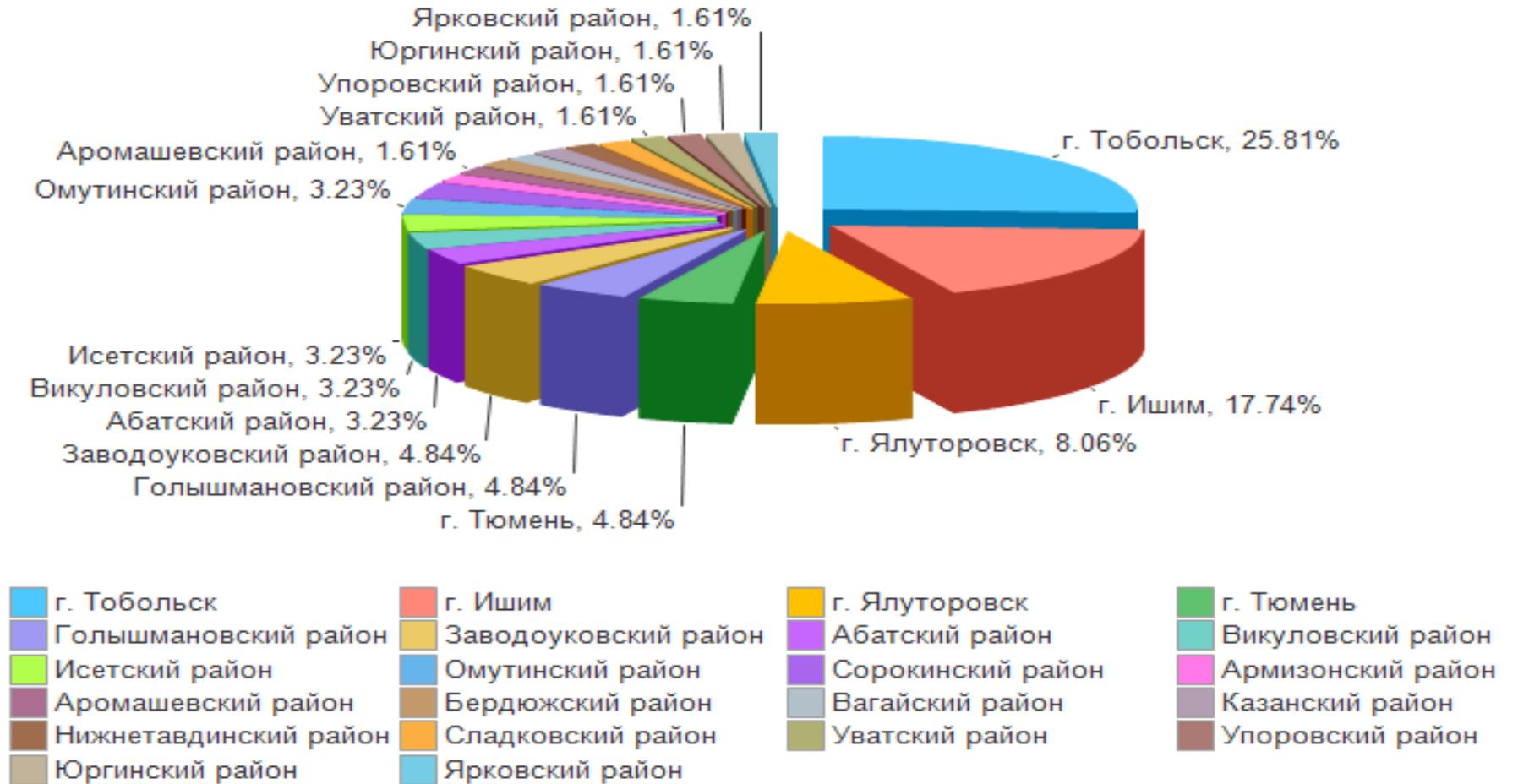
Таблица 1

Количество участников НОК УООД в 2019 году по муниципальным образованиям Тюменской области

Города и городские округа	Кол-во ОО	МО	Кол-во ОО
Заводоуковский городской округ	3	Исетский район	2
город Тюмень	3	Ишимский район	-
город Ишим	11	Казанский район	1
город Тобольск	16	Нижнетавдинский район	1
город Ялуторовск	5	Омутинский район	2
Муниципальные районы		Сладковский район	1
Абатский район	1	Сорокинский район	2
Армизонский район	1	Тобольский район	-
Аромашевский район	1	Тюменский район	-
Бердюжский район	1	Уватский район	1
Вагайский район	1	Упоровский район	1
Викуловский район	2	Юргинский район	1
Гольшмановский район	3	Ялуторовский район	-
Заводоуковский район	-	Ярковский район	1

Распределение участников НОК УООД по муниципальным образованиям Тюменской области отражено на диаграмме (рис. 1).

Распределение участников НОК УООД по муниципальным образованиям Тюменской области



ОБЪЕКТЫ НОК УООД

- 1. Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Армизонская средняя общеобразовательная школа.

Директор: Каканова Людмила Сергеевна

Адрес: 627220, Тюменская область, Армизонский район, с. Армизонское, ул. Кирова, д. 2

e-mail: lyudmila-71@mail.ru

Сайт: armshk.ucoz.ru
- 2. Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Аромашевская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза В.Д. Кармацкого".

Директор: Алферова Татьяна Михайловна

Адрес: 627350, Тюменская область, Аромашевский район, с. Аромашево, ул. Октябрьская, д. 35

e-mail: aromschool@yandex.ru

Сайт: arom.aromedu.ru
- 3. Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа с. Бердюжье".

Директор: Филиппова Елена Владимировна

Адрес: 627440, Тюменская область, Бердюжский район, с. Бердюжье, ул. Гнаровской, д. 1

e-mail: schoolbsch2006@mail.ru

Сайт: berd-school.ru

4. **Наименование:** Муниципальное автономное образовательное учреждение Абатская средняя общеобразовательная школа №1.
- Директор:** Куликова Наталья Владимировна
- Адрес:** 627540, Тюменская область, Абатский район, с. Абатское, ул. Советская, д. 52
- e-mail:** abatskscool1@mail.ru
- Сайт:** 1.abatskobr.ru
5. **Наименование:** Муниципальное автономное образовательное учреждение Абатская средняя общеобразовательная школа №2.
- Директор:** Козлова Наталья Ивановна
- Адрес:** 627540, Тюменская область, Абатский район, с. Абатское, ул. 1 Мая, д. 56
- e-mail:** 454213@rambler.ru
- Сайт:** 2.abatskobr.ru
6. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Викуловская средняя общеобразовательная школа №1".
- Директор:** Лотов Андрей Александрович
- Адрес:** 627570, Тюменская область, с. Викулово, ул. Кузнецова, д. 33
- e-mail:** vik_sosh1@mail.ru
- Сайт:** vikulovo.net
7. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Викуловская средняя общеобразовательная школа №2".
- Директор:** Вальтерова Светлана Ивановна
- Адрес:** 627570, Тюменская область, Викуловский район, с. Викулово, ул. Солнечная, д. 9
- e-mail:** 2vik.shkola@mail.ru
- Сайт:** vsosh2.info

8. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гольшмановская средняя общеобразовательная школа №1".
- Директор:** Агеева Лилия Петровна
- Адрес:** 627302, Тюменская область, Гольшмановский район, р.п. Гольшманово, ул. Садовая, д. 72
- e-mail:** golyshschool1@mail.ru
- Сайт:** edugol.ru/index.php?id=3
9. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гольшмановская средняя общеобразовательная школа № 2".
- Директор:** Казанцева Наталья Ивановна
- Адрес:** 627300, Тюменская область, Гольшмановский район, р. п. Гольшманово, ул. Комсомольская, д. 86
- e-mail:** gol.shool2@rambler.ru
- Сайт:** edugol.ru/index.php?id=4
10. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гольшмановская средняя общеобразовательная школа № 4".
- Директор:** Ефимова Инна Ригоевна
- Адрес:** 627300, Тюменская область, Гольшмановский район, р. п. Гольшманово, пер. Московский, д. 23
- e-mail:** gol.shool4@mail.ru
- Сайт:** edugol.ru/index.php?id=6
11. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Заводоуковского городского округа "Заводоуковская средняя общеобразовательная школа № 1".
- Директор:** Курило Антонина Анатольевна
- Адрес:** 627141, Тюменская область, г. Заводоуковск, ул. Дружининой, д. 17
- e-mail:** shcool_1@mail.ru
- Сайт:** schkola1zavod.ru

12. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Заводоуковского городского округа "Заводоуковская средняя общеобразовательная школа №4 имени Заслуженного учителя РСФСР, Почетного гражданина г.Заводоуковска Агафонова Леонида Устиновича".

Директор: Карманова Екатерина Давыдовна

Адрес: 627142, Тюменская область, г. Заводоуковск, ул. Щорса, д. 13

e-mail: mou4314@mail.ru

Сайт: sosh4-zavod.myl.ru

13. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Заводоуковского городского округа "Заводоуковская средняя общеобразовательная школа №2".

Директор: Базелюк Валентина Васильевна

Адрес: 627144, Тюменская область, город Заводоуковск, Заводская улица, дом 16

e-mail: biblioteka2007@mail.ru

Сайт: school-zvd.ru

14. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Исетская средняя общеобразовательная школа №1 Исетского района Тюменской области.

Директор: Гожко Ольга Павловна

Адрес: 626380, Тюменская область, Исетский район, с. Исетское, ул. Кирова, д. 29

e-mail: shkola1isetskoye@mail.ru

Сайт: isetskschool1.isetskobr.ru

15. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Исетская средняя общеобразовательная школа №2 Исетского района Тюменской области.
- Директор:** Зубарева Наталья Владимировна
- Адрес:** 626380, Тюменская область, Исетский район, с. Исетское, ул. Первомайская, д. 59
- e-mail:** mouisoch2_2014@mail.ru
- Сайт:** isetsk-soch2.isetskobr.ru
16. **Наименование:** Муниципальное Автономное Общеобразовательное Учреждение Казанская Средняя Общеобразовательная Школа.
- Директор:** Собянина Ольга Анатольевна
- Адрес:** 627420, Тюменская область, Казанский район, с. Казанское, ул. М.Путилова, д. 1
- e-mail:** ksosh@mail.ru
- Сайт:** mou-ksosh.ru
17. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Нижнетавдинская средняя общеобразовательная школа".
- Директор:** Ларионова Ольга Ивановна
- Адрес:** 626020, Тюменская область, Нижнетавдинский район, с. Нижняя Тавда, ул. Мира, д. 11
- e-mail:** scola-ntavda@mail.ru
- Сайт:** scola-ntavda.ru
18. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Омутинская средняя общеобразовательная школа №2.
- Директор:** Комарова Алла Борисовна
- Адрес:** 627070, Тюменская область, Омутинский район, с. Омутинское, ул. Советская, д. 233а
- e-mail:** ososhn2@yandex.ru
- Сайт:** omutinsk2.depon72.ru

19. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Омутинская средняя общеобразовательная школа №1.
- Директор:** Казаринова Елена Владимировна
- Адрес:** 627070, Тюменская область, Омутинский район, с. Омутинское, ул. Лермонтова, д. 2
- e-mail:** maou.ososh1@yandex.ru
- Сайт:** omutinsk1.depon72.ru
20. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Сладковская средняя общеобразовательная школа.
- Директор:** Кибитцева Людмила Георгиевна
- Адрес:** 627610, Тюменская область, Сладковский район, с. Сладково, ул. Ленина, д. 154
- e-mail:** slshcola@mail.ru
- Сайт:** едусладково.рф
21. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Сорокинская средняя общеобразовательная школа №1.
- Директор:** Голендухина Ольга Александровна
- Адрес:** 627500, Тюменская область, Сорокинский район, с. Большое Сорокино, ул. Пионерская, д. 2
- e-mail:** sor_school1@mail.ru
- Сайт:** sor-school1.ru
22. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Сорокинская средняя общеобразовательная школа №3.
- Директор:** Сальникова Вера Викторовна
- Адрес:** 627500, Тюменская область, Сорокинский район, с. Большое Сорокино, ул. Советская, д. 105
- e-mail:** sorokino-sc3@mail.ru
- Сайт:** sorokinoshkola3.ru

23. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Уватская средняя общеобразовательная школа" Уватского муниципального района.
- Директор:** Бурдаева Людмила Георгиевна
- Адрес:** 626170, Тюменская область, Уватский район, с. Уват, ул. Октябрьская, д. 5
- e-mail:** uvat-shkola@yandex.ru
- Сайт:** uvat-shkola.tmn.eduru.ru
24. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Упоровская средняя общеобразовательная школа.
- Директор:** Медведева Галина Прокопьевна
- Адрес:** 627180, Тюменская область, Упоровский район, с. Упорово, ул. Дзержинского, д. 1
- e-mail:** kia0506@yandex.ru
- Сайт:** upsosh.myl.ru
25. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Юргинская средняя общеобразовательная школа".
- Директор:** Братенкова Тамара Богдановна
- Адрес:** 627250, Россия, Тюменская область, Юргинский район, с. Юргинское, ул. Ленина, 76Б
- e-mail:** shlyurga@yandex.ru
- Сайт:** urga.urgaobr.ru
26. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Ярковская средняя общеобразовательная школа".
- Директор:** Щукина Оксана Валерьевна
- Адрес:** 626050, Тюменская область, Ярковский район, с. Ярково, ул. Полевая, д. 9
- e-mail:** polyakovaln@mail.ru
- Сайт:** yarkovskayaschool.ru

27. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 г. Ишима.
- Директор:** Изох Татьяна Александровна
- Адрес:** 627750, Тюменская область, г. Ишим, ул. Орджоникидзе, д. 41
- e-mail:** school2ishim@mail.ru
- Сайт:** school2.ishimobraz.ru
28. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 1 г.Ишима".
- Директор:** Долженко Наталья Леонидовна
- Адрес:** 627756, Тюменская область, г. Ишим, ул. Карла Маркса, д. 4
- e-mail:** moysoh1@mail.ru
- Сайт:** ischool1.ucoz.ru
29. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Ишимский городской общеобразовательный лицей им. Е.Г. Лукьянец".
- Директор:** Афонасьева Ольга Владимировна
- Адрес:** 627756, Тюменская область, г. Ишим, ул. Пушкина, д. 10 корп. 3
- e-mail:** lyceumishim@mail.ru
- Сайт:** lyceum.ishimobraz.ru
30. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение коррекционная школа № 3 города Ишима.
- Директор:** Козлов Юрий Алексеевич
- Адрес:** 627753, Тюменская область, г. Ишим, ул. Малая Садовая, д. 169
- e-mail:** cksh3@yandex.ru
- Сайт:** school3.ishimobraz.ru

31. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №12 г. Ишима".
- Директор:** Бессонова Лариса Юрьевна
- Адрес:** 627755, Тюменская область, г. Ишим, ул. Первомайская, д. 92
- e-mail:** sc12@list.ru
- Сайт:** school12.ishimobraz.ru
32. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №31 г. Ишима".
- Директор:** Олькин Владимир Дмитриевич
- Адрес:** 27754, Тюменская область, г. Ишим, ул. Свердлова, д. 75
- e-mail:** sh_31@mail.ru
- Сайт:** school31.ishimobraz.ru
33. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 4 г. Ишима".
- Директор:** Разнатовская Светлана Николаевна
- Адрес:** 627755, Тюменская область, г. Ишим, ул. Непомнящего, д. 98
- e-mail:** ishim-school4@mail.ru
- Сайт:** school4.su
34. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 г. Ишима.
- Директор:** Прокопцев Игорь Алексеевич
- Адрес:** 627750, Тюменская область, г. Ишим, ул. Петропавловская, д. 23
- e-mail:** ishim7@mail.ru
- Сайт:** school7ishim.ru

35. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Ишима".
- Директор:** Прокопенко Сергей Федорович
- Адрес:** 627753, Тюменская область, г. Ишим, ул. Карла Маркса, д. 56
- e-mail:** school5ishim@rambler.ru
- Сайт:** school5.ishimobraz.ru
36. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 г. Ишима.
- Директор:** Русаков Александр Георгиевич
- Адрес:** 627756, Тюменская область, г. Ишим, ул. Ражева, д. 1
- e-mail:** school8ishim@mail.ru
- Сайт:** school8.ishimobraz.ru
37. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 13 города Тюмени.
- Директор:** Ляпин Андрей Анатольевич
- Адрес:** 625017, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Авторемонтная, д. 29
- e-mail:** vsosh_13@mail.ru
- Сайт:** schoolv13tmn.com.ru
38. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Тюмени.
- Директор:** Немчинов Виктор Васильевич
- Адрес:** 625001, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Луначарского, д. 14
- e-mail:** schoolo2-tmn@yandex.ru
- Сайт:** school2v-tmn.ru

39. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 3".
- Директор:** Павлова Лада Валерьевна
- Адрес:** 627014, Тюменская область, г. Ялуторовск, ул. Кармелюка, д. 11
- e-mail:** school-3yal.69@mail.ru
- Сайт:** yalschool3.ru
40. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 4".
- Директор:** Поздеева Светлана Владимировна
- Адрес:** 627010, Тюменская область, г. Ялуторовск, ул. Тюменская, д. 192а
- e-mail:** School_4o@mail.ru
- Сайт:** yalutorovsk-school4.edusite.ru
41. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа имени Декабристов".
- Директор:** Шубина Ольга Сергеевна
- Адрес:** 627013, Тюменская область, г. Ялуторовск, ул. Советская, д. 76
- e-mail:** dekabrist_2@mail.ru
- Сайт:** school-dekabrist.edusite.ru
42. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия имени Н.Д. Лицмана".
- Директор:** Филатова Ирина Викторовна
- Адрес:** 626157, Тюменская область, г. Тобольск, мкр. 7, д. 54
- e-mail:** gimn10@mail.ru
- Сайт:** gym10.ru

43. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 1".
- Директор:** Охременко Виталий Александрович
- Адрес:** 627014, Тюменская область, г. Ялуторовск, ул. Ленина, д. 31
- e-mail:** sh1jalutorovsk@mail.ru
- Сайт:** sh1yalutorovsk.ru
44. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей".
- Директор:** Соломатова Марина Степановна
- Адрес:** 626152, Тюменская область, г. Тобольск, пер. Рощинский, д. 25-1
- e-mail:** Licei-tobolsk@ya.ru
- Сайт:** lyceum.tko-tobolsk.info
45. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 12".
- Директор:** Коскина Ольга Михайловна
- Адрес:** 626150, Тюменская область, г. Тобольск, мкр. 8, д. 42
- e-mail:** sh12tob@yandex.ru
- Сайт:** sh12.tko-tobolsk.info
46. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 13".
- Директор:** Крапивина Ольга Владимировна
- Адрес:** 626152, Тюменская область, г. Тобольск, ул. Семена Ремезова, д. 36
- e-mail:** tob_sh13@mail.ru
- Сайт:** ts13.ru

47. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 14".
- Директор:** Змановская Тамара Сергеевна
- Адрес:** 626153, Тюменская область, г. Тобольск, мкр. Южный, д. 5
- e-mail:** tob-sh14@yandex.ru
- Сайт:** tob-shkool14.ucoz.ru
48. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 15".
- Директор:** Хисматулин Саит Заирович
- Адрес:** 626156, Тюменская область, г. Тобольск, ул. Пушкина, д. 22
- e-mail:** shkola15tobolsk
- Сайт:** школа15тobольск.рф
49. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №16 имени В.П.Неймышева".
- Директор:** Сабаева Марина Владимировна
- Адрес:** 626150, Тюменская область, г. Тобольск, мкр. 10, д. 53-1
- e-mail:** school16tobolsk@mail.ru
- Сайт:** tobolsk16.ru
50. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 17".
- Директор:** Первалова Ирина Ивановна
- Адрес:** 626157, Тюменская область, г. Тобольск, мкр. 7а, д. 6 а
- e-mail:** schkola17@mail.ru
- Сайт:** tob-school-17.ucoz.ru

51. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 18".
- Директор:** Соколова Светлана Владимировна
- Адрес:** 626158, Тюменская область, г. Тобольск, мкр. 9, стр. 12
- e-mail:** shumilovang@mail.ru
- Сайт:** tobschool18.ru
52. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 5".
- Директор:** Терентьева Светлана Анатольевна
- Адрес:** 626150, Тюменская область, г. Тобольск, мкр. 6, д. 60
- e-mail:** school-5tob@yandex.ru
- Сайт:** school5-tob.ucoz.ru
53. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №6".
- директор:** Грешан Александр Александрович
- Адрес:** 626102, Тюменская область, г. Тобольск, п. Сумкино, ул. Мира, д. 8
- e-mail:** mou_sosh_6@mail.ru
- Сайт:** тобшколаб.рф
54. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №20".
- Директор:** Ахметшина Наталия Васильевна
- Адрес:** 626128, Тюменская область, г. Тобольск, мкр. Менделеево, д. 6
- e-mail:** school43-mendeleevo@mail.ru
- Сайт:** школа20-тобольск.рф

55. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 7".
- Директор:** Кибало Людмила Юрьевна
- Адрес:** 626157, Тюменская область, г. Тобольск, мкр. 7, д. 53
- e-mail:** tob7school@mail.ru
- Сайт:** tob7school.ru
56. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №9 с углубленным изучением отдельных предметов".
- Директор:** Ключко Ольга Михайловна
- Адрес:** 626150, Тюменская область, г. Тобольск, мкр. 4, д. 47
- e-mail:** sh9tob@yandex.ru
- Сайт:** tob9.ru
57. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Вагайская средняя общеобразовательная школа Вагайского района Тюменской области.
- Директор:** Таулетбаев Рашид Раисович
- Адрес:** 626240, Тюменская обл., Вагайский район, с. Вагай, ул. Ленина, д. 5
- e-mail:** moyvagai_1@mail.ru
- Сайт:** vagay.vagayobr.ru
58. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 1".
- Директор:** Захарова Светлана Николаевна
- Адрес:** 626156, Тюменская область, г. Тобольск, ул. Ленина, д. 26
- e-mail:** 1-shkola@mail.ru
- Сайт:** 1shkola-tob.ru

59. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №2".
- Директор:** Лукина Ирина Александровна
- Адрес:** 626109, Тюменская область, г. Тобольск, ул. Железнодорожная (Иртышский Мкр), д. 5
- e-mail:** sch-2tob@mail.ru
- Сайт:** sh2.tko-tobolsk.info
60. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Ишимская школа-интернат".
- Директор:** Калугина Галина Александровна
- Адрес:** 627757, Тюменская область, г. Ишим, ул. Приозерная, д. 80
- e-mail:** ishim_inter@mail.ru
- Сайт:** internat.ishimobraz.ru
61. **Наименование:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья средняя общеобразовательная школа -интернат № 6 города Ялуторовска".
- Директор:** Падалка Ирина Анатольевна
- Адрес:** 627016, Тюменская область, г. Ялуторовск, ул. Пионерская, д. 75
- e-mail:** yalschool6@rambler.ru
- Сайт:** fschool-6.edusite.ru
62. **Наименование:** Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья школа-интернат "Горизонт" города Тюмени.
- Директор:** Зорина Наталья Анатольевна
- Адрес:** 625029, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Игримская, д. 32
- e-mail:** si_gorizont@mail.ru
- Сайт:** sch-gorizont.com.ru

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки выявлено следующее:

✓ 62 организации являются образовательными организациями Тюменской области;

✓ 61 образовательная организация является автономными образовательными организациями;

✓ 1 образовательная организация - бюджетная образовательная организация;

✓ 55 организаций реализуют основные образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования;

✓ 38 образовательных организаций являются городскими образовательными организациями;

✓ 24 образовательные организации- сельские образовательные организации;

✓ 2 образовательные организации – лицеи;

✓ 1 образовательная организация -гимназия.

✓ - общеобразовательных школ – 54

✓ - вечерних (сменных) школ - 2

✓ - интернатов – 3

2.2. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки качества условий осуществления образовательной деятельности выявлено, что НОК УООД в 2019 году была фактически проведена в отношении 62 образовательных организаций Тюменской области.

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена Заказчиком в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, исходя из численности получателей услуг образовательных организаций Тюменской области, принявших участие в НОК УООД, и составила 26649 респондентов (см. табл.2):

Таблица 2.

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования

№ п/п	Наименование учреждения	родители/ законные представители	Педагоги	Ученик/ выпускник	Итого
1.	МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа	291	23	87	401
2.	МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"	319	26	93	438
3.	МАОУ "СОШ С.Бердюжье"	353	25	93	471
4.	МАОУ Абатская СОШ № 1	213	16	52	281
5.	МАОУ Абатская СОШ № 2	239	19	61	319
6.	МАОУ "Викуловская СОШ №1"	276	20	71	367
7.	МАОУ "Викуловская СОШ №2"	168	16	54	238
8.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"	239	18	75	332

9.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4"	151	13	42	206
10.	МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск	445	34	105	584
11.	МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск	358	23	110	491
12.	МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск	496	53	121	670
13.	МАОУ Исетская СОШ №2	223	15	62	300
14.	МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа	374	34	114	522
15.	МАОУ "Нижнетавдинская СОШ"	499	28	118	645
16.	МАОУ ОСОШ №1 Омутинский	220	21	54	295
17.	МАОУ Сорокинская СОШ № 1	200	18	66	284
18.	МАОУ Сорокинская СОШ № 3	71	7	17	95
19.	МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района	277	20	54	351
20.	МАОУ "Юргинская СОШ"	329	28	113	470
21.	МАОУ "Ярковская СОШ"	453	24	116	593
22.	МАОУ СОШ № 2 г. Ишима	191	12	68	271
23.	МАОУ СОШ №1 Г. Ишима	262	16	64	342
24.	МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим	156	11	141	308
25.	МАОУ Кш № 3 г. Ишим	54	8	22	84
26.	МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима	542	28	176	746
27.	МАОУ СОШ № 31 г. Ишим	478	36	135	649
28.	МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима	444	25	127	596
29.	МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима	318	20	76	414
30.	МАОУ СОШ №5 г. Ишима	423	24	118	565
31.	МАОУ СОШ №8 Г. Ишима	408	28	112	548
32.	МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени	336	16	336	688
33.	МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск	334	20	93	447
34.	МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск	499	27	118	644

35.	МАОУ "СОШ имени Декабристов"	510	24	130	664
36.	МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск	389	29	122	540
37.	МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск	461	24	136	621
38.	МАОУ "Лицей"г. Тобольск	128	10	33	171
39.	МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск	404	26	115	545
40.	МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск	413	26	105	544
41.	МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск	252	30	72	354
42.	МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск	252	21	62	335
43.	МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева	496	39	112	647
44.	МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск	482	38	121	641
45.	МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск	462	29	107	598
46.	МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск	496	32	125	653
47.	МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск	196	15	44	255
48.	МАОУ СОШ №20 г. Тобольск	180	14	36	230
49.	МАОУ СОШ №7 г. Тобольск	326	26	86	438
50.	МАОУ Сладковская СОШ	242	21	88	351
51.	МАОУ Упоровская СОШ	398	26	113	537
52.	МАОУ СОШ №9 г. Тобольск	495	53	116	664
53.	МАОУ Вагайская СОШ	368	26	85	479
54.	МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск	206	16	46	268
55.	МАОУ СОШ №2 г. Тобольск	268	19	75	362
56.	МАОУ Исетская СОШ №1	248	15	77	340
57.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"	407	33	115	555
58.	МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский	301	20	90	411
59.	МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени	368	10	368	746
60.	МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим	51	23	12	86

61.	МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска	103	34	30	167
62.	МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени	60	14	18	92
	всего	19601	1445	5903	26949

Фактическое количество получателей услуг, принявших участие в настоящем социологическом исследовании, составило 29910 респондентов (таблица 3).

Таблица 3.

**Фактическое количество получателей услуг,
принявших участие социологическом исследовании**

№ п/п	Наименование учреждения	родители/ законные представители	Педагоги	Ученик/ выпускник	ИТОГО
1.	МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа	291	68	93	452
2.	МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"	369	98	173	640
3.	МАОУ "СОШ С.Бердюжье"	460	48	137	645
4.	МАОУ Абатская СОШ № 1	213	25	56	294
5.	МАОУ Абатская СОШ № 2	263	25	120	408
6.	МАОУ "Викуловская СОШ №1"	382	36	96	514
7.	МАОУ "Викуловская СОШ №2"	174	22	54	250
8.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"	326	27	81	434
9.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4"	159	28	44	231
10.	МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск	523	50	105	678
11.	МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск	362	26	111	499
12.	МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск	498	72	121	691
13.	МАОУ Исетская СОШ №2	373	20	62	455
14.	МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа	374	41	154	569
15.	МАОУ "Нижнетавдинская СОШ"	514	41	128	683
16.	МАОУ ОСОШ №1 Омутинский	225	35	54	314

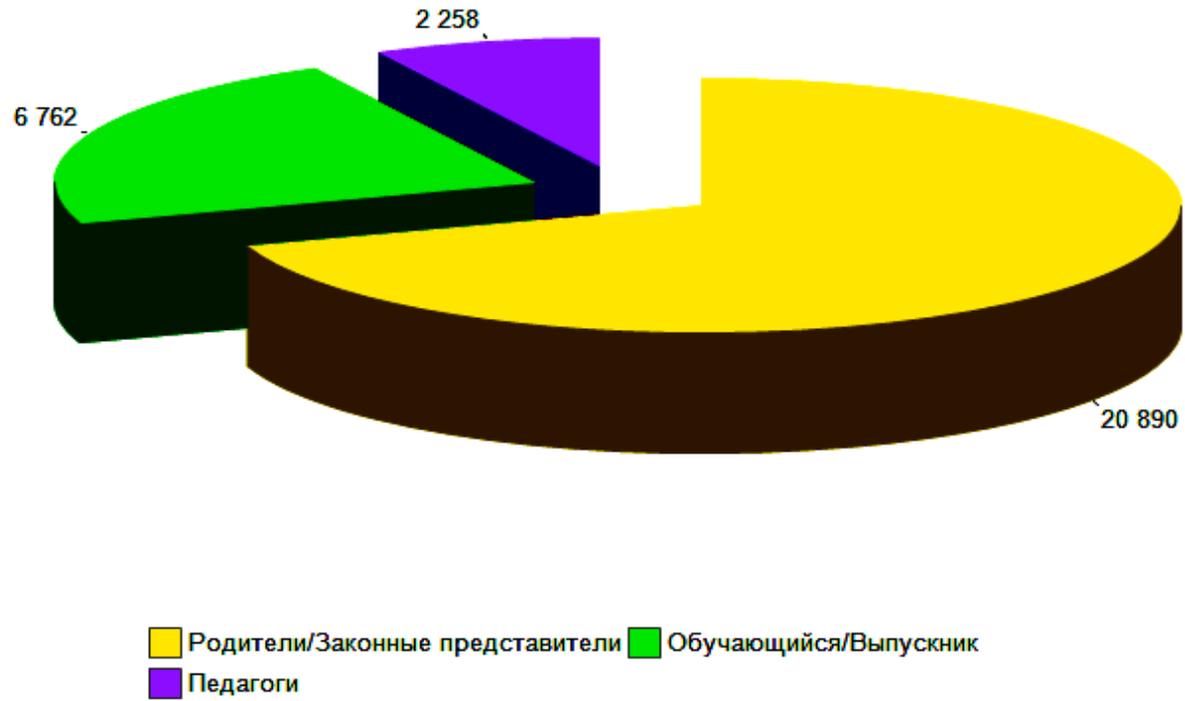
17.	МАОУ Сорокинская СОШ № 1	224	23	67	314
18.	МАОУ Сорокинская СОШ № 3	76	19	32	127
19.	МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района	290	42	64	396
20.	МАОУ "Юргинская СОШ"	334	37	153	524
21.	МАОУ "Ярковская СОШ"	473	48	116	637
22.	МАОУ СОШ № 2 г. Ишима	196	22	71	289
23.	МАОУ СОШ №1 Г. Ишима	286	21	87	394
24.	МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим	180	13	142	335
25.	МАОУ Кш № 3 г. Ишим	59	8	27	94
26.	МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима	571	48	208	827
27.	МАОУ СОШ № 31 г. Ишим	594	69	137	800
28.	МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима	445	29	136	610
29.	МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима	323	41	84	448
30.	МАОУ СОШ №5 г. Ишима	429	35	124	588
31.	МАОУ СОШ №8 Г. Ишима	416	36	123	575
32.	МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени	263	20	391	674
33.	МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск	399	61	100	560
34.	МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск	499	32	167	698
35.	МАОУ "СОШ имени Декабристов"	541	27	130	698
36.	МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск	537	50	122	709
37.	МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск	468	34	238	740
38.	МАОУ "Лицей"г. Тобольск	141	15	33	189
39.	МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск	405	30	135	570
40.	МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск	466	37	105	608
41.	МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск	257	46	75	378
42.	МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск	258	25	65	348
43.	МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева	528	70	146	744
44.	МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск	493	47	125	665
45.	МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск	470	43	111	624
46.	МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск	692	54	125	871

47.	МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск	200	21	44	265
48.	МАОУ СОШ №20 г. Тобольск	188	34	46	268
49.	МАОУ СОШ №7 г. Тобольск	332	30	94	456
50.	МАОУ Сладковская СОШ	252	27	89	368
51.	МАОУ Упоровская СОШ	412	37	113	562
52.	МАОУ СОШ №9 г. Тобольск	503	53	125	681
53.	МАОУ Вагайская СОШ	382	30	87	499
54.	МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск	220	41	64	325
55.	МАОУ СОШ №2 г. Тобольск	373	24	143	540
56.	МАОУ Исетская СОШ №1	254	11	79	344
57.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"	456	47	119	622
58.	МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский	252	21	92	365
59.	МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени	6	25	368	399
60.	МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим	61	29	18	108
61.	МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска	109	62	30	201
62.	МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени	71	22	23	116
	всего	20890	2258	6762	29910

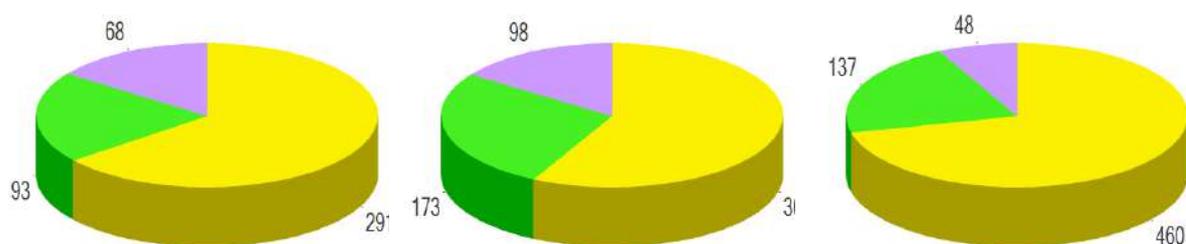
Таким образом в анкетировании приняли участие 29910 респондентов, что составляет 110,99% от необходимого минимума, предусмотренного техническим заданием.

Распределение выборочной совокупности респондентов образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД представлено на диаграмме (рис 2, рис.3.).

Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Тюменской области (общее количество)



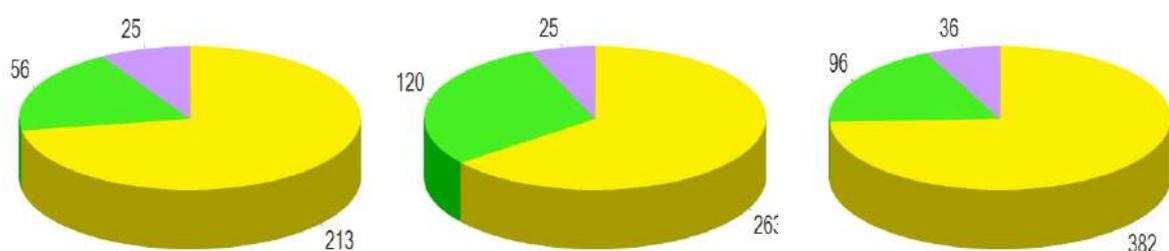
**Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Тюменской области
(в разрезе по организациям)**



MAOU Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа

MAOU "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"

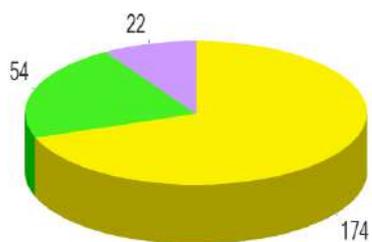
MAOU "СОШ С.Бердюжье"



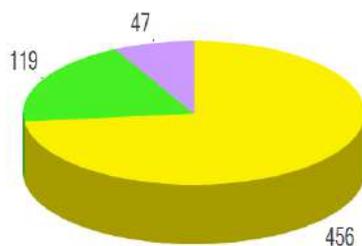
MAOU Абатская СОШ № 1

MAOU Абатская СОШ № 2

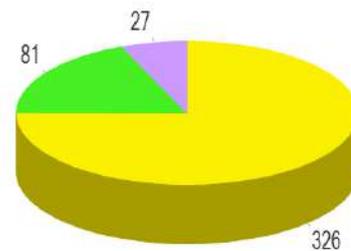
MAOU "Викуловская СОШ №1"



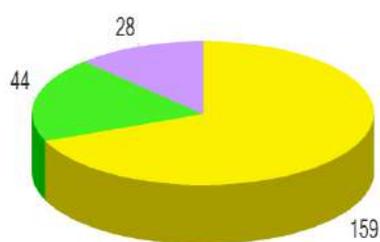
MAOU "Викуловская СОШ №2"



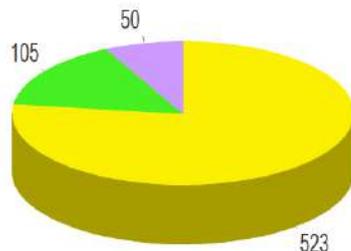
MAOU "Гольшмановская СОШ № 1"



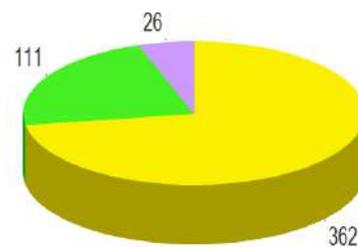
MAOU "Гольшмановская СОШ № 2"



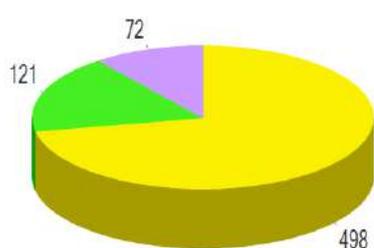
MAOU "Гольшмановская СОШ № 4"



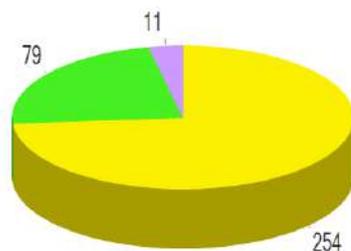
MAOU "СОШ № 1" г. Заводоуковск



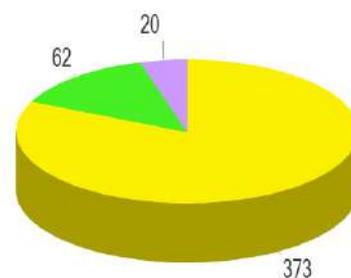
MAOU "СОШ № 4" г. Заводоуковск



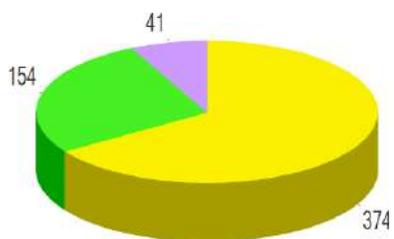
MAOU "СОШ №2" г. Заводоуковск



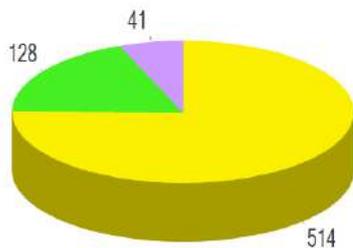
MAOU Исетская СОШ №1



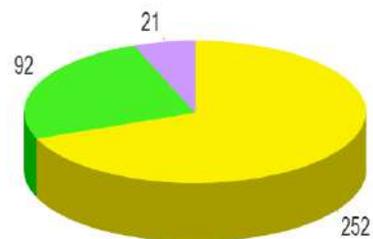
MAOU Исетская СОШ №2



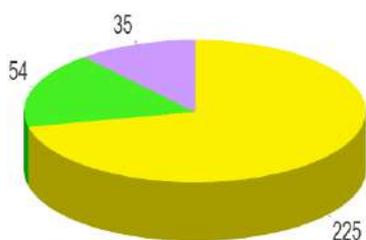
MAOU Kazanskaya Srednyaya Obshcheyazovatel'naya Shkola



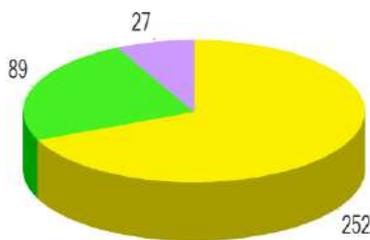
MAOU "Nizhnetavdinskaya SOSh"



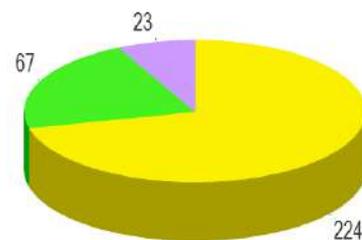
MAOU OSOSH № 2 Omutinskiy



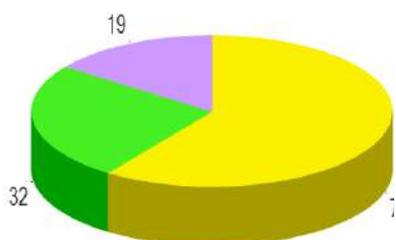
MAOU OSOSH № 1 Omutinskiy



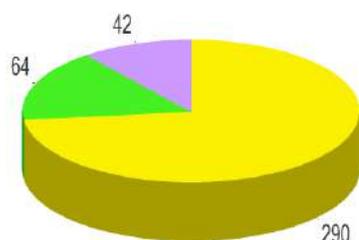
MAOU Sladkovskaya SOSh



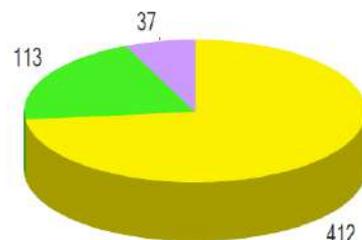
MAOU Sorokinская SOSh № 1



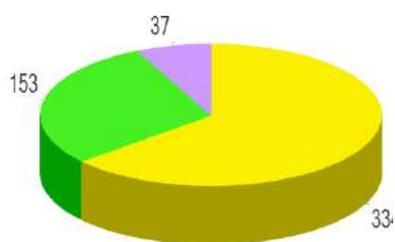
MAOU Sorokinская SOSh № 3



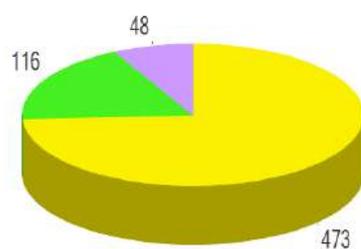
MAOU "Uvatская SOSh"
Uvatского района



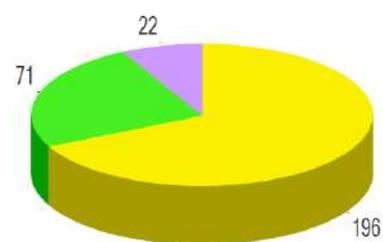
MAOU Uporovskaya SOSh



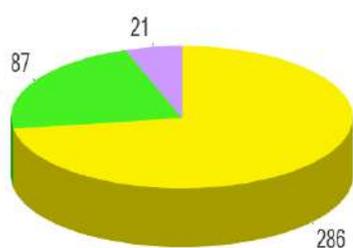
MAOU "Юргинская СОШ"



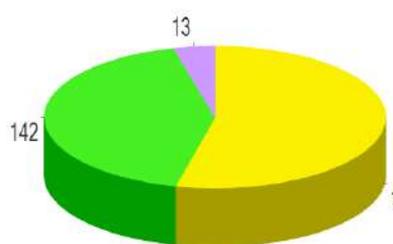
MAOU "Ярковская СОШ"



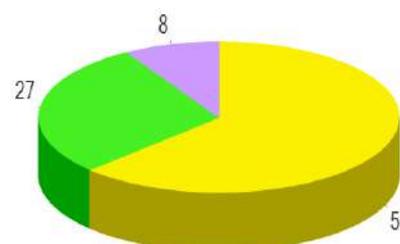
MAOU СОШ № 2 г. Ишима



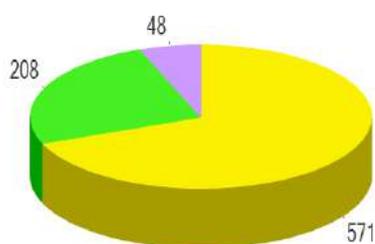
MAOU СОШ №1 Г. Ишима



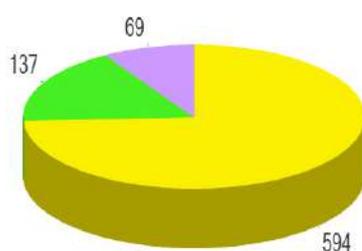
MAOU ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец
г. Ишим



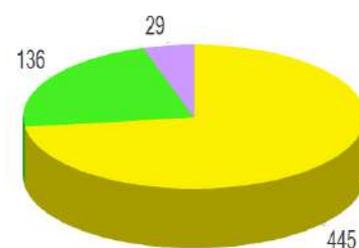
MAOU Кш № 3 г. Ишим



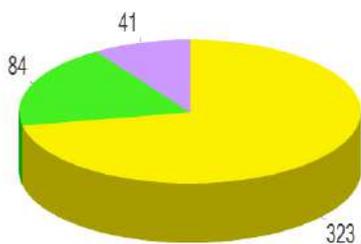
MAOU СОШ № 12 Г. Ишима



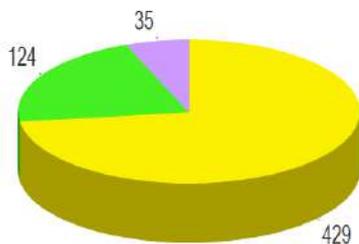
MAOU СОШ № 31 г. Ишим



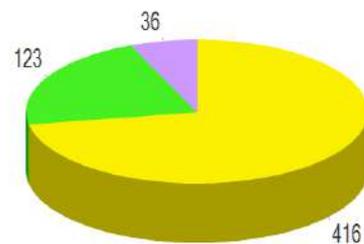
MAOU СОШ № 4 Г. Ишима



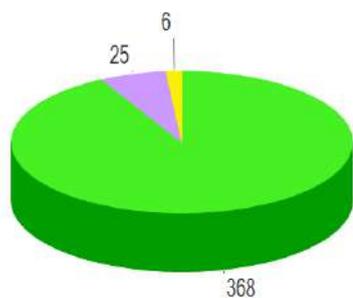
MAOU COШ № 7 Г. Ишима



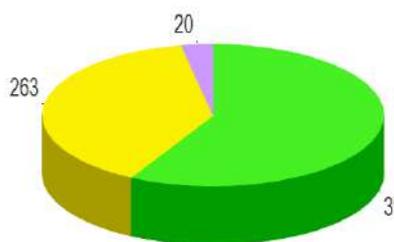
MAOU COШ №5 г. Ишима



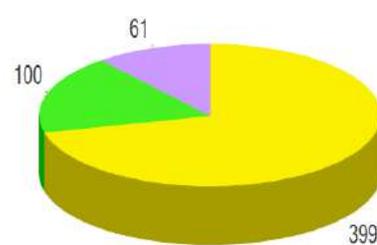
MAOU COШ №8 Г. Ишима



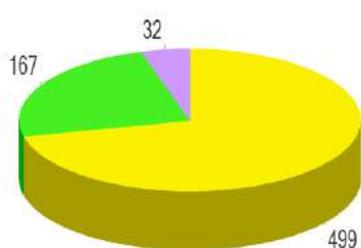
MAOU в(с)ОШ № 13 г. Тюмени



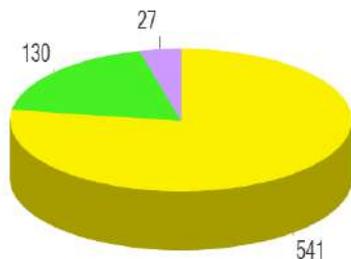
MAOU в(с)ОШ № 2 г. Тюмени



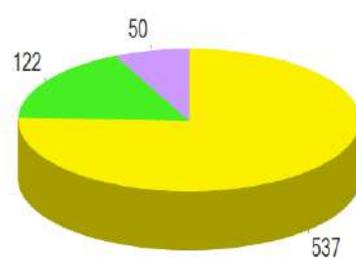
MAOU "COШ № 3" г.
Ялutorовск



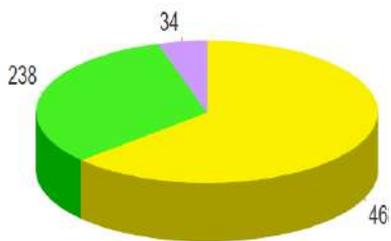
MAOU "COШ №4" г.
Ялutorовск



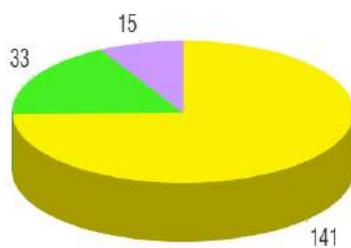
MAOU "COШ имени
Декабристов"



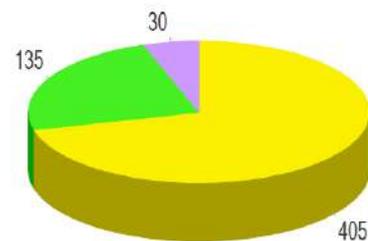
MAOU "Гимназия имени Н.Д.
Лицмана" г. Тобольск



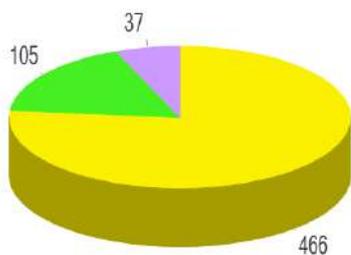
MAOU "Средняя Школа № 1" г. Ялutorовск



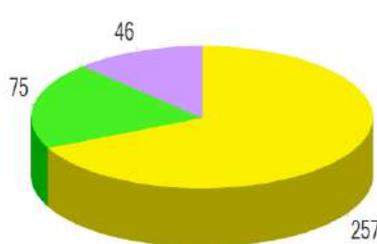
MAOU "Лицей" г. Тобольск



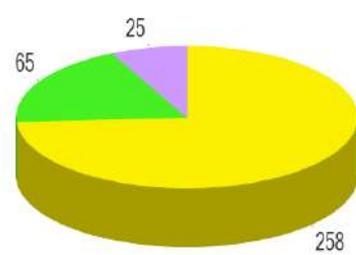
MAOU СОШ № 12 г. Тобольск



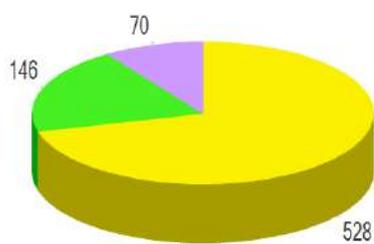
MAOU СОШ № 13 г. Тобольск



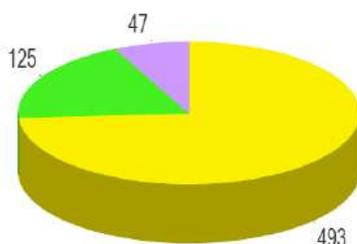
MAOU СОШ № 14 г. Тобольск



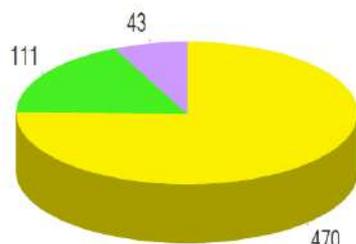
MAOU СОШ № 15 г. Тобольск



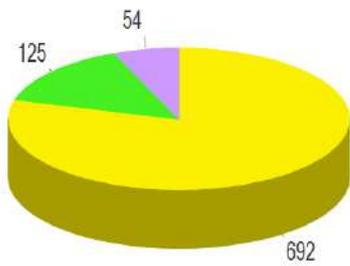
MAOU СОШ № 16 имени В.П. Неймышшева



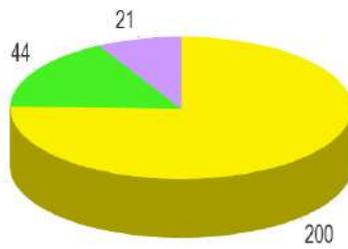
MAOU СОШ № 17 г. Тобольск



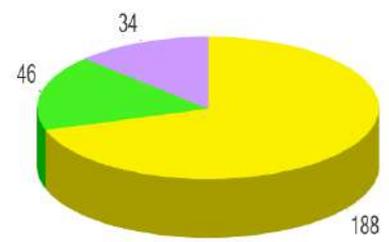
MAOU СОШ № 18 г. Тобольск



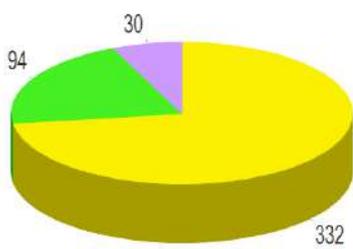
MAOU COШ № 5 г. Тобольск



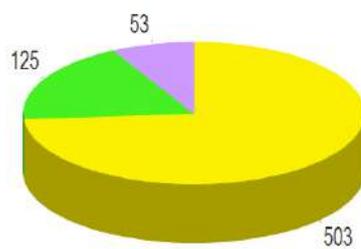
MAOU COШ № 6 г. Тобольск



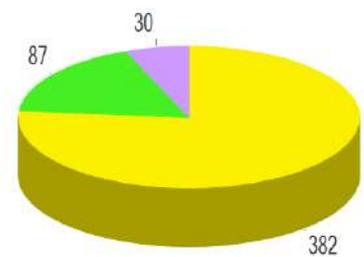
MAOU COШ №20 г. Тобольск



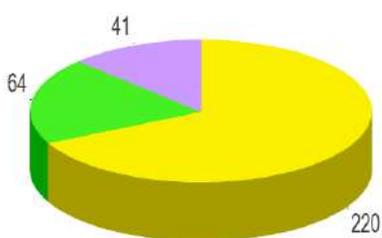
MAOU COШ №7 г. Тобольск



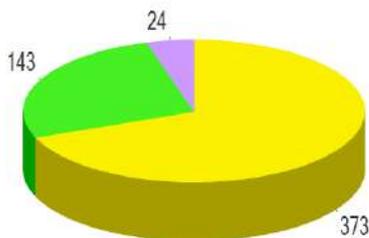
MAOU COШ №9 г. Тобольск



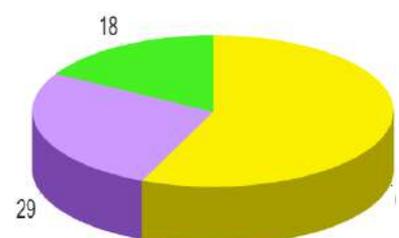
MAOU Вагайская СОШ



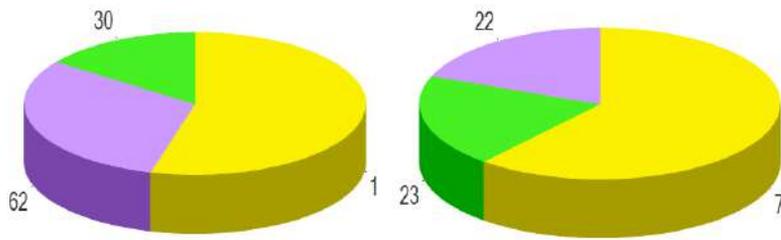
MAOU COШ № 1 г. Тобольск



MAOU COШ №2 г. Тобольск



MAOU "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим



МАОУ для Обучающихся с ОВЗ
СОШ-Интернат № 6 г.
Ялуторовска

МБОУ Школа-Интернат
"Горизонт" г. Тюмени

2.3. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Согласно ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, обязаны обеспечивать открытость и доступность информации о системе образования, т.е. обязаны осуществлять информирование граждан о своей деятельности.

Информирование участников образовательного процесса осуществляется в наглядной и доступной форме посредством размещения информационных материалов на официальных сайтах и информационных стендах.

Данные формы информирования должны обеспечить открытые данные, содержащие информацию о деятельности организации.

Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации» оценивается по таким показателям, как:

- Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.
- Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса).
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах и официальном сайте, а также наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг являются результаты мониторинга стендов и сайтов образовательных организаций, наблюдения, контрольной закупки, которые проводились специалистом ООО «Валькнут».

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, наличием и функционированием дистанционных способов обратной связи с получателями услуг определялась путем онлайн анкетирования респондентов (родителей, педагогов, выпускников образовательных организаций) на интернет-портале организации-оператора – ООО «Валькнут» (<http://otsenka-kachestva.ru>).

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы от 0 до 100, т.е. в целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов, что составляет 100%.

Открытая информационная среда - это не только наличие требуемого для размещения на сайте, информационном стенде организации в соответствии с законодательством объема информации, но и её качество, её достоверность и формат предоставления. Поэтому в ходе мониторинга учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. В частности, если, например, на сайте организации был представлен отчет о самообследовании за 2016-2017 учебный год, но не было отчета за 2018 год, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0».

2.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на официальном сайте, являются результаты наблюдения и мониторинга информационных стендов и официальных сайтов образовательных организаций, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

В первую очередь изучалась официальная информация о ОО, представленная на информационных стендах и сайтах организаций и ее соответствие установленным требованиям (Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации»).

Показатель представлен 2 индикаторами:

- Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
- Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

2.3.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах, являются результаты наблюдения и мониторинга стендов образовательных организаций, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

В первую очередь оценивалось наличие обязательной информации:

- Официальное наименование образовательной организации, контактная информация образовательной организации;
- Информация о режиме и графике работы образовательной организации, режиме занятий;
- Устав образовательной организации;
- Лицензия на осуществление образовательной деятельности;
- Свидетельство о государственной аккредитации;
- Наименование основных образовательных программ, информация о сроке действия государственной аккредитации;
- Информация об уровнях образования и формах обучения;
- Правила (порядок) приёма, перевода, отчисления и восстановления обучающихся;
- Порядок оказания платных образовательных услуг, наличие документа, утверждающего стоимость предоставления услуг;
- Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы.

Максимальное значение параметра равно 100 баллам.

Метод оценки – наблюдение, анализ информации на стендах в помещении организаций.

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций Тюменской области по данному индикатору, показал, что все, требуемые, документы данного индикатора размещены на информационных стендах образовательных организаций.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации представлены в таблице 4.

Таблица 3.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

№ п/п	Организация	Официальное наименование образовательной организации, контактная информация образовательной организации	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, режиме занятий	Устав образовательной организации	Лицензия на осуществление образовательной деятельности	Свидетельство о государственной аккредитации	Наименование основных образовательных программ, информация о сроке действия государственной аккредитации	Информация об уровнях образования и формах обучения	Правила (порядок) приёма, перевода, отчисления и восстановления обучающихся	Порядок оказания платных образовательных услуг, наличие документа, утверждающего стоимость предоставления услуг	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами
1.	МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

2.	МАОУ "Викуловская СОШ №1"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
3.	МАОУ "Викуловская СОШ №2"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
4.	МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
5.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
6.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
7.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
8.	МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
9.	МАОУ "Лицей" г. Тобольск	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
10.	МАОУ "Нижнетавдинская СОШ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
11.	МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
12.	МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
13.	МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
14.	МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
15.	МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
16.	МАОУ "СОШ имени Декабристов"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
17.	МАОУ "СОШ С.Бердюжье"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
18.	МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
19.	МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
20.	МАОУ "Юргинская СОШ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
21.	МАОУ "Ярковская СОШ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
22.	МАОУ Абатская СОШ № 1	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
23.	МАОУ Абатская СОШ № 2	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

24.	МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
25.	МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
26.	МАОУ Вагайская СОШ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
27.	МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
28.	МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
29.	МАОУ Исетская СОШ №1	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
30.	МАОУ Исетская СОШ №2	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
31.	МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
32.	МАОУ Кш № 3 г. Ишим	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
33.	МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
34.	МАОУ ОСОШ №1 Омутинский	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
35.	МАОУ Сладковская СОШ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
36.	МАОУ Сорокинская СОШ № 1	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
37.	МАОУ Сорокинская СОШ № 3	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
38.	МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
39.	МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
40.	МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
41.	МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
42.	МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
43.	МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
44.	МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
45.	МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
46.	МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

47.	МАОУ СОШ № 2 г. Ишима	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
48.	МАОУ СОШ № 31 г. Ишим	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
49.	МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
50.	МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
51.	МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
52.	МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
53.	МАОУ СОШ №1 Г. Ишима	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
54.	МАОУ СОШ №2 г. Тобольск	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
55.	МАОУ СОШ №20 г. Тобольск	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
56.	МАОУ СОШ №5 г. Ишима	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
57.	МАОУ СОШ №7 г. Тобольск	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
58.	МАОУ СОШ №8 Г. Ишима	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
59.	МАОУ СОШ №9 г. Тобольск	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
60.	МАОУ Упоровская СОШ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
61.	МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
62.	МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях ОО, по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлены в таблице 5.

Таблица 5.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»
1.	МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа	100
2.	МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени	100
3.	МАОУ "СОШ С.Бердюжье"	100
4.	МАОУ Абатская СОШ № 1	100
5.	МАОУ Абатская СОШ № 2	100
6.	МАОУ "Викуловская СОШ №1"	100
7.	МАОУ "Викуловская СОШ №2"	100
8.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"	100
9.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4"	100
10.	МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск	100
11.	МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск	100
12.	МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск	100
13.	МАОУ Исетская СОШ №2	100
14.	МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа	100
15.	МАОУ "Нижнетавдинская СОШ"	100
16.	МАОУ ОСОШ №1 Омутинский	100

17.	МАОУ Сорокинская СОШ № 1	100
18.	МАОУ Сорокинская СОШ № 3	100
19.	МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района	100
20.	МАОУ "Юргинская СОШ"	100
21.	МАОУ "Ярковская СОШ"	100
22.	МАОУ СОШ № 2 г. Ишима	100
23.	МАОУ СОШ №1 Г. Ишима	100
24.	МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим	100
25.	МАОУ Кш № 3 г. Ишим	100
26.	МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима	100
27.	МАОУ СОШ № 31 г. Ишим	100
28.	МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима	100
29.	МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима	100
30.	МАОУ СОШ №5 г. Ишима	100
31.	МАОУ СОШ №8 Г. Ишима	100
32.	МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени	100
33.	МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск	100
34.	МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск	100
35.	МАОУ "СОШ имени Декабристов"	100
36.	МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск	100
37.	МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск	100
38.	МАОУ "Лицей"г. Тобольск	100
39.	МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск	100
40.	МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск	100
41.	МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск	100
42.	МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск	100
43.	МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева	100
44.	МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск	100
45.	МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск	100
46.	МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск	100
47.	МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск	100
48.	МАОУ СОШ №20 г. Тобольск	100
49.	МАОУ СОШ №7 г. Тобольск	100
50.	МАОУ Сладковская СОШ	100

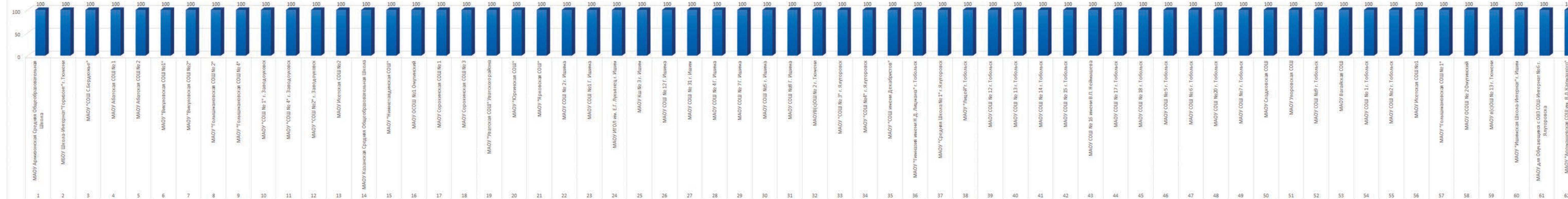
51.	МАОУ Упоровская СОШ	100
52.	МАОУ СОШ №9 г. Тобольск	100
53.	МАОУ Вагайская СОШ	100
54.	МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск	100
55.	МАОУ СОШ №2 г. Тобольск	100
56.	МАОУ Исетская СОШ №1	100
57.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"	100
58.	МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский	100
59.	МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени	100
60.	МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим	100
61.	МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска	100
62.	МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"	100
	Среднее значение	100

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» среднее значение оператора составило 100 баллов.

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций респондентов, составила 99,24%.

На диаграмме (рис. 4) показано, как распределились мнения оператора и респондентов о полноте и актуальности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций в графическом отображении.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.



2.3.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации» предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» обязует образовательные организации обеспечивать информационную открытость. Они должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации. Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации организаций и качестве предоставляемых услуг.

Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен 67 позициями оценивания.

Метод оценки – анализ Интернет-сайта.

В ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Тюменской области, проведенного организацией-оператором (ООО «Валькнут»), выявлено, что 62 образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет.

Оценка сайтов проводилась по результатам анализа информативности сайта каждой

образовательной организации (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов, установленных нормативными правовыми актами).

Исследование Интернет-сайта осуществлялось независимым оператором методом сплошного просмотра содержания страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей обязательной информации.

Поиск информационных объектов на официальных сайтах образовательных организаций Тюменской области осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

Осуществлялась оценка степени поисковой доступности простого информационного объекта с учётом следующего правила: путём последовательного поиска устанавливалось одно из следующих значений оценки для информационного объекта:

«1» - информационный объект найден на официальном сайте путём последовательного перехода по гиперссылкам, начиная с главной страницы сайта или при помощи поисковой системы в сети «Интернет»;

«0» - информационный объект не найден.

В целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов.

Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-представительств.

Согласно п.2.1 ст.13 Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ (ред. от 01.05.2019) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" «Технические средства информационных систем, используемых государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными унитарными предприятиями или государственными и муниципальными учреждениями, должны размещаться на территории Российской Федерации».

Так как web-сайт образовательной организации является информационной системой, то к нему применимо действие настоящего закона. Таким образом,

технические площадки, на которых размещаются сайты образовательных организаций РФ должны размещаться на территории Российской Федерации.

Официальные сайты всех 62 образовательных организации Тюменской области, принявших участие в НОК УООД, расположены на технических площадках на территории Российской Федерации.

Для создания сайтов образовательных организаций Тюменской области, принимавших участие в НОК УООД, были использованы следующие cms-системы (система управления контентом сайта):

- WordPress - cms-система, используемая 25 организациями (МАОУ СОШ № 2 г. Ишима, МАОУ Кш № 3 г. Ишим, МАОУ СОШ №5 г. Ишима, МАОУ СОШ №8 Г. Ишима, МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима, МАОУ СОШ № 31 г. Ишим, МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим, МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим, МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск, МАОУ СОШ №2 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск, МАОУ СОШ №7 г. Тобольск, МАОУ СОШ №9 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск, МАОУ "Лицей"г. Тобольск, МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого", МАОУ "Викуловская СОШ №1", МАОУ "Викуловская СОШ №2", МАОУ Исетская СОШ №1, МАОУ Исетская СОШ №2, МАОУ ОСОШ №1 Омутинский, МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский, МАОУ "Юргинская СОШ", МАОУ Вагайская СОШ);

- Drupal - используется 2 организациями (МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима);

- Joomla - cms-система используется на официальных сайтах 9 организаций (МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск, МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск, МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени, МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа, МАОУ Сорокинская СОШ № 1, МАОУ Сорокинская СОШ № 3, МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск, МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени, МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени);

uCoz - cms-система использована для создания сайтов 9 образовательных организаций (МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск, МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск, МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа, МАОУ СОШ № 14 г.

Тобольск, МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск, МАОУ СОШ №1 Г. Ишима, МАОУ СОШ №20 г. Тобольск, МАОУ Упоровская СОШ);

- MODX Evolution - cms-система использована для создания сайтов 3 ОО (МАОУ "Голышмановская СОШ № 1", МАОУ "Голышмановская СОШ № 2", МАОУ "Голышмановская СОШ № 4");

- Е-ПАБЛИШ - система управления контентом сайта, которую используют 3 (МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск, МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска, МАОУ "СОШ имени Декабристов");

- DataLife Engine- система управления сайтом МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима;

- HostCMS – cms-система управления сайтом МАОУ "Нижнетавдинская СОШ";

- LinkorCMS – управляет сайтом МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск.

Не представилось возможным определить Cms-системы, используемые для создания официальных сайтов 8 образовательных организаций (МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева, МАОУ Абатская СОШ № 1, МАОУ Абатская СОШ № 2, МАОУ "СОШ С.Бердюжье", МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск, МАОУ Сладковская СОШ, МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района, МАОУ "Ярковская СОШ"), из-за отсутствия данных в сети Интернет .

Постановление Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 “Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд” определяет порядок использования программного обеспечения. Так как система управления сайтом (cms-система) является программным обеспечением, то и действие данного постановления распространяется на сайты образовательных организаций.

Однако cms-системы WordPress, Drupal, Joomla, uCoz, MODX Evolution, DataLife Engine, HostCMS, LinkorCMS не внесены в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Оператор считает, что программное обеспечение официальных сайтов 8 образовательных организаций, sms-системы, которых не определены, так же является иностранным программным обеспечением, так как российские sms-системы легко определяются.

Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ (ред. от 28.12.2013, с изм. от 01.12.2014) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и Федеральному закону Российской Федерации от 31 декабря 2014 года № 531-ФЗ "О внесении изменений в статьи 13 и 14 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях" доменное имя сайта должно принадлежать организации на правах аренды.

При анализе доменных имен 62 образовательных организаций выявлено:

- 19 образовательных организаций владеют доменными именами на правах аренды (МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима, МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск, МАОУ СОШ №7 г. Тобольск, МАОУ СОШ №9 г. Тобольск, МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск, МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск, МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени, МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени, МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени, МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск, МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск, МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск, МАОУ "Нижнетавдинская СОШ", МАОУ Сорокинская СОШ № 1, МАОУ Сорокинская СОШ № 3, МАОУ "Ярковская СОШ, МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа");

Владельцами 43 доменных имен являются:

- Физические лица (частные лица или Privat Person) -владеют доменными именами 11 образовательных организаций (МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева, МАОУ СОШ №20 г. Тобольск, МАОУ "СОШ С.Бердюжье", МАОУ "Викуловская СОШ №1", МАОУ "Викуловская СОШ №2", МАОУ "Голышмановская СОШ № 1", МАОУ "Голышмановская СОШ № 2", МАОУ "Голышмановская СОШ № 4", МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск, МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима). Данные о этих владельцах скрыты;

- АНО "Международная Академия Музыкальных Инноваций" – владеет доменным именем официального сайта одной образовательной организации - МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района;

- ЗАО "Е-Паблিশ" - Компания «Е-Паблিশ» является владельцем доменов 3 ОО (МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск, МАОУ "СОШ имени Декабристов", МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска);

- "КОМПЬЮБАЙТ ЛИМИТЕД" – иностранная компания владеет доменными именами сайтов 7 организаций (МАОУ СОШ №1 Г. Ишима, МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск, МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа, МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск, МАОУ Упоровская СОШ). Компания «КОМПЬЮБАЙТ ЛИМИТЕД» зарегистрирована Виргинские острова (Британские) (рис.5, рис.6);

- Institut geoinformacionnih sistem LLC – владеец доменов 9 ОО (МАОУ Исетская СОШ №1, МАОУ Исетская СОШ №2, МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа, МАОУ ОСОШ №1 Омутинский, МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский, МАОУ "Юргинская СОШ", МАОУ Вагайская СОШ, МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого», МАОУ Абатская СОШ № 1, МАОУ Абатская СОШ № 2);

- Renouveau Limited – данной компании принадлежит доменное имя МАОУ Сладковская СОШ;

- munitsipalnim uchrezhdeniem kazennogo tipa IGMTs – на организацию зарегистрировано 8 доменных имен сайтов МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим, МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим, МАОУ Кш № 3 г. Ишим, МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима, МАОУ СОШ № 2 г. Ишима, МАОУ СОШ № 31 г. Ишим, МАОУ СОШ №5 г. Ишима, МАОУ СОШ №8 Г. Ишима;

- Комитет по образованию администрации города Тобольска - владеет доменами сайтов 3 образовательных организаций (МАОУ СОШ №2 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск, МАОУ «Лицей»г. Тобольск).

Данные о компании "КОМПЬЮБАЙТ ЛИМИТЕД" (Compubyte Limited)
с сайта EgrulInfo.com (<https://egrulinfo.com/foreign-54399/>)

The screenshot shows a web browser window displaying the EgrulInfo.com website. The page title is "КОМПЬЮБАЙТ ЛИМИТЕД" (COMPUBYTE LIMITED). The search bar at the top contains the text "Поиск по ОГРН, ИНН или названию" and a "Найти" button. Below the search bar, the company name is displayed in large letters. There are two links: "Реквизиты" and "Учрежденные компании". A paragraph states: "Реквизиты и сведения о компаниях, к которым имеет отношение 'КОМПЬЮБАЙТ ЛИМИТЕД' (COMPUBYTE LIMITED). Данные актуальны на 01.12.2019." Below this is a section titled "Реквизиты зарубежной организации" containing a table of registration details.

Полное название	"КОМПЬЮБАЙТ ЛИМИТЕД" (COMPUBYTE LIMITED)
Регистрационный номер	1419058
Дата регистрации	16.07.2007
Регистрирующий орган	РЕГИСТРАТОР КОМПАНИЙ БРИТАНСКИХ ВИРГИНСКИХ ОСТРОВОВ
Страна регистрации	Виргинские острова (Британские)
Адрес регистрации	ТРАЙДЕНТ ТРАСТ КАМПАНИ (Б.В.И.) ЛИМИТЕД, ТРАЙДЕНТ, ЧЕМБЕРС, А/Я 146, РОД-ТАУН, ТОРТОЛА, БРИТАНСКИЕ ВИРГИНСКИЕ ОСТРОВА

Below the table is a section titled "Учрежденные юридические лица" with the text: "КОМПЬЮБАЙТ ЛИМИТЕД" (COMPUBYTE LIMITED) является учредителем в 1 компании. Below this is a table of shareholder information:

ООО "ЮКОЗ МЕДИА"		
Деятельность по предоставлению услуг телефонной связи	г. Москва	ОГРН: 1067746600382
Доля: 50 000 руб. (100%)	Дата регистрации: 17.05.2008	ИНН: 7710628378

The browser's taskbar at the bottom shows various application icons and the system tray with the date 01.12.2019 and time 9:51.

Данные о компании "КОМПЬЮБАЙТ ЛИМИТЕД" (Compubyte Limited)
с сайта Rusprofile.ru (<https://www.rusprofile.ru/foreign/40368>)

Входные — Яндекс.Почта x Mail.ru: почта, поиск в интернете x МБОУ "СОШ № 16" - Главная x Compubyte Limited — Яндекс x "КОМПЬЮБАЙТ ЛИМИТЕД" (С x Юридическая информация x

← → C <https://www.rusprofile.ru/foreign/40368> ☆ 🏠 📄 📄 📄 📄 📄 📄

☰ rusprofile 🔍 Личный кабинет

"КОМПЬЮБАЙТ ЛИМИТЕД" (COMPUBYTE LIMITED), ВИРГИНСКИЕ ОСТРОВА, БРИТАНСКИЕ

"КОМПЬЮБАЙТ ЛИМИТЕД" (COMPUBYTE LIMITED)

Страна	Регистрационный номер	Дата регистрации
ВИРГИНСКИЕ ОСТРОВА, БРИТАНСКИЕ	1419056	16.07.2007

Адрес
ТРАЙДЕНТ ТРАСТ КАМПАНИ (Б.В.И.) ЛИМИТЕД, ТРАЙДЕНТ, ЧЕМБЕРС, А/Я 146, РОД-ТАУН, ТОРТОЛА, БРИТАНСКИЕ ВИРГИНСКИЕ ОСТРОВА

Наименование регистрирующей организации
РЕГИСТРАТОР КОМПАНИЯ БРИТАНСКИХ ВИРГИНСКИХ ОСТРОВОВ

[Поделиться](#)

Учрежденные ЮЛ (1)

Учрежденные юридические лица (1)
"КОМПЬЮБАЙТ ЛИМИТЕД" (COMPUBYTE LIMITED) является учредителем 1 организации.

ООО "Юкоз Медиа"
доля: 50 000 руб.
121087, город Москва, Барклай улица, дом 6 строение 5, эт/ком/оф 6/23л/632
ИНН 7710628378 ОГРН 1067746600382 дата регистрации 17 мая 2006 г. уставный капитал 50 000 руб.
основной вид деятельности: 61.10.1 Деятельность по предоставлению услуг телефонной связи

rusprofile
Rusprofile.ru © 2009-2019

[Обратная связь](#)

О портале
[Реклама на сайте](#)
Источники данных

Организации
Предприниматели
Выписки из ЕГРЮЛ

Правовое основание
Пользовательское соглашение
Политика конфиденциальности

В — G
Дизайн и программирование
[Baturin.ru](#) © 2019

Windows taskbar: 4:41 08.07.2019

При анализе информации, размещенной на сайтах образовательных организаций, оператором также обращалось внимание на возможность посетителю сайта без особых усилий находить нужную информацию.

Сайты 52 образовательных организаций (МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого", МАОУ "Викуловская СОШ №1", МАОУ "Викуловская СОШ №2", МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск, МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1", МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2", МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4", МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим, МАОУ "Лицей"г. Тобольск, МАОУ "Нижнетавдинская СОШ", МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск, МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск, МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск, МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск, МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск, МАОУ "СОШ имени Декабристов", МАОУ "СОШ С.Бердюжье", МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск, МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района, МАОУ "Юргинская СОШ", МАОУ "Ярковская СОШ", МАОУ Абатская СОШ № 1, МАОУ Абатская СОШ № 2, МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа, МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени, МАОУ Вагайская СОШ, МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска, МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим, МАОУ Исетская СОШ №2, МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа, МАОУ Кш № 3 г. Ишим, МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский, МАОУ Сорокинская СОШ № 1, МАОУ Сорокинская СОШ № 3, МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима, МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 2 г. Ишима, МАОУ СОШ № 31 г. Ишим, МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима, МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима, МАОУ СОШ №5 г. Ишима, МАОУ СОШ №7 г. Тобольск, МАОУ СОШ №8 Г. Ишима, МАОУ СОШ №9 г. Тобольск, МАОУ Упоровская СОШ, МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени) легко доступны и отличаются простотой навигации.

Однако структура сайтов и способы размещения информации на сайтах некоторых организаций затрудняют поиск необходимой информации, а в некоторых случаях делают её практически невозможной:

на сайтах 20 образовательных организаций (МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени, МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени, МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени, МАОУ "СОШ имени Декабристов", МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск, МАОУ "СОШ №4" г.

Ялуторовск, МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска, МАОУ Абатская СОШ № 1, МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1", МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2", МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4", МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск, МАОУ "Нижнетавдинская СОШ", МАОУ ОСОШ №1 Омутинский, МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский, МАОУ Сладковская СОШ, МАОУ Сорокинская СОШ № 1, МАОУ Упоровская СОШ, МАОУ "Ярковская СОШ", МАОУ Вагайская СОШ) отсутствует строка поиска информации, что затрудняет работу пользователя с информацией, размещенной на сайте, и уменьшает юзабилити сайта.

- на сайтах 11 образовательных организаций (МАОУ "Нижнетавдинская СОШ", МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск, МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск, МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа, МАОУ Исетская СОШ №1, МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа, МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский, МАОУ ОСОШ №1 Омутинский, МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева, МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима, МАОУ СОШ №1 Г. Ишима) размещены документы, имеющие названия, не позволяющие идентифицировать его содержание.

В соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации на официальных сайтах 61 образовательной организации создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации».

Информация данного раздела на сайтах 61 образовательной организации представлена в виде набора страниц, имеется общий механизм навигации по всем страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы сайта.

Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» отсутствует официально на сайте МАОУ СОШ №2 г. Тобольск.

Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не соответствует действующему законодательству на официальных сайтах 22 образовательной организации (МАОУ СОШ №1 Г. Ишима, МАОУ Кш № 3 г. Ишим, МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима, МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима, МАОУ СОШ №7 г. Тобольск, МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск, МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск,

МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени, МАОУ "СОШ имени Декабристов", МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа, МАОУ "СОШ С.Бердюжье", МАОУ "Викуловская СОШ №1", МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2", МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск, МАОУ Исетская СОШ №1, МАОУ Исетская СОШ №2, МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа, МАОУ ОСОШ №1 Омутинский, МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский, МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района, МАОУ Упоровская СОШ, МАОУ "Юргинская СОШ", МАОУ Вагайская СОШ). Так:

- специальный раздел «Сведения об образовательной организации» содержит подразделы, не предусмотренные действующим законодательством на официальных сайтах 18 образовательных организаций (МАОУ СОШ №1 Г. Ишима, МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима, МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима, МАОУ СОШ №2 г. Тобольск, МАОУ СОШ №7 г. Тобольск, МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск, МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени, МАОУ "СОШ имени Декабристов", МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа, МАОУ "СОШ С.Бердюжье", МАОУ "Викуловская СОШ №1", МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2", МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск, МАОУ Исетская СОШ №1, МАОУ Исетская СОШ №2, МАОУ ОСОШ №1 Омутинский, МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский, МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района, МАОУ Упоровская СОШ, МАОУ "Юргинская СОШ", МАОУ Вагайская СОШ);

- в специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не включены подразделы, определенные Приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями на 14 мая 2019 года) на официальных сайтах 4 ОО (МАОУ Кш № 3 г. Ишим, МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск, МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа, МАОУ "Юргинская СОШ");

- наименование специального раздела не соответствует требованиям Приказа Рособнадзора от 29 мая 2014 г. №785 на сайтах МАОУ СОШ №1 Г. Ишима (Сведения о школе), МАОУ СОШ №7 г. Тобольск (Сведения о школе), МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск (О Гимназии)).

Оператором в первую очередь изучалась официальная информация об образовательной организации, представленная на сайте в подразделе «Основные сведения» и ее соответствие установленным требованиям.

В ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Тюменской области оценивалось:

- наличие основных сведений об организации;
- наличие информации о структуре и органах управления организацией;
- наличие документов об организации;
- наличие информации о реализуемых образовательных программах;
- наличие информации об образовательных стандартах;
- наличие информации о руководстве ОО и педагогическом составе;
- наличие информации о финансово-хозяйственной деятельности организации;
- наличие информации о материально-техническом обеспечении и оснащении образовательного процесса в организации;
- наличие информации о порядке приема в организацию, перевода, предоставления платных образовательных услуг;
- наличие информации о стипендиях и видах материальной поддержки обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Тюменской области по показателю «Полноты и актуальности об образовательной организации» показал, что большая часть документов этого показателя размещена в открытом доступе на официальных сайтах организаций.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальных сайтах образовательных организаций представлены в таблице 6.

Доля размещения информации на сайтах образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, равна 91,07%.

Средний балл по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» составил 91,07 баллов из 100 возможных.

Полный объём информации, требуемый нормативно-правовыми актами федерального и регионального значения, представлен в открытый доступ на официальном сайте 5 ОО (МАОУ СОШ № 2 г. Ишима, МАОУ Упоровская СОШ, МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4", МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого", МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск).

Наибольшая часть информации по данному индикатору представлена на сайтах:

- 90% и более информации о деятельности образовательной организации выложили на своих сайтах 37 образовательных организаций (МАОУ СОШ №5 г. Ишима, МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска, МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим, МАОУ "СОШ С.Бердюжье", МАОУ "Викуловская СОШ №2", МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск, МАОУ "Нижнетавдинская СОШ", МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск , МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск, МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск, МАОУ Кш № 3 г. Ишим, МАОУ "Ярковская СОШ", МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск, МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим, МАОУ Исетская СОШ №1, МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа , МАОУ "Лицей"г. Тобольск, МАОУ СОШ № 31 г. Ишим, МАОУ Абатская СОШ № 2, МАОУ СОШ №8 Г. Ишима, МАОУ Абатская СОШ № 1, МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск, МАОУ "Юргинская СОШ", МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск, МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2", МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск, МАОУ Сладковская СОШ, МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск, МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск, МАОУ Вагайская СОШ, МАОУ Сорокинская СОШ № 1, МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск, МАОУ СОШ №9 г. Тобольск, МАОУ Сорокинская СОШ № 3, МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1", МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима , МАОУ Исетская СОШ №2).
- От 80% до 90% требуемых документов, предоставили 15 ОО (МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени, МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск, МАОУ

Казанская Средняя Общеобразовательная Школа, МАОУ "Викуловская СОШ №1", МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района, МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский, МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени, МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск, МАОУ СОШ №7 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима, МАОУ СОШ №2 г. Тобольск, МАОУ ОСОШ №1 Омутинский, МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима, МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени).

- 70-80% необходимых документов разместили 2 образовательных организаций (МАОУ СОШ №1 Г. Ишима, МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск, МАОУ "СОШ имени Декабристов").

Наименьшее количество информации на официальных сайтах МАОУ СОШ №20 г. Тобольск (61,19%) и МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева (58,21%).

Удовлетворенность респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», составила 98,70%.

Дефицит информации (25 % и более образовательных организаций не разместили данную информацию) наблюдался по следующим позициям оценивания:

- Информация о руководителях структурных подразделений;
- Информация о местах нахождения структурных подразделений;
- Наличие положений о структурных подразделениях;
- Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией;
- Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- Информация о трудоустройстве выпускников.

Результаты, проведенного оператором мониторинга официальных сайтов ОО по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлены в таблице 7.

**Соответствие информации о деятельности образовательной организации,
размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку
(форме), установленным нормативными правовыми актами**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»
1.	МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"	100
2.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4"	100
3.	МАОУ Упоровская СОШ	100
4.	МАОУ СОШ № 2 г. Ишима	100
5.	МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск	100
6.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"	98,51
7.	МАОУ "СОШ С.Бердюжье"	98,51
8.	МАОУ Абатская СОШ № 1	98,51
9.	МАОУ Вагайская СОШ	98,51
10.	МАОУ Исетская СОШ №1	98,51
11.	МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск	98,51
12.	МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск	98,51
13.	МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим	98,51
14.	МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск	98,51
15.	МАОУ Абатская СОШ № 2	97,01
16.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"	97,01
17.	МАОУ "Юргинская СОШ"	97,01
18.	МАОУ "Ярковская СОШ"	97,01
19.	МАОУ СОШ №5 г. Ишима	97,01
20.	МАОУ "Викуловская СОШ №2"	95,52
21.	МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск	95,52
22.	МАОУ Исетская СОШ №2	95,52
23.	МАОУ Кш № 3 г. Ишим	95,52
24.	МАОУ СОШ № 31 г. Ишим	95,52

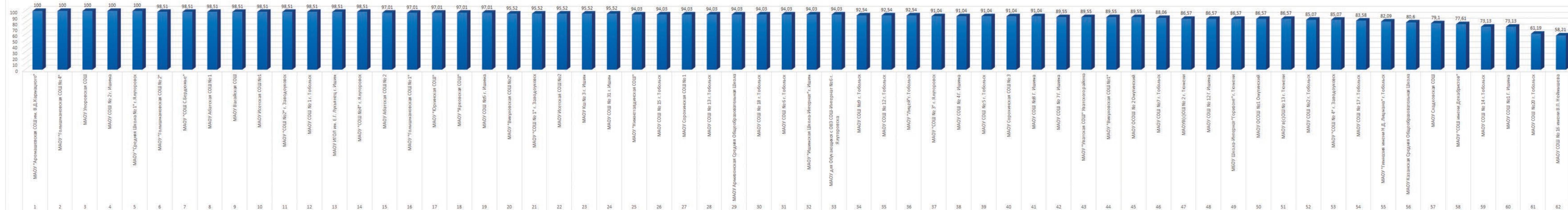
25.	МАОУ "Нижнетавдинская СОШ"	94,03
26.	МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск	94,03
27.	МАОУ Сорокинская СОШ № 1	94,03
28.	МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск	94,03
29.	МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа	94,03
30.	МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск	94,03
31.	МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск	94,03
32.	МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим	94,03
33.	МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска	94,03
34.	МАОУ СОШ №9 г. Тобольск	92,54
35.	МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск	92,54
36.	МАОУ "Лицей"г. Тобольск	92,54
37.	МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск	91,04
38.	МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима	91,04
39.	МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск	91,04
40.	МАОУ Сорокинская СОШ № 3	91,04
41.	МАОУ СОШ №8 Г. Ишима	91,04
42.	МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима	89,55
43.	МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района	89,55
44.	МАОУ "Викуловская СОШ №1"	89,55
45.	МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский	89,55
46.	МАОУ СОШ №7 г. Тобольск	88,06
47.	МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени	86,57
48.	МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима	86,57
49.	МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени	86,57
50.	МАОУ ОСОШ №1 Омутинский	86,57
51.	МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени	86,57
52.	МАОУ СОШ №2 г. Тобольск	85,07
53.	МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск	85,07
54.	МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск	83,58
55.	МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск	82,09
56.	МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа	80,6

57.	МАОУ Сладковская СОШ	79,1
58.	МАОУ "СОШ имени Декабристов"	77,61
59.	МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск	73,13
60.	МАОУ СОШ №1 Г. Ишима	73,13
61.	МАОУ СОШ №20 г. Тобольск	61,19
62.	МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева	58,21
	Среднее значение	91,07

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» среднее значение равно 91,07 баллам.

На диаграмме (рис. 7) в графическом отображении показана, оценка оператора по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».

Полнота и актуальности информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций.



2.3.1.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ»

Обобщив итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» можно определить рейтинг образовательных организаций Тюменской области по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен в табличной форме (таблица 8).

Таблица 8.

Рейтинг образовательных организаций Тюменской области по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»

№ п/п	Наименование организации	ПОКАЗАТЕЛЬ «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»		ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ
		Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах	Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	
1.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4"	100	100	100
2.	МАОУ Упоровская СОШ	100	100	100
3.	МАОУ СОШ № 2 г. Ишима	100	100	100
4.	МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск	100	100	100

5.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"	100	98,51	99,26
6.	МАОУ "СОШ С.Бердюжье"	100	98,51	99,26
7.	МАОУ Абатская СОШ № 1	100	98,51	99,26
8.	МАОУ Исетская СОШ №1	100	98,51	99,26
9.	МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск	100	98,51	99,26
10.	МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск	100	98,51	99,26
11.	МАОУ Вагайская СОШ	100	98,51	99,26
12.	МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим	100	98,51	99,26
13.	МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск	100	98,51	99,26
14.	МАОУ Абатская СОШ № 2	100	97,01	98,51
15.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"	100	97,01	98,51
16.	МАОУ "Юргинская СОШ"	100	97,01	98,51
17.	МАОУ "Ярковская СОШ"	100	97,01	98,51
18.	МАОУ СОШ №5 г. Ишима	100	97,01	98,51
19.	МАОУ "Викуловская СОШ №2"	100	95,52	97,76
20.	МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск	100	95,52	97,76
21.	МАОУ Исетская СОШ №2	100	95,52	97,76
22.	МАОУ Кш № 3 г. Ишим	100	95,52	97,76
23.	МАОУ СОШ № 31 г. Ишим	100	95,52	97,76
24.	МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим	100	94,03	97,02
25.	МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа	100	94,03	97,02
26.	МАОУ "Нижнетавдинская СОШ"	100	94,03	97,02
27.	МАОУ Сорокинская СОШ № 1	100	94,03	97,02
28.	МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск	100	94,03	97,02

29.	МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск	100	94,03	97,02
30.	МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск	100	94,03	97,02
31.	МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск	100	94,03	97,02
32.	МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска	100	94,03	97,02
33.	МАОУ "Лицей"г. Тобольск	100	92,54	96,27
34.	МАОУ СОШ №9 г. Тобольск	100	92,54	96,27
35.	МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск	100	92,54	96,27
36.	МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск	100	91,04	95,52
37.	МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима	100	91,04	95,52
38.	МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск	100	91,04	95,52
39.	МАОУ Сорокинская СОШ № 3	100	91,04	95,52
40.	МАОУ СОШ №8 Г. Ишима	100	91,04	95,52
41.	МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"	90	100	95
42.	МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима	100	89,55	94,78
43.	МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района	100	89,55	94,78
44.	МАОУ "Викуловская СОШ №1"	100	89,55	94,78
45.	МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский	100	89,55	94,78
46.	МАОУ СОШ №7 г. Тобольск	100	88,06	94,03
47.	МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени	100	86,57	93,29
48.	МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима	100	86,57	93,29
49.	МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени	100	86,57	93,29
50.	МАОУ ОСОШ №1 Омутинский	100	86,57	93,29
51.	МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени	100	86,57	93,29
52.	МАОУ СОШ №2 г. Тобольск	100	85,07	92,54

53.	МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск	100	85,07	92,54
54.	МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск	100	83,58	91,79
55.	МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск	100	82,09	91,05
56.	МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа	100	80,60	90,30
57.	МАОУ Сладковская СОШ	100	79,10	89,55
58.	МАОУ "СОШ имени Декабристов"	100	77,61	88,81
59.	МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск	100	73,13	86,57
60.	МАОУ СОШ №1 Г. Ишима	100	73,13	86,57
61.	МАОУ СОШ №20 г. Тобольск	100	61,19	80,60
62.	МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева	100	58,21	79,11
	Среднее значение	99,84	91,07	95,45

Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» составило 95,45 баллов.

Максимальное количество баллов (100) по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» получили 4 образовательные организации (МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4", МАОУ Упоровская СОШ, МАОУ СОШ № 2 г. Ишима, МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск).

Оценки выше средней получили 40 организаций (МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4", МАОУ Упоровская СОШ, МАОУ СОШ № 2 г. Ишима, МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск, МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2", МАОУ "СОШ С.Бердюжье", МАОУ Абатская СОШ № 1, МАОУ Исетская СОШ №1, МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск, МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск, МАОУ Вагайская СОШ, МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим, МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск, МАОУ Абатская СОШ № 2,

МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1", МАОУ "Юргинская СОШ", МАОУ "Ярковская СОШ", МАОУ СОШ №5 г. Ишима, МАОУ "Викуловская СОШ №2", МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск, МАОУ Исетская СОШ №2, МАОУ Кш № 3 г. Ишим, МАОУ СОШ № 31 г. Ишим, МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим, МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа, МАОУ "Нижнетавдинская СОШ", МАОУ Сорокинская СОШ № 1, МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск, МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска, МАОУ "Лицей"г. Тобольск, МАОУ СОШ №9 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск, МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск, МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима, МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск, МАОУ Сорокинская СОШ № 3, МАОУ СОШ №8 Г. Ишима).

Самую низкую оценку по критерию получила МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева, показатель - 79,11 балла.

Выводы по показателю:

- Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» составило 95,46 балла.
- Максимальное количество баллов (100) набрали 4 образовательные организации;
- Все образовательные организации разместили на информационных стендах внутри помещений полный объём требуемой информации о своей деятельности.
- 62 образовательные организации Тюменской области, участвующие в НОК УООД, имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет.
- Все (62) официальных сайта образовательных организаций расположены на технических площадках на территории Российской Федерации;
- Системы управления официальными сайтами (cms-система) 59 образовательных организаций, являются программным обеспечением, не внесенным в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз

данных т.е. являются программным обеспечением, произведенным за рубежом (в иностранных государствах), что противоречит Постановлению Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 “Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд”;

- 42 образовательных организации не являются владельцами доменного имени своего официального сайта. Владельцами доменных имён данных образовательных организаций являются сторонние юридические и физические лица;

- Доменные имена сайтов 7 образовательных организаций принадлежит иностранной компании;

- На сайтах 58 образовательных организаций Тюменской области, участвующих в мониторинге, наблюдается дефицит информации.

- Наилучшие результаты среди образовательных организаций по показателю 1.1. «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» имеют следующие образовательные организации:

- MAOY "Гольшмановская СОШ № 4", значение показателя 100 баллов;

- MAOY Упоровская СОШ, значение показателя 100 баллов;

- MAOY СОШ № 2 г. Ишима, значение показателя 100 баллов;

- MAOY "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск, значение показателя 100 баллов.

**2.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ
ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ
ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».**

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи оценивалось по 6 позициям:

- Телефон;
- Электронная почта;
- Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

В целом максимально возможный балл за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование составляет 100 баллов.

Метод оценки –контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций, контрольная закупка.

Функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи оценивалось не только с позиции наличия или отсутствия, но и возможности «дозвониться», «обратиться по указанным реквизитам электронной почты». Независимый оператор провел «контрольную закупку» - через, электронную почту и электронную форму для обращений участников образовательного процесса выборочно были разосланы письма, так же были сделаны звонки по телефонам, указанным на сайтах.

Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону и посредством электронной почты имеются у 62 образовательных организаций.

Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) создан на сайтах 40 образовательных организаций (МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого", МАОУ "Викуловская СОШ №1", МАОУ "Викуловская СОШ №2", МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск, МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим, МАОУ "Лицей" г. Тобольск, МАОУ "Нижнетавдинская СОШ", МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск, МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск, МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района, МАОУ "Юргинская СОШ", МАОУ "Ярковская СОШ", МАОУ Абатская СОШ № 1, МАОУ Абатская СОШ № 2, МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа, МАОУ Вагайская СОШ, МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска, МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим, МАОУ Кш № 3 г. Ишим, МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский, МАОУ ОСОШ №1 Омутинский, МАОУ Сладковская СОШ, МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима, МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева, МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 2 г. Ишима, МАОУ СОШ № 31 г. Ишим, МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск, МАОУ СОШ №1 Г. Ишима, МАОУ СОШ №2 г. Тобольск, МАОУ СОШ №20 г. Тобольск, МАОУ СОШ №5 г. Ишима, МАОУ СОШ №7 г. Тобольск, МАОУ СОШ №8 Г. Ишима, МАОУ Упоровская СОШ, МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени, МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени).

Техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) обеспечена на сайтах 5 ОО (МАОУ СОШ №1 Г. Ишима, МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск, МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск, МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района, МАОУ Упоровская СОШ).

Наибольшее количество дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг предоставлено на сайтах 4 образовательных организаций (МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск; МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района; МАОУ СОШ №1 Г. Ишима; МАОУ Упоровская СОШ)

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи представлены в таблице 9.

Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

№ п/п	Организация	Телефон	Электронная почта	Наличие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Обеспечение технической возможности выражения участниками отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.	МАОУ СОШ №1 Г. Ишима	+	+	+	+
2.	МАОУ СОШ № 2 г. Ишима	+	+	+	-
3.	МАОУ Кш № 3 г. Ишим	+	+	+	-
4.	МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима	+	+	-	-
5.	МАОУ СОШ №5 г. Ишима	+	+	+	-
6.	МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима	+	+	-	-
7.	МАОУ СОШ №8 Г. Ишима	+	+	+	-
8.	МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима	+	+	+	-
9.	МАОУ СОШ № 31 г. Ишим	+	+	+	-
10.	МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим	+	+	+	-
11.	МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим	+	+	+	-
12.	МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск	+	+	+	-
13.	МАОУ СОШ №2 г. Тобольск	+	+	+	-
14.	МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск	+	+	-	-
15.	МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск	+	+	+	-
16.	МАОУ СОШ №7 г. Тобольск	+	+	+	-
17.	МАОУ СОШ №9 г. Тобольск	+	+	-	-
18.	МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск	+	+	+	-
19.	МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск	+	+	+	-

20.	МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск	+	+	+	-
21.	МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск	+	+	-	+
22.	МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск	+	+	-	-
23.	МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева	+	+	+	-
24.	МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск	+	+	-	-
25.	МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск	+	+	+	-
26.	МАОУ СОШ №20 г. Тобольск	+	+	+	-
27.	МАОУ "Лицей"г. Тобольск	+	+	+	-
28.	МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени	+	+	+	-
29.	МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени	+	+	+	-
30.	МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени	+	+	-	-
31.	МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск	+	+	-	-
32.	МАОУ "СОШ имени Декабристов"	+	+	-	-
33.	МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск	+	+	-	-
34.	МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск	+	+	-	-
35.	МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска	+	+	+	-
36.	МАОУ Абатская СОШ № 1	+	+	+	-
37.	МАОУ Абатская СОШ № 2	+	+	+	-
38.	МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа	+	+	+	-
39.	МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"	+	+	+	-
40.	МАОУ "СОШ С.Бердюжье"	+	+	-	-
41.	МАОУ "Викуловская СОШ №1"	+	+	+	-
42.	МАОУ "Викуловская СОШ №2"	+	+	+	-
43.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"	+	+	-	-
44.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"	+	+	-	-
45.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4"	+	+	-	-
46.	МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск	+	+	-	-
47.	МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск	+	+	+	-

48.	МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск	+	+	+	+
49.	МАОУ Исетская СОШ №1	+	+	-	-
50.	МАОУ Исетская СОШ №2	+	+	-	-
51.	МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа	+	+	-	-
52.	МАОУ "Нижнетавдинская СОШ"	+	+	+	-
53.	МАОУ ОСОШ №1 Омутинский	+	+	+	-
54.	МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский	+	+	+	-
55.	МАОУ Сладковская СОШ	+	+	+	-
56.	МАОУ Сорокинская СОШ № 1	+	+	-	-
57.	МАОУ Сорокинская СОШ № 3	+	+	-	-
58.	МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района	+	+	+	+
59.	МАОУ Упоровская СОШ	+	+	+	+
60.	МАОУ "Юргинская СОШ"	+	+	+	-
61.	МАОУ "Ярковская СОШ"	+	+	+	-
62.	МАОУ Вагайская СОШ	+	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга «наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлены в таблице 10.

Наличия на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»
1.	МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района	100
2.	МАОУ Упоровская СОШ	100
3.	МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск	100
4.	МАОУ СОШ №1 Г. Ишима	100
5.	МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа	90
6.	МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"	90
7.	МАОУ СОШ №7 г. Тобольск	90
8.	МАОУ Абатская СОШ № 1	90
9.	МАОУ Абатская СОШ № 2	90
10.	МАОУ "Викуловская СОШ №1"	90
11.	МАОУ "Викуловская СОШ №2"	90
12.	МАОУ "Нижнетавдинская СОШ"	90
13.	МАОУ Сладковская СОШ	90
14.	МАОУ Вагайская СОШ	90
15.	МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск	90
16.	МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск	90
17.	МАОУ СОШ №2 г. Тобольск	90
18.	МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский	90
19.	МАОУ ОСОШ №1 Омутинский	90
20.	МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим	90
21.	МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска	90
22.	МАОУ "Юргинская СОШ"	90
23.	МАОУ "Ярковская СОШ"	90

24.	МАОУ СОШ № 2 г. Ишима	90
25.	МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим	90
26.	МАОУ Кш № 3 г. Ишим	90
27.	МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима	90
28.	МАОУ СОШ № 31 г. Ишим	90
29.	МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени	90
30.	МАОУ СОШ №5 г. Ишима	90
31.	МАОУ СОШ №8 Г. Ишима	90
32.	МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени	90
33.	МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск	90
34.	МАОУ "Лицей"г. Тобольск	90
35.	МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск	90
36.	МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск	90
37.	МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск	90
38.	МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева	90
39.	МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск	90
40.	МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск	90
41.	МАОУ СОШ №20 г. Тобольск	90
42.	МАОУ "СОШ С.Бердюжье"	60
43.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4"	60
44.	МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск	60
45.	МАОУ Исетская СОШ №2	60
46.	МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа	60
47.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"	60
48.	МАОУ Сорокинская СОШ № 1	60
49.	МАОУ Сорокинская СОШ № 3	60
50.	МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима	60
51.	МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима	60
52.	МАОУ СОШ №9 г. Тобольск	60
53.	МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск	60
54.	МАОУ "СОШ имени Декабристов"	60
55.	МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск	60
56.	МАОУ Исетская СОШ №1	60
57.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"	60

58.	МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск	60
59.	МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени	60
60.	МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск	60
61.	МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск	60
62.	МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск	60
	Среднее значение	80,48

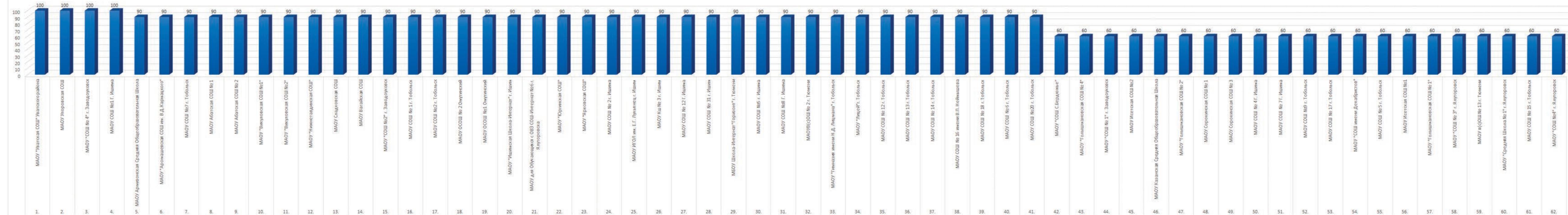
При оценке показателя 2 «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» среднее значение равно 80,48 балла.

Максимальное количество баллов по данному показателю набрали 4 образовательных организации (МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района, МАОУ Упоровская СОШ, МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск, МАОУ СОШ №1 Г. Ишима).

21 образовательная организация имеет на своем официальном сайте только два способа дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг (МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4", МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск, МАОУ Исетская СОШ №2, МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа, МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2", МАОУ Сорокинская СОШ № 1, МАОУ Сорокинская СОШ № 3, МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима, МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима, МАОУ СОШ №9 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск, МАОУ "СОШ имени Декабристов", МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск, МАОУ Исетская СОШ №1, МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1", МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск, МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени, МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск, МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск, МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск).

На диаграмме (рис. 8) показано, как распределилось мнение оператора о наличии на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование



2.3.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».

Социологический компонент независимой оценки качества услуг осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение следующих позиций:

- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

В целях формирования рейтинга организации результаты измерений показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определяемые по итогам анкетирования в процентах, пересчитывались в баллы по формуле, указанной в Едином порядке расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (Приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н).

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн-анкетирование участников образовательного процесса

2.3.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» представлены в таблице 11.

Таблица 11.

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска	100
2.	МАОУ "Голышмановская СОШ № 4"	100
3.	МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени	100
4.	МАОУ Сорокинская СОШ № 1	100
5.	МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима	100
6.	МАОУ "Лицей" г. Тобольск	100
7.	МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск	100
8.	МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский	100
9.	МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим	100
10.	МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск	99,93
11.	МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск	99,85
12.	МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени	99,85
13.	МАОУ "Голышмановская СОШ № 1"	99,84

14.	МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа	99,82
15.	МАОУ СОШ №2 г. Тобольск	99,81
16.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"	99,77
17.	МАОУ Сладковская СОШ	99,73
18.	МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск	99,71
19.	МАОУ СОШ №9 г. Тобольск	99,71
20.	МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск	99,68
21.	МАОУ ОСОШ №1 Омутинский	99,68
22.	МАОУ Абатская СОШ № 1	99,66
23.	МАОУ СОШ №5 г. Ишима	99,66
24.	МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск	99,62
25.	МАОУ "Викуловская СОШ №2"	99,6
26.	МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск	99,57
27.	МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск	99,55
28.	МАОУ Упоровская СОШ	99,53
29.	МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск	99,51
30.	МАОУ "СОШ имени Декабристов"	99,43
31.	МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск	99,43
32.	МАОУ Исетская СОШ №1	99,42
33.	МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим	99,4
34.	МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск	99,38
35.	МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима	99,34
36.	МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск	99,29
37.	МАОУ Исетская СОШ №2	99,24
38.	МАОУ СОШ №1 Г. Ишима	99,24
39.	МАОУ "Викуловская СОШ №1"	99,22
40.	МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск	99,21
41.	МАОУ Вагайская СОШ	99,2
42.	МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима	99,15
43.	МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа	99,12
44.	МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"	99,06
45.	МАОУ Абатская СОШ № 2	99,02
46.	МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск	99

47.	МАОУ СОШ № 2 г. Ишима	98,96
48.	МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск	98,95
49.	МАОУ Кш № 3 г. Ишим	98,94
50.	МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева	98,92
51.	МАОУ "СОШ С.Бердюжье"	98,91
52.	МАОУ "Ярковская СОШ"	98,9
53.	МАОУ "Юргинская СОШ"	98,85
54.	МАОУ "Нижнетавдинская СОШ"	98,68
55.	МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск	98,51
56.	МАОУ СОШ №7 г. Тобольск	98,46
57.	МАОУ СОШ № 31 г. Ишим	98,38
58.	МАОУ СОШ №8 Г. Ишима	98,26
59.	МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района	97,98
60.	МАОУ Сорокинская СОШ № 3	96,85
61.	МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени	96,35
62.	МАОУ СОШ №20 г. Тобольск	95,9
	Среднее значение	99,24

При оценке индикатора «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» среднее значение равно 99,24 балла.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации приведен в таблице 12.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной
на информационных стендах в помещении образовательной организации».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск	1 471	1	0,07	36	2,45	1 434	97,48
2	МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск	1 159	0	0	58	5,00	1 101	95,00
3	МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени	932	34	3,65	336	36,05	562	60,30
4	МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима	827	7	0,85	127	15,36	693	83,80
5	МАОУ СОШ № 31 г. Ишим	800	13	1,63	181	22,63	606	75,75
6	МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева	744	8	1,08	147	19,76	589	79,17
7	МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск	740	11	1,49	137	18,51	592	80,00
8	МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск	698	3	0,43	50	7,16	645	92,41
9	МАОУ "СОШ имени Декабристов"	698	4	0,57	84	12,03	610	87,39
10	МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск	691	2	0,29	127	18,38	562	81,33
11	МАОУ "Нижнетавдинская СОШ"	683	9	1,32	160	23,43	514	75,26
12	МАОУ СОШ №9 г. Тобольск	681	2	0,29	94	13,80	585	85,90

13	МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск	678	1	0,15	106	15,63	571	84,22
14	МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени	674	1	0,15	130	19,29	543	80,56
15	МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск	665	3	0,45	64	9,62	598	89,92
16	МАОУ "СОШ С.Бердюжье"	645	7	1,09	106	16,43	532	82,48
17	МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"	640	6	0,94	73	11,41	561	87,66
18	МАОУ "Ярковская СОШ"	637	7	1,10	69	10,83	561	88,07
19	МАОУ Упоровская СОШ	632	3	0,47	134	21,20	495	78,32
20	МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск	624	2	0,32	58	9,29	564	90,38
21	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"	622	1	0,16	72	11,58	549	88,26
22	МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима	610	4	0,66	54	8,85	552	90,49
23	МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск	608	3	0,49	41	6,74	564	92,76
24	МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский	606	0	0	22	3,63	584	96,37
25	МАОУ СОШ №5 г. Ишима	588	2	0,34	58	9,86	528	89,80
26	МАОУ СОШ №8 Г. Ишима	575	10	1,74	95	16,52	470	81,74
27	МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск	570	6	1,05	63	11,05	501	87,89
28	МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа	569	1	0,18	64	11,25	504	88,58
29	МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск	560	4	0,71	84	15,00	472	84,29
30	МАОУ СОШ №2 г. Тобольск	540	1	0,19	24	4,44	515	95,37
31	МАОУ Исетская СОШ №2	525	4	0,76	130	24,76	391	74,48
32	МАОУ "Юргинская СОШ"	524	6	1,15	119	22,71	399	76,15

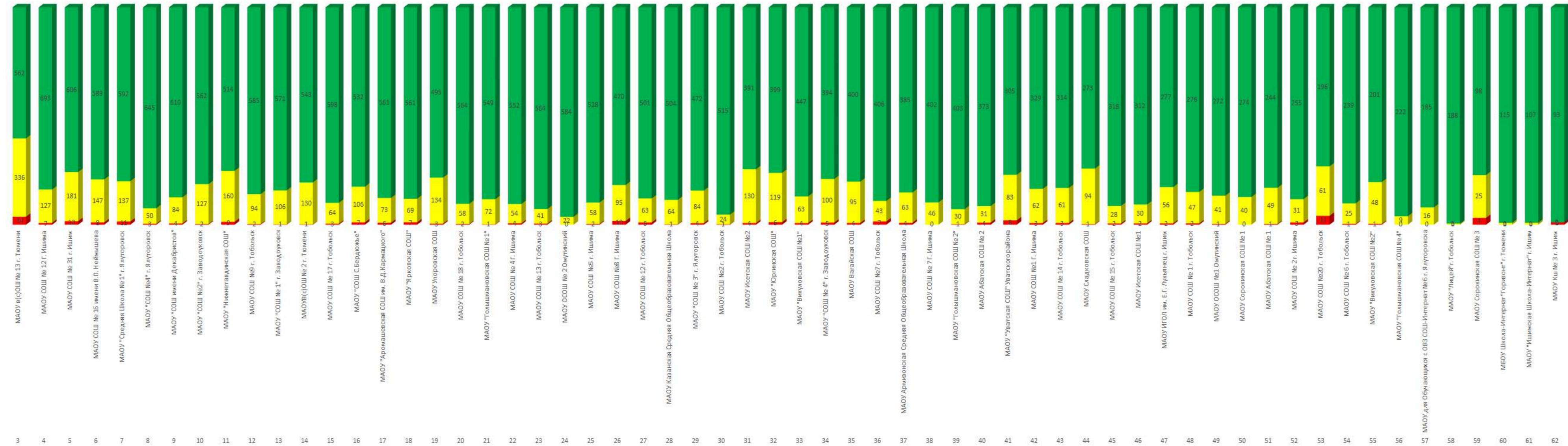
33	МАОУ "Викуловская СОШ №1"	514	4	0,78	63	12,26	447	86,96
34	МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск	499	5	1,00	100	20,04	394	78,96
35	МАОУ Вагайская СОШ	499	4	0,80	95	19,04	400	80,16
36	МАОУ СОШ №7 г. Тобольск	456	7	1,54	43	9,43	406	89,04
37	МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа	452	4	0,88	63	13,94	385	85,18
38	МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима	448	0	0	46	10,27	402	89,73
39	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"	434	1	0,23	30	6,91	403	92,86
40	МАОУ Абатская СОШ № 2	408	4	0,98	31	7,60	373	91,42
41	МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района	396	8	2,02	83	20,96	305	77,02
42	МАОУ СОШ №1 Г. Ишима	394	3	0,76	62	15,74	329	83,50
43	МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск	378	3	0,79	61	16,14	314	83,07
44	МАОУ Сладковская СОШ	368	1	0,27	94	25,54	273	74,18
45	МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск	348	2	0,57	28	8,05	318	91,38
46	МАОУ Исетская СОШ №1	344	2	0,58	30	8,72	312	90,70
47	МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим	335	2	0,60	56	16,72	277	82,69
48	МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск	325	2	0,62	47	14,46	276	84,92
49	МАОУ ОСОШ №1 Омутинский	314	1	0,32	41	13,06	272	86,62
50	МАОУ Сорокинская СОШ № 1	314	0	0	40	12,74	274	87,26
51	МАОУ Абатская СОШ № 1	294	1	0,34	49	16,67	244	82,99
52	МАОУ СОШ № 2 г. Ишима	289	3	1,04	31	10,73	255	88,24
53	МАОУ СОШ №20 г. Тобольск	268	11	4,10	61	22,76	196	73,13

54	МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск	265	1	0,38	25	9,43	239	90,19
55	МАОУ "Викуловская СОШ №2"	250	1	0,40	48	19,20	201	80,40
56	МАОУ "Голышмановская СОШ № 4"	231	0	0	9	3,90	222	96,10
57	МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска	201	0	0	16	7,96	185	92,04
58	МАОУ "Лицей"г. Тобольск	189	0	0	1	0,53	188	99,47
59	МАОУ Сорокинская СОШ № 3	127	4	3,15	25	19,69	98	77,17
60	МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени	116	0	0	1	0,86	115	99,14
61	МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим	108	0	0	1	0,93	107	99,07
62	МАОУ Кш № 3 г. Ишим	94	1	1,06	0	0	93	98,94

На рисунке 9 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а).

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации в следующих образовательных организациях:

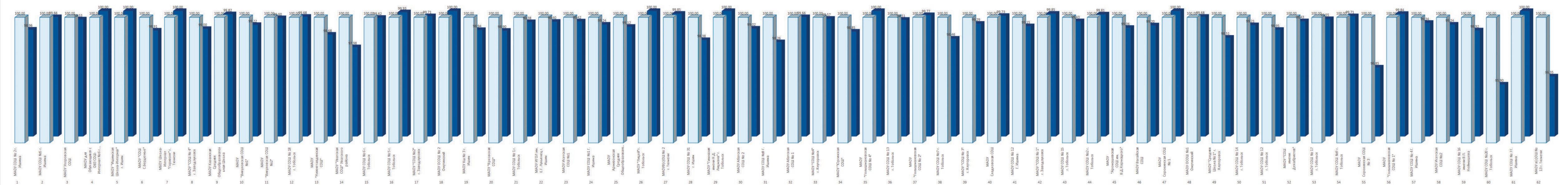
- МАОУ "Лицей" г. Тобольск
- МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени
- МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим.

Самые низкие результаты по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» у следующих образовательных организаций:

- МАОУ Исетская СОШ №2
- МАОУ Сладковская СОШ;
- МАОУ СОШ №20 г. Тобольск.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации представлено на диаграмме (рис. 10).

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации.



2.3.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» представлены в таблице 13

Таблица 13.

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска	100
2.	МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск	100
3.	МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский	100
4.	МАОУ Абатская СОШ № 1	100
5.	МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим	100
6.	МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск	100
7.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4"	100
8.	МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени	100
9.	МАОУ СОШ № 2 г. Ишима	100
10.	МАОУ "Лицей"г. Тобольск	100
11.	МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск	99,93
12.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"	99,84
13.	МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск	99,84

14.	МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа	99,82
15.	МАОУ Сорокинская СОШ № 1	99,68
16.	МАОУ СОШ №2 г. Тобольск	99,63
17.	МАОУ "Викуловская СОШ №2"	99,6
18.	МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск	99,57
19.	МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск	99,56
20.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"	99,54
21.	МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"	99,53
22.	МАОУ СОШ №1 Г. Ишима	99,49
23.	МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск	99,46
24.	МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим	99,4
25.	МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск	99,38
26.	МАОУ Абатская СОШ № 2	99,26
27.	МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск	99,18
28.	МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени	99,14
29.	МАОУ "СОШ имени Декабристов"	99,14
30.	МАОУ СОШ №7 г. Тобольск	99,12
31.	МАОУ ОСОШ №1 Омутинский	99,04
32.	МАОУ СОШ № 31 г. Ишим	99
33.	МАОУ СОШ №5 г. Ишима	98,98
34.	МАОУ Кш № 3 г. Ишим	98,94
35.	МАОУ "Ярковская СОШ"	98,9
36.	МАОУ Упоровская СОШ	98,89
37.	МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа	98,89
38.	МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима	98,88
39.	МАОУ СОШ №9 г. Тобольск	98,83
40.	МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск	98,7
41.	МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима	98,69
42.	МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск	98,68
43.	МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск	98,65
44.	МАОУ Сладковская СОШ	98,64
45.	МАОУ "Викуловская СОШ №1"	98,64
46.	МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск	98,56

47.	МАОУ "Юргинская СОШ"	98,47
48.	МАОУ "СОШ С.Бердюзье"	98,45
49.	МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск	98,42
50.	МАОУ Вагайская СОШ	98,4
51.	МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима	98,31
52.	МАОУ Исетская СОШ №1	98,26
53.	МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск	98,24
54.	МАОУ СОШ №8 Г. Ишима	98,09
55.	МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района	97,98
56.	МАОУ Исетская СОШ №2	97,9
57.	МАОУ Сорокинская СОШ № 3	97,64
58.	МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск	97,6
59.	МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева	97,45
60.	МАОУ "Нижнетавдинская СОШ"	97,22
61.	МАОУ СОШ №20 г. Тобольск	95,9
62.	МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени	79,94
	Среднее значение	98,70

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному индикатору составила 98,70 балла из максимального значения в 100 баллов.

10 образовательных организаций (МАОУ для обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска, МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск, МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский, МАОУ Абатская СОШ № 1, МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим, МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск, МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4", МАОУ в(с)ОШ № 2 г. Тюмени, МАОУ СОШ № 2 г. Ишима, МАОУ "Лицей" г. Тобольск) получили по данному индикатору максимальное количество баллов (100).

В 39 образовательных организациях (МАОУ для обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска, МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск, МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский, МАОУ Абатская СОШ № 1, МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим, МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск, МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4", МАОУ в(с)ОШ № 2 г. Тюмени, МАОУ СОШ № 2 г. Ишима, МАОУ "Лицей" г. Тобольск, МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск, МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1", МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск, МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная

Школа, МАОУ Сорокинская СОШ № 1, МАОУ СОШ №2 г. Тобольск, МАОУ "Викуловская СОШ №2", МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск, МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск, МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2", МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого", МАОУ СОШ №1 Г. Ишима, МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск, МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим, МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск, МАОУ Абатская СОШ № 2, МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск, МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени, МАОУ "СОШ имени Декабристов", МАОУ СОШ №7 г. Тобольск, МАОУ ОСОШ №1 Омутинский, МАОУ СОШ № 31 г. Ишим, МАОУ СОШ №5 г. Ишима, МАОУ Кш № 3 г. Ишим, МАОУ "Ярковская СОШ," МАОУ Упоровская СОШ, МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа, МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима, МАОУ СОШ №9 г. Тобольск) значение индикатора выше среднего.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» представлены в таблице 14.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на
официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1.	МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск	1 471	1	0,07	151	10,27	1 319	89,67
2.	МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск	1 159	0	0	102	8,80	1 057	91,20
3.	МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени	932	187	20,06	530	56,87	215	23,07
4.	МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима	827	14	1,69	138	16,69	675	81,62
5.	МАОУ СОШ № 31 г. Ишим	800	8	1,00	165	20,63	627	78,38
6.	МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева	744	19	2,55	179	24,06	546	73,39
7.	МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск	740	13	1,76	139	18,78	588	79,46
8.	МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск	698	3	0,43	63	9,03	632	90,54
9.	МАОУ "СОШ имени Декабристов"	698	6	0,86	93	13,32	599	85,82
10.	МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск	691	9	1,30	119	17,22	563	81,48
11.	МАОУ "Нижнетавдинская СОШ"	683	19	2,78	157	22,99	507	74,23
12.	МАОУ СОШ №9 г. Тобольск	681	8	1,17	97	14,24	576	84,58

13.	МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск	678	3	0,44	143	21,09	532	78,47
14.	МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени	674	0	0	125	18,55	549	81,45
15.	МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск	665	9	1,35	70	10,53	586	88,12
16.	МАОУ "СОШ С.Бердюжье"	645	10	1,55	93	14,42	542	84,03
17.	МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"	640	3	0,47	86	13,44	551	86,09
18.	МАОУ "Ярковская СОШ"	637	7	1,10	72	11,30	558	87,60
19.	МАОУ Упоровская СОШ	632	7	1,11	129	20,41	496	78,48
20.	МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск	624	1	0,16	69	11,06	554	88,78
21.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"	622	1	0,16	102	16,40	519	83,44
22.	МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима	610	8	1,31	62	10,16	540	88,52
23.	МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск	608	5	0,82	51	8,39	552	90,79
24.	МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский	606	0	0	178	29,37	428	70,63
25.	МАОУ СОШ №5 г. Ишима	588	6	1,02	58	9,86	524	89,12
26.	МАОУ СОШ №8 Г. Ишима	575	11	1,91	99	17,22	465	80,87
27.	МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск	570	9	1,58	55	9,65	506	88,77
28.	МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа	569	1	0,18	64	11,25	504	88,58
29.	МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск	560	3	0,54	79	14,11	478	85,36
30.	МАОУ СОШ №2 г. Тобольск	540	2	0,37	14	2,59	524	97,04
31.	МАОУ Исетская СОШ №2	525	11	2,10	134	25,52	380	72,38
32.	МАОУ "Юргинская СОШ"	524	8	1,53	123	23,47	393	75,00

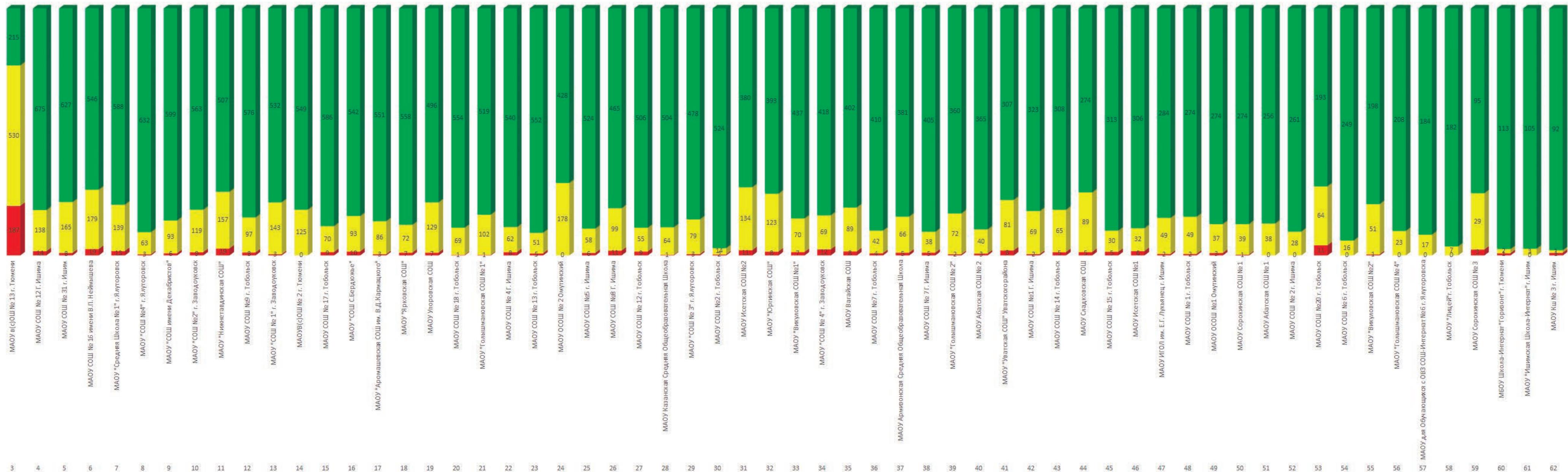
33.	МАОУ "Викуловская СОШ №1"	514	7	1,36	70	13,62	437	85,02
34.	МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск	499	12	2,40	69	13,83	418	83,77
35.	МАОУ Вагайская СОШ	499	8	1,60	89	17,84	402	80,56
36.	МАОУ СОШ №7 г. Тобольск	456	4	0,88	42	9,21	410	89,91
37.	МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа	452	5	1,11	66	14,60	381	84,29
38.	МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима	448	5	1,12	38	8,48	405	90,40
39.	МАОУ "Голышмановская СОШ № 2"	434	2	0,46	72	16,59	360	82,95
40.	МАОУ Абатская СОШ № 2	408	3	0,74	40	9,80	365	89,46
41.	МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района	396	8	2,02	81	20,45	307	77,53
42.	МАОУ СОШ №1 Г. Ишима	394	2	0,51	69	17,51	323	81,98
43.	МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск	378	5	1,32	65	17,20	308	81,48
44.	МАОУ Сладковская СОШ	368	5	1,36	89	24,18	274	74,46
45.	МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск	348	5	1,44	30	8,62	313	89,94
46.	МАОУ Исетская СОШ №1	344	6	1,74	32	9,30	306	88,95
47.	МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим	335	2	0,60	49	14,63	284	84,78
48.	МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск	325	2	0,62	49	15,08	274	84,31
49.	МАОУ ОСОШ №1 Омутинский	314	3	0,96	37	11,78	274	87,26
50.	МАОУ Сорокинская СОШ № 1	314	1	0,32	39	12,42	274	87,26
51.	МАОУ Абатская СОШ № 1	294	0	0	38	12,93	256	87,07
52.	МАОУ СОШ № 2 г. Ишима	289	0	0	28	9,69	261	90,31
53.	МАОУ СОШ №20 г. Тобольск	268	11	4,10	64	23,88	193	72,01

54.	МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск	265	0	0	16	6,04	249	93,96
55.	МАОУ "Викуловская СОШ №2"	250	1	0,40	51	20,40	198	79,20
56.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4"	231	0	0	23	9,96	208	90,04
57.	МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска	201	0	0	17	8,46	184	91,54
58.	МАОУ "Лицей"г. Тобольск	189	0	0	7	3,70	182	96,30
59.	МАОУ Сорокинская СОШ № 3	127	3	2,36	29	22,83	95	74,80
60.	МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени	116	1	0,86	2	1,72	113	97,41
61.	МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим	108	0	0	3	2,78	105	97,22
62.	МАОУ Кш № 3 г. Ишим	94	1	1,06	1	1,06	92	97,87

На рисунке 11 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

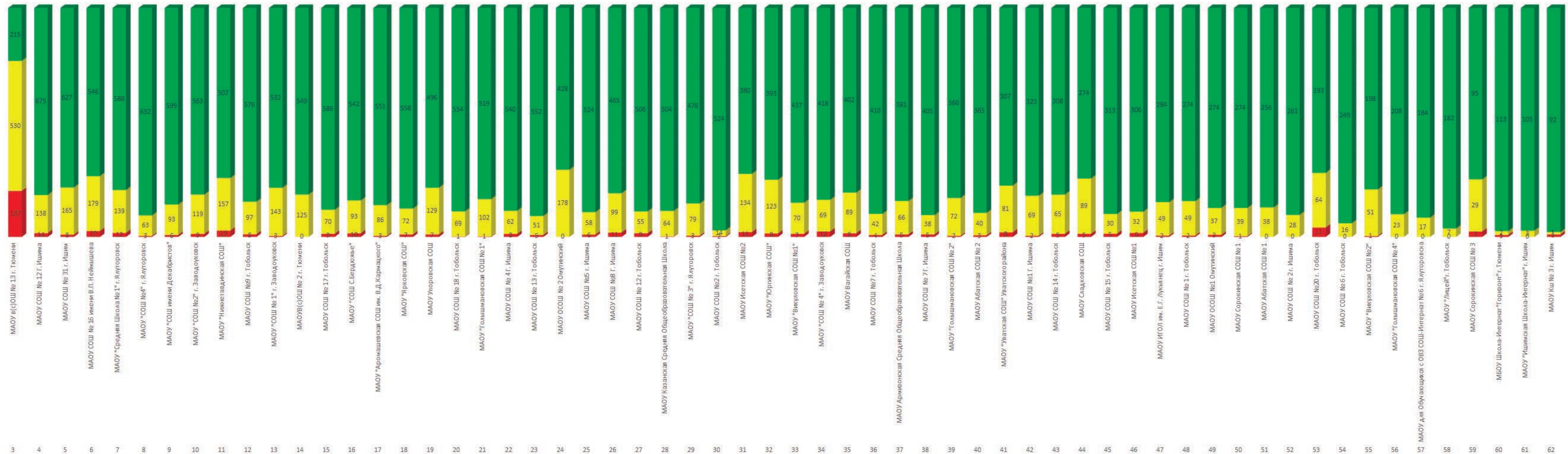
- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а).

**Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации,
размещенной на официальном сайте образовательной организации.**



Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации.

■ Неудовлетворительно, не устраивает 10 ■ Удовлетворительно 151 102 ■ Полностью устраивает 1 319 1 057



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в следующих ОО:

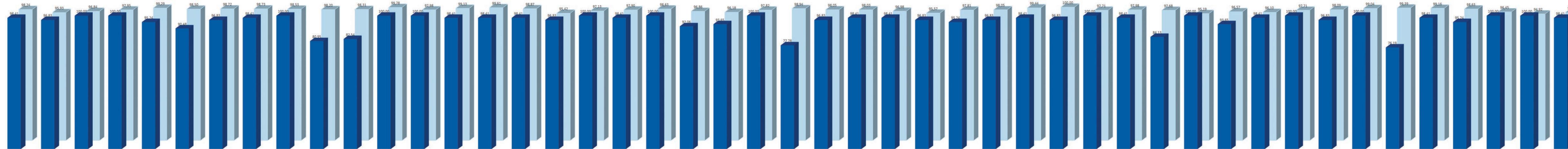
- МАОУ Кш № 3 г. Ишим
- МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени
- МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим.

Самые низкие результаты по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» у следующих ОО:

- МАОУ СОШ № 2 Омутинский
- МАОУ СОШ №20 г. Тобольск;
- МАОУ Исетская СОШ №2.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации представлено на диаграмме (рис. 12).

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации.



МАОУ СОШ №41 Города Тюмени МАОУ СОШ № 63 Города Тюмени МАОУ СОШ № 15 Города Тюмени МАОУ СОШ № 88 Города Тюмени МАОУ Гимназия № 1 Города Тюмени МАОУ Лицей № 34 Города Тюмени МАОУ Гимназия № 16 Города Тюмени МАОУ СОШ № 13 Города Тюмени МАОУ СОШ №60 Города Тюмени МАОУ СОШ № 94 Города Тюмени МАОУ СОШ № 38 Города Тюмени МАОУ Гимназия № 21 Города Тюмени МАОУ СОШ № 27 Города Тюмени МАОУ Гимназия № 49 Города Тюмени МАОУ СОШ №70 Города Тюмени МАОУ СОШ №5 Города Тюмени МАОУ СОШ №92 Города Тюмени МАОУ Гимназия № 83 Города Тюмени МАОУ СОШ №67 Города Тюмени МАОУ СОШ №58 Города Тюмени МАОУ СОШ № 7 Города Тюмени МАОУ СОШ № 68 Города Тюмени МАОУ СОШ №62 Города Тюмени МАОУ СОШ № 26 Города Тюмени МАОУ СОШ №72 Города Тюмени МАОУ СОШ № 48 Города Тюмени МАОУ СОШ № 37 Города Тюмени имени Героя Советского Союза Н.И.Кузнецова МАОУ СОШ №89 Города Тюмени МАОУ СОШ №65 Города Тюмени МАОУ Лицей № 93 Города Тюмени МАОУ СОШ № 32 Города Тюмени МАОУ СОШ № 52 Города Тюмени МАОУ СОШ №42 Города Тюмени МАОУ СОШ №51 Города Тюмени МАОУ СОШ № 22 Города Тюмени МАОУ Лицей №81 Города Тюмени МАОУ СОШ № 30 Города Тюмени МАОУ СОШ № 69 Города Тюмени МАОУ СОШ № 25 г. Тюмени МАОУ СОШ № 43 Города Тюмени МАОУ СОШ № 17 Города Тюмени МАОУ Гимназия № 5 Города Тюмени МАОУ СОШ №73 "Лира" Города Тюмени МАОУ СОШ №45 Города Тюмени МАОУ Гимназия № 12 Города Тюмени МАОУ СОШ № 40 Города Тюмени МАОУ СОШ № 9 Города Тюмени с Углубленным Изучением Краведения

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

2.3.3.2. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».

Обобщив, итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» можно определить рейтинг образовательных организаций Тюменской области по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» представлен в табличной форме (таблица 15).

Таблица 15

Рейтинг организаций по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах»

№ п/п	Наименование организации	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах
1.	МАОУ "Лицей" г. Тобольск	100
2.	МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска	100
3.	МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск	100
4.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4"	100
5.	МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский	100
6.	МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим	100

7.	МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск	99,93
8.	МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени	99,93
9.	МАОУ Сорокинская СОШ № 1	99,84
10.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"	99,84
11.	МАОУ Абатская СОШ № 1	99,83
12.	МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа	99,82
13.	МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск	99,81
14.	МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск	99,76
15.	МАОУ СОШ №2 г. Тобольск	99,72
16.	МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск	99,71
17.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"	99,65
18.	МАОУ "Викуловская СОШ №2"	99,6
19.	МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени	99,57
20.	МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск	99,57
21.	МАОУ СОШ № 2 г. Ишима	99,48
22.	МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима	99,44
23.	МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим	99,4
24.	МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск	99,38
25.	МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск	99,38
26.	МАОУ СОШ №1 Г. Ишима	99,37
27.	МАОУ ОСОШ №1 Омутинский	99,36
28.	МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск	99,34
29.	МАОУ СОШ №5 г. Ишима	99,32
30.	МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"	99,3
31.	МАОУ "СОШ имени Декабристов"	99,28
32.	МАОУ СОШ №9 г. Тобольск	99,27
33.	МАОУ Упоровская СОШ	99,21
34.	МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск	99,2
35.	МАОУ Сладковская СОШ	99,18
36.	МАОУ Абатская СОШ № 2	99,14
37.	МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск	99,1
38.	МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима	99,02
39.	МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа	99
40.	МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск	98,99
41.	МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск	98,94
42.	МАОУ Кш № 3 г. Ишим	98,94
43.	МАОУ "Викуловская СОШ №1"	98,93
44.	МАОУ "Ярковская СОШ"	98,9
45.	МАОУ Исетская СОШ №1	98,84

46.	МАОУ Вагайская СОШ	98,8
47.	МАОУ СОШ №7 г. Тобольск	98,79
48.	МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима	98,73
49.	МАОУ СОШ № 31 г. Ишим	98,69
50.	МАОУ "СОШ С.Бердюжье"	98,68
51.	МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск	98,68
52.	МАОУ "Юргинская СОШ"	98,66
53.	МАОУ Исетская СОШ №2	98,57
54.	МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск	98,38
55.	МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск	98,3
56.	МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева	98,19
57.	МАОУ СОШ №8 Г. Ишима	98,17
58.	МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района	97,98
59.	МАОУ "Нижнетавдинская СОШ"	97,95
60.	МАОУ Сорокинская СОШ № 3	97,24
61.	МАОУ СОШ №20 г. Тобольск	95,9
62.	МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени	88,14
	Среднее значение	98,97

Среднее значение показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах», составило 98,97 балла.

В ходе мониторинга показателя максимальное количество баллов (100) набрали 6 образовательных организациях (МАОУ "Лицей" г. Тобольск, МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска, МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск, МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4", МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский, МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим).

Значения выше среднего имеют 40 образовательных организаций (МАОУ "Лицей" г. Тобольск, МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска, МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск, МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4", МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский, МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим, МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск, МАОУ в(с)ОШ № 2 г. Тюмени, МАОУ Сорокинская СОШ № 1, МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1", МАОУ Абатская СОШ № 1, МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа, МАОУ

СОШ № 6 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск, МАОУ СОШ №2 г. Тобольск, МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск, МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2", МАОУ "Викуловская СОШ №2", МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени, МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск, МАОУ СОШ № 2 г. Ишима, МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима, МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим, МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск, МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск, МАОУ СОШ №1 Г. Ишима, МАОУ ОСОШ №1 Омутинский, МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск, МАОУ СОШ №5 г. Ишима, МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого", МАОУ "СОШ имени Декабристов", МАОУ СОШ №9 г. Тобольск, МАОУ Упоровская СОШ, МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск, МАОУ Сладковская СОШ, МАОУ Абатская СОШ № 2, МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима, МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа, МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск).

Наименьшую удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации респонденты высказали в отношении МАОУ Сорокинская СОШ № 3, МАОУ СОШ №20 г. Тобольск, МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени.

2.3.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, официальных сайтов образовательных организаций, наблюдения, онлайн анкетирования респондентов по критерию I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» представлены в таблице 16.

Таблица 16.

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации

№ п/п	Наименование организации	Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет»»	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I
1.	МАОУ Упоровская СОШ	100	100	99,21	99,68
2.	МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района	94,78	100	97,98	97,62
3.	МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск	92,54	100	98,3	97,08
4.	МАОУ СОШ № 2 г. Ишима	100	90	99,48	96,79
5.	МАОУ Абатская СОШ № 1	99,26	90	99,83	96,71
6.	МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим	99,26	90	99,4	96,54
7.	МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск	99,26	90	99,38	96,53
8.	МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск	99,26	90	99,2	96,46
9.	МАОУ Вагайская СОШ	99,26	90	98,8	96,30

10.	МАОУ СОШ №5 г. Ишима	98,51	90	99,32	96,28
11.	МАОУ Абатская СОШ № 2	98,51	90	99,14	96,21
12.	МАОУ "Викуловская СОШ №2"	97,76	90	99,6	96,17
13.	МАОУ "Ярковская СОШ"	98,51	90	98,9	96,11
14.	МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска	97,02	90	100	96,10
15.	МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим	97,02	90	100	96,10
16.	МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск	97,02	90	99,81	96,03
17.	МАОУ "Юргинская СОШ"	98,51	90	98,66	96,02
18.	МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск	97,02	90	99,76	96,01
19.	МАОУ Кш № 3 г. Ишим	97,76	90	98,94	95,90
20.	МАОУ "Лицей" г. Тобольск	96,27	90	100	95,88
21.	МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск	97,02	90	99,34	95,84
22.	МАОУ СОШ № 31 г. Ишим	97,76	90	98,69	95,80
23.	МАОУ СОШ №1 Г. Ишима	86,57	100	99,37	95,72
24.	МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа	97,02	90	99	95,71
25.	МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский	94,78	90	100	95,43
26.	МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск	96,27	90	98,68	95,35
27.	МАОУ "Нижнетавдинская СОШ"	97,02	90	97,95	95,28
28.	МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"	95	90	99,3	95,22
29.	МАОУ "Викуловская СОШ №1"	94,78	90	98,93	95
30.	МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени	93,29	90	99,93	94,96
31.	МАОУ СОШ №8 Г. Ишима	95,52	90	98,17	94,93
32.	МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени	93,29	90	99,57	94,81
33.	МАОУ ОСОШ №1 Омутинский	93,29	90	99,36	94,73
34.	МАОУ СОШ №7 г. Тобольск	94,03	90	98,79	94,73
35.	МАОУ СОШ №2 г. Тобольск	92,54	90	99,72	94,65
36.	МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима	93,29	90	98,73	94,48
37.	МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск	91,05	90	100	94,31
38.	МАОУ Сладковская СОШ	89,55	90	99,18	93,54
39.	МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск	86,57	90	98,94	92,55

40.	МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева	79,11	90	98,19	90,01
41.	МАОУ СОШ №20 г. Тобольск	80,6	90	95,9	89,54
42.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4"	100	60	100	88
43.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"	99,26	60	99,65	87,64
44.	МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск	99,26	60	99,57	87,60
45.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"	98,51	60	99,84	87,48
46.	МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск	100	60	98,38	87,35
47.	МАОУ Исетская СОШ №1	99,26	60	98,84	87,31
48.	МАОУ "СОШ С.Бердюжье"	99,26	60	98,68	87,25
49.	МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск	97,76	60	99,71	87,21
50.	МАОУ Сорокинская СОШ № 1	97,02	60	99,84	87,04
51.	МАОУ Исетская СОШ №2	97,76	60	98,57	86,76
52.	МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск	97,02	60	98,99	86,70
53.	МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск	95,52	60	99,93	86,63
54.	МАОУ СОШ №9 г. Тобольск	96,27	60	99,27	86,59
55.	МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск	95,52	60	99,38	86,41
56.	МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима	95,52	60	99,02	86,26
57.	МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима	94,78	60	99,44	86,21
58.	МАОУ Сорокинская СОШ № 3	95,52	60	97,24	85,55
59.	МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск	91,79	60	99,1	85,18
60.	МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа	90,3	60	99,82	85,02
61.	МАОУ "СОШ имени Декабристов"	88,81	60	99,28	84,35
62.	МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени	93,29	60	88,14	81,24
	Среднее значение	95,46	80,48	98,97	92,37

При оценке критерия I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» среднее значение равно 92,37 балла.

Анализируя результаты оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную

деятельность в образовательных организациях Тюменской области составляет 92,37 балла, что соответствует высокому уровню.

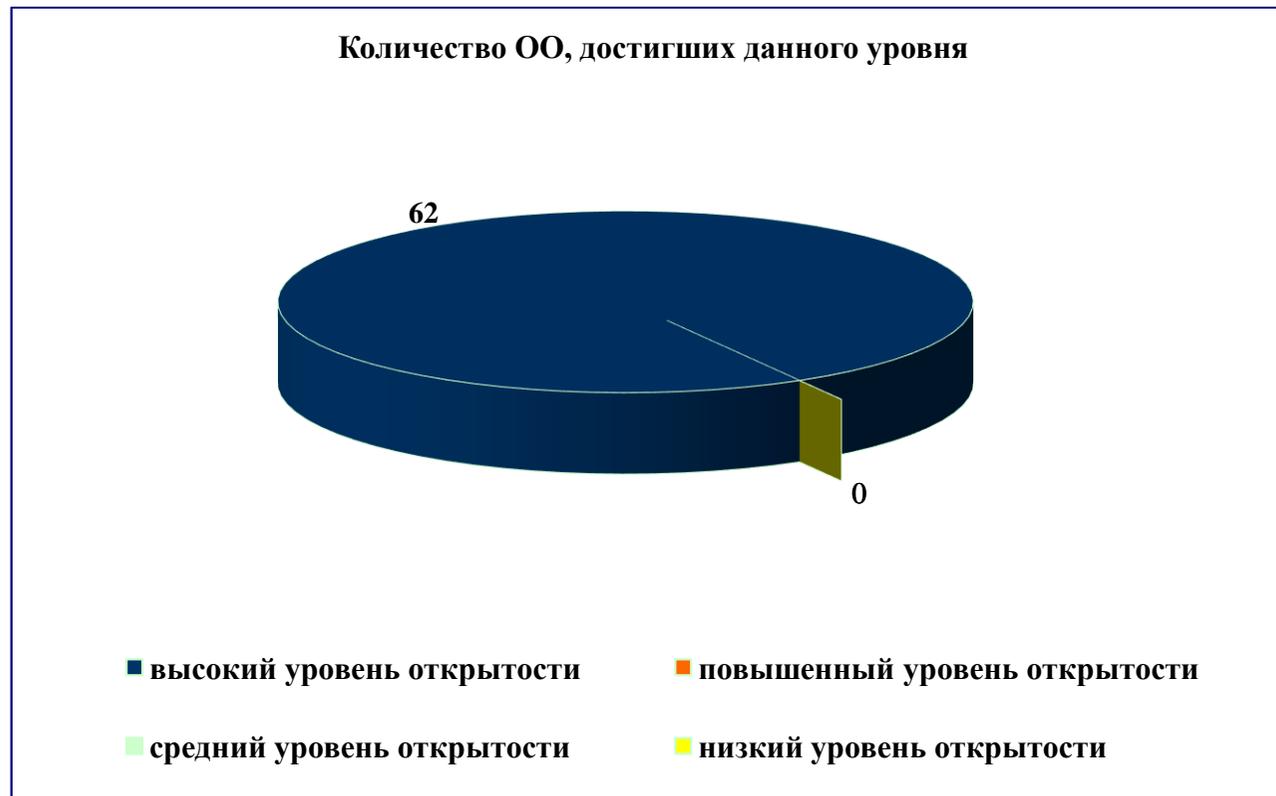
Результаты оценки открытость и доступность информации об организации представлены в таблице 17.

Таблица 17.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	62
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (рис. 13) показано, распределение образовательных организаций Тюменской области в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».



На основании мониторинга показателей критерия I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» можно сделать следующие выводы:

1. Показатель «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»:

- максимальное количество баллов (100) получили **4** образовательные организации;
- все образовательные организации, принявшие участие в НОК УООД, по данному показателю получили оценки в диапазоне высоких баллов (более 75 баллов);
- среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» составило 95,46 балла;
- на информационных стендах внутри помещений образовательных организаций полный объем требуемой информации о своей деятельности разместили все образовательные организации;
- все образовательные организации Тюменской области, участвующие в НОК УООД, имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет;
- официальные сайты всех образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, расположены на технических площадках на территории Российской Федерации;
- Все (62) официальных сайта образовательных организаций расположены на технических площадках на территории Российской Федерации;
- Системы управления официальными сайтами (cms-система 59 образовательных организаций, являются программным обеспечением, не внесенным в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных т.е. являются программным обеспечением, произведенным за рубежом (в иностранных государствах), что противоречит Постановлению Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 “Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд”;

- 42 образовательных организации не являются владельцами доменного имени своего официального сайта. Владельцами доменных имён данных образовательных организаций являются сторонние юридические и физические лица;

- Доменные имена 7 образовательных организаций принадлежит иностранной компании;

- На официальных сайтах 61 образовательной организации создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации»;

- информация специального раздела «Сведения об образовательной организации» представлена в виде набора страниц, имеется общий механизм навигации по всем страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы и из основного навигационного меню. Страницы специального раздела доступны без дополнительной регистрации;

- на сайтах всех образовательных организаций Тюменской области, участвующих в мониторинге, наблюдается дефицит информации по позициям оценивания.

- доля размещения информации на сайтах образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, равна 91,07%.

2. Показатель «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»:

- Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону и посредством электронной почты имеются у 62 образовательных организаций (100%);

- Условия для взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией с помощью различных электронных сервисов созданы в 40 образовательных организациях;

- Техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) обеспечена на официальных сайтах только 5 образовательных организаций

- Наибольшее количество дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг предоставлено на сайтах 4 образовательных организаций.

- Среднее значение показателя «Наличие на официальном сайте

образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» равно 80,48 балла.

3. Показатель «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах».

- среднее значение показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах», составило 98,97 балла;

- максимальное количество баллов (100) набрали 6 образовательных организаций.

Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по критерию I «Открытость и доступность информации об образовательной организации» посредством анализа информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации учитывая, что максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов, можно отметить, что открытость и доступность информации об образовательных организациях Тюменской области, участвующих в мониторинге, находится на высоком уровне.

2.4. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Важным механизмом успешности реализации требований Федерального государственного образовательного стандарта является создание в образовательной организации соответствующих комфортных условий осуществления образовательного процесса, гарантирующих охрану и укрепление здоровья обучающихся.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций Тюменской области оценивалась по следующим показателям:

- обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Максимальный балл по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций» составляет 100 баллов.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

2.4.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».

Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлен 1 индикатором:

- наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
- доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений образовательной организации.

За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие – 0 баллов.

Во всех образовательных организациях Тюменской области, участвующих в НОК УООД, обеспечены комфортные условия для предоставления образовательных услуг (средний показатель **100** балла).

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи представлены в таблице 18.

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг

	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)	Санитарное состояние помещений образовательной организации
1.	МАОУ СОШ №1 Г. Ишима	+	+	+	+	+
2.	МАОУ СОШ № 2 г. Ишима	+	+	+	+	+
3.	МАОУ Кш № 3 г. Ишим	+	+	+	+	+
4.	МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима	+	+	+	+	+
5.	МАОУ СОШ №5 г. Ишима	+	+	+	+	+
6.	МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима	+	+	+	+	+
7.	МАОУ СОШ №8 Г. Ишима	+	+	+	+	+
8.	МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима	+	+	+	+	+
9.	МАОУ СОШ № 31 г. Ишим	+	+	+	+	+
10.	МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим	+	+	+	+	+
11.	МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим	+	+	+	+	+
12.	МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск	+	+	+	+	+
13.	МАОУ СОШ №2 г. Тобольск	+	+	+	+	+
14.	МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск	+	+	+	+	+
15.	МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск	+	+	+	+	+
16.	МАОУ СОШ №7 г. Тобольск	+	+	+	+	+

17.	МАОУ СОШ №9 г. Тобольск	+	+	+	+	+
18.	МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск	+	+	+	+	+
19.	МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск	+	+	+	+	+
20.	МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск	+	+	+	+	+
21.	МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск	+	+	+	+	+
22.	МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск	+	+	+	+	+
23.	МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева	+	+	+	+	+
24.	МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск	+	+	+	+	+
25.	МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск	+	+	+	+	+
26.	МАОУ СОШ №20 г. Тобольск	+	+	+	+	+
27.	МАОУ "Лицей"г. Тобольск	+	+	+	+	+
28.	МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени	+	+	+	+	+
29.	МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени	+	+	+	+	+
30.	МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени	+	+	+	+	+
31.	МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск	+	+	+	+	+
32.	МАОУ "СОШ имени Декабристов"	+	+	+	+	+
33.	МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск	+	+	+	+	+
34.	МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск	+	+	+	+	+
35.	МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска	+	+	+	+	+
36.	МАОУ Абатская СОШ № 1	+	+	+	+	+
37.	МАОУ Абатская СОШ № 2	+	+	+	+	+
38.	МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа	+	+	+	+	+

39.	МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"	+	+	+	+	+
40.	МАОУ "СОШ С.Бердюжье"	+	+	+	+	+
41.	МАОУ "Викуловская СОШ №1"	+	+	+	+	+
42.	МАОУ "Викуловская СОШ №2"	+	+	+	+	+
43.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"	+	+	+	+	+
44.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"	+	+	+	+	+
45.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4"	+	+	+	+	+
46.	МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск	+	+	+	+	+
47.	МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск	+	+	+	+	+
48.	МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск	+	+	+	+	+
49.	МАОУ Исетская СОШ №1	+	+	+	+	+
50.	МАОУ Исетская СОШ №2	+	+	+	+	+
51.	МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа	+	+	+	+	+
52.	МАОУ "Нижнетавдинская СОШ"	+	+	+	+	+
53.	МАОУ ОСОШ №1 Омутинский	+	+	+	+	+
54.	МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский	+	+	+	+	+
55.	МАОУ Сладковская СОШ	+	+	+	+	+
56.	МАОУ Сорокинская СОШ № 1	+	+	+	+	+
57.	МАОУ Сорокинская СОШ № 3	+	+	+	+	+
58.	МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района	+	+	+	+	+
59.	МАОУ Уповорская СОШ	+	+	+	+	+
60.	МАОУ "Юргинская СОШ"	+	+	+	+	+

61.	МАОУ "Ярковская СОШ"	+	+	+	+	+
62.	МАОУ Вагайская СОШ	+	+	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлены в таблице 19.

Таблица 19.

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг»
1.	МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа	100
2.	МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"	100
3.	МАОУ "СОШ С.Бердюжье"	100
4.	МАОУ Абатская СОШ № 1	100
5.	МАОУ Абатская СОШ № 2	100
6.	МАОУ "Викуловская СОШ №1"	100
7.	МАОУ "Викуловская СОШ №2"	100
8.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"	100
9.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4"	100
10.	МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск	100
11.	МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск	100
12.	МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск	100
13.	МАОУ Исетская СОШ №2	100
14.	МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа	100
15.	МАОУ "Нижнетавдинская СОШ"	100

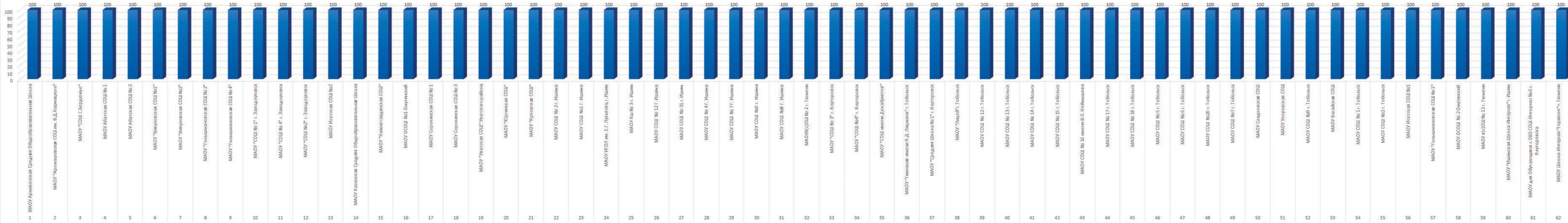
16.	МАОУ ОСОШ №1 Омутинский	100
17.	МАОУ Сорокинская СОШ № 1	100
18.	МАОУ Сорокинская СОШ № 3	100
19.	МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района	100
20.	МАОУ "Юргинская СОШ"	100
21.	МАОУ "Ярковская СОШ"	100
22.	МАОУ СОШ № 2 г. Ишима	100
23.	МАОУ СОШ №1 Г. Ишима	100
24.	МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим	100
25.	МАОУ Кш № 3 г. Ишим	100
26.	МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима	100
27.	МАОУ СОШ № 31 г. Ишим	100
28.	МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима	100
29.	МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима	100
30.	МАОУ СОШ №5 г. Ишима	100
31.	МАОУ СОШ №8 Г. Ишима	100
32.	МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени	100
33.	МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск	100
34.	МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск	100
35.	МАОУ "СОШ имени Декабристов"	100
36.	МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск	100
37.	МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск	100
38.	МАОУ "Лицей"г. Тобольск	100
39.	МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск	100
40.	МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск	100
41.	МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск	100
42.	МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск	100

43.	МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева	100
44.	МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск	100
45.	МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск	100
46.	МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск	100
47.	МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск	100
48.	МАОУ СОШ №20 г. Тобольск	100
49.	МАОУ СОШ №7 г. Тобольск	100
50.	МАОУ Сладковская СОШ	100
51.	МАОУ Упоровская СОШ	100
52.	МАОУ СОШ №9 г. Тобольск	100
53.	МАОУ Вагайская СОШ	100
54.	МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск	100
55.	МАОУ СОШ №2 г. Тобольск	100
56.	МАОУ Исетская СОШ №1	100
57.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"	100
58.	МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский	100
59.	МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени	100
60.	МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим	100
61.	МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска	100
62.	МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени	100
	Среднее значение	100

При оценке индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг» среднее значение равно 100 баллов.

На диаграмме (рис.14) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг».

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.



2.4.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение степени удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательными организациями.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» представлены в таблице 20.

Таблица 20.

Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»
1.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"	100
2.	МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска	100
3.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4"	100
4.	МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим	100
5.	МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский	100
6.	МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени	100
7.	МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени	100
8.	МАОУ "Лицей"г. Тобольск	100
9.	МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск	99,91

10.	МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск	99,86
11.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"	99,84
12.	МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа	99,82
13.	МАОУ Абатская СОШ № 2	99,75
14.	МАОУ Абатская СОШ № 1	99,66
15.	МАОУ СОШ № 2 г. Ишима	99,65
16.	МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск	99,62
17.	МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск	99,52
18.	МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск	99,47
19.	МАОУ СОШ №2 г. Тобольск	99,44
20.	МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск	99,43
21.	МАОУ Исетская СОШ №1	99,42
22.	МАОУ ОСОШ №1 Омутинский	99,36
23.	МАОУ Упоровская СОШ	99,21
24.	МАОУ Сладковская СОШ	99,18
25.	МАОУ СОШ №9 г. Тобольск	99,12
26.	МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима	99,11
27.	МАОУ Сорокинская СОШ № 1	99,04
28.	МАОУ СОШ №5 г. Ишима	98,98
29.	МАОУ Кш № 3 г. Ишим	98,94
30.	МАОУ СОШ №7 г. Тобольск	98,9
31.	МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа	98,89
32.	МАОУ Исетская СОШ №2	98,86
33.	МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск	98,85
34.	МАОУ "СОШ имени Декабристов"	98,85
35.	МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима	98,85
36.	МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск	98,68
37.	МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"	98,59
38.	МАОУ "Ярковская СОШ"	98,59
39.	МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск	98,57
40.	МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск	98,53
41.	МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск	98,5
42.	МАОУ Сорокинская СОШ № 3	98,43

43.	МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск	98,25
44.	МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим	98,21
45.	МАОУ "СОШ С.Бердюжье"	98,14
46.	МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима	98,07
47.	МАОУ "Викуловская СОШ №1"	98,05
48.	МАОУ Вагайская СОШ	98
49.	МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск	98
50.	МАОУ СОШ №1 Г. Ишима	97,97
51.	МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск	97,85
52.	МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск	97,68
53.	МАОУ СОШ № 31 г. Ишим	97,5
54.	МАОУ "Викуловская СОШ №2"	97,2
55.	МАОУ "Юргинская СОШ"	97,14
56.	МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района	96,72
57.	МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева	96,64
58.	МАОУ СОШ №8 Г. Ишима	96,35
59.	МАОУ "Нижнетавдинская СОШ"	96,34
60.	МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск	95,81
61.	МАОУ СОШ №20 г. Тобольск	95,15
62.	МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени	79,94
	Среднее значение	98,39

При оценке индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» среднее значение равно **98,39** балла.

Максимально возможное количество баллов по данному показателю респонденты выставили 8 образовательным организациям (МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2", МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска, МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4", МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим, МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский, МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени, МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени, МАОУ "Лицей"г. Тобольск).

Оценки выше среднего получили 42 образовательные организации от респондентов. (МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2", МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска, МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4", МАОУ

"Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим, МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский, МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени, МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени, МАОУ "Лицей" г. Тобольск, МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск, МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск, МАОУ "Голышмановская СОШ № 1", МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа, МАОУ Абатская СОШ № 2, МАОУ Абатская СОШ № 1, МАОУ СОШ № 2 г. Ишима, МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 2 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск, МАОУ Исетская СОШ № 1, МАОУ ОСОШ № 1 Омутинский, МАОУ Упоровская СОШ, МАОУ Сладковская СОШ, МАОУ СОШ № 9 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима, МАОУ Сорокинская СОШ № 1, МАОУ СОШ № 5 г. Ишима, МАОУ Кш № 3 г. Ишим, МАОУ СОШ № 7 г. Тобольск, МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа, МАОУ Исетская СОШ № 2, МАОУ "СОШ № 4" г. Ялutorовск, МАОУ "СОШ имени Декабристов", МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима, МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск, МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого", МАОУ "Ярковская СОШ", МАОУ "СОШ № 3" г. Ялutorовск, МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск, МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск, МАОУ Сорокинская СОШ № 3, МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск).

В 20 образовательных организациях респонденты не полностью удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД комфортными условиями для предоставления образовательных услуг приведен в таблице 21.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД

по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск	1 471	2	0,14	252	17,13	1 217	82,73
2	МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск	1 159	1	0,09	18	1,55	1 140	98,36
3	МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени	932	187	20,06	488	52,36	257	27,58
4	МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима	827	16	1,93	165	19,95	646	78,11
5	МАОУ СОШ № 31 г. Ишим	800	20	2,50	278	34,75	502	62,75
6	МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева	744	25	3,36	231	31,05	488	65,59
7	МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск	740	31	4,19	188	25,41	521	70,41
8	МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск	698	8	1,15	78	11,17	612	87,68
9	МАОУ "СОШ имени Декабристов"	698	8	1,15	138	19,77	552	79,08
10	МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск	691	16	2,32	156	22,58	519	75,11
11	МАОУ "Нижнетавдинская СОШ"	683	25	3,66	218	31,92	440	64,42
12	МАОУ СОШ №9 г. Тобольск	681	6	0,88	119	17,47	556	81,64

13	МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск	678	10	1,47	208	30,68	460	67,85
14	МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени	674	0	0	150	22,26	524	77,74
15	МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск	665	10	1,50	107	16,09	548	82,41
16	МАОУ "СОШ С.Бердюжье"	645	12	1,86	107	16,59	526	81,55
17	МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"	639	9	1,41	124	19,41	506	79,19
18	МАОУ "Ярковская СОШ"	637	9	1,41	91	14,29	537	84,30
19	МАОУ Упоровская СОШ	632	5	0,79	155	24,53	472	74,68
20	МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск	624	3	0,48	70	11,22	551	88,30
21	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"	622	1	0,16	26	4,18	595	95,66
22	МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима	610	7	1,15	99	16,23	504	82,62
23	МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск	608	8	1,32	73	12,01	527	86,68
24	МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский	606	0	0	51	8,42	555	91,58
25	МАОУ СОШ №5 г. Ишима	588	6	1,02	98	16,67	484	82,31
26	МАОУ СОШ №8 Г. Ишима	575	21	3,65	134	23,30	420	73,04
27	МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск	570	10	1,75	90	15,79	470	82,46
28	МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа	569	1	0,18	30	5,27	538	94,55
29	МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск	560	8	1,43	116	20,71	436	77,86
30	МАОУ СОШ №2 г. Тобольск	540	3	0,56	24	4,44	513	95,00
31	МАОУ Исетская СОШ №2	525	6	1,14	237	45,14	282	53,71
32	МАОУ "Юргинская СОШ"	524	15	2,86	174	33,21	335	63,93
33	МАОУ "Викуловская СОШ №1"	514	10	1,95	100	19,46	404	78,60

34	МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск	499	10	2,00	90	18,04	399	79,96
35	МАОУ Вагайская СОШ	499	10	2,00	122	24,45	367	73,55
36	МАОУ СОШ №7 г. Тобольск	456	5	1,10	59	12,94	392	85,96
37	МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа	452	5	1,11	102	22,57	345	76,33
38	МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима	448	4	0,89	78	17,41	366	81,70
39	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"	434	0	0	54	12,44	380	87,56
40	МАОУ Абатская СОШ № 2	408	1	0,25	48	11,76	359	87,99
41	МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района	396	13	3,28	113	28,54	270	68,18
42	МАОУ СОШ №1 Г. Ишима	394	8	2,03	103	26,14	283	71,83
43	МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск	378	2	0,53	80	21,16	296	78,31
44	МАОУ Сладковская СОШ	368	3	0,82	104	28,26	261	70,92
45	МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск	348	2	0,57	46	13,22	300	86,21
46	МАОУ Исетская СОШ №1	344	2	0,58	53	15,41	289	84,01
47	МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим	335	6	1,79	74	22,09	255	76,12
48	МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск	325	7	2,15	54	16,62	264	81,23
49	МАОУ ОСОШ №1 Омутинский	314	2	0,64	60	19,11	252	80,25
50	МАОУ Сорокинская СОШ № 1	314	3	0,96	20	6,37	291	92,68
51	МАОУ Абатская СОШ № 1	294	1	0,34	61	20,75	232	78,91
52	МАОУ СОШ № 2 г. Ишима	289	1	0,35	35	12,11	253	87,54
53	МАОУ СОШ №20 г. Тобольск	268	13	4,85	68	25,37	187	69,78
54	МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск	265	1	0,38	20	7,55	244	92,08

55	МАОУ "Викуловская СОШ №2"	250	7	2,80	61	24,40	182	72,80
56	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4"	231	0	0	8	3,46	223	96,54
57	МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска	201	0	0	25	12,44	176	87,56
58	МАОУ "Лицей"г. Тобольск	189	0	0	2	1,06	187	98,94
59	МАОУ Сорокинская СОШ № 3	127	2	1,57	33	25,98	92	72,44
60	МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени	116	0	0	7	6,03	109	93,97
61	МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим	108	0	0	1	0,93	107	99,07
62	МАОУ Кш № 3 г. Ишим	94	1	1,06	1	1,06	92	97,87

На рисунке 15 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а).

Карта удовлетворенности респондентов комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг в следующих образовательных организациях:

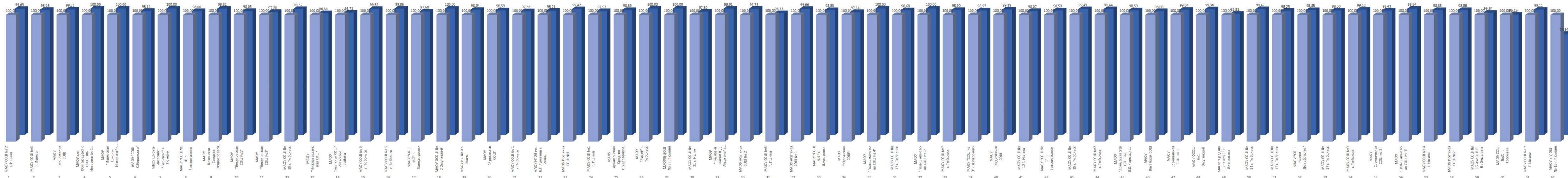
- МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим;
- МАОУ "Лицей" г. Тобольск;
- МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени;
- МАОУ СОШ №20 г. Тобольск;
- МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск.

На диаграмме (рис. 16) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Распределение мнения оператора и респондентов по критерию 2 "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность."



2.4.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Максимально возможный балл по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» равен 100 баллам.

Результаты, проведенного мониторинга по критерию II. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» представлены в таблице 22.

Таблица 22.

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

№ п/п	Наименование организации	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Значение критерия II
1.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"	100	100	100
2.	МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска	100	100	100
3.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4"	100	100	100
4.	МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим	100	100	100
5.	МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский	100	100	100
6.	МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени	100	100	100
7.	МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени	100	100	100
8.	МАОУ "Лицей" г. Тобольск	100	100	100
9.	МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск	100	99,91	99,96
10.	МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск	100	99,86	99,93
11.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"	100	99,84	99,92
12.	МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа	100	99,82	99,91
13.	МАОУ Абатская СОШ № 2	100	99,75	99,88
14.	МАОУ Абатская СОШ № 1	100	99,66	99,83
15.	МАОУ СОШ № 2 г. Ишима	100	99,65	99,83
16.	МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск	100	99,62	99,81

17.	МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск	100	99,52	99,76
18.	МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск	100	99,47	99,74
19.	МАОУ СОШ №2 г. Тобольск	100	99,44	99,72
20.	МАОУ Исетская СОШ №1	100	99,42	99,71
21.	МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск	100	99,43	99,71
22.	МАОУ ОСОШ №1 Омутинский	100	99,36	99,68
23.	МАОУ Упоровская СОШ	100	99,21	99,6
24.	МАОУ Сладковская СОШ	100	99,18	99,59
25.	МАОУ СОШ №9 г. Тобольск	100	99,12	99,56
26.	МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима	100	99,11	99,55
27.	МАОУ Сорокинская СОШ № 1	100	99,04	99,52
28.	МАОУ СОШ №5 г. Ишима	100	98,98	99,49
29.	МАОУ Кш № 3 г. Ишим	100	98,94	99,47
30.	МАОУ СОШ №7 г. Тобольск	100	98,9	99,45
31.	МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа	100	98,89	99,45
32.	МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск	100	98,85	99,43
33.	МАОУ "СОШ имени Декабристов"	100	98,85	99,43
34.	МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима	100	98,85	99,43
35.	МАОУ Исетская СОШ №2	100	98,86	99,43
36.	МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск	100	98,68	99,34
37.	МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"	100	98,59	99,3
38.	МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск	100	98,57	99,29
39.	МАОУ "Ярковская СОШ"	100	98,59	99,29
40.	МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск	100	98,53	99,26
41.	МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск	100	98,5	99,25
42.	МАОУ Сорокинская СОШ № 3	100	98,43	99,21
43.	МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск	100	98,25	99,12
44.	МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим	100	98,21	99,1
45.	МАОУ "СОШ С.Бердюжье"	100	98,14	99,07
46.	МАОУ "Викуловская СОШ №1"	100	98,05	99,03
47.	МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима	100	98,07	99,03
48.	МАОУ Вагайская СОШ	100	98	99
49.	МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск	100	98	99
50.	МАОУ СОШ №1 Г. Ишима	100	97,97	98,98
51.	МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск	100	97,85	98,92
52.	МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск	100	97,68	98,84
53.	МАОУ СОШ № 31 г. Ишим	100	97,5	98,75
54.	МАОУ "Викуловская СОШ №2"	100	97,2	98,6

55.	МАОУ "Юргинская СОШ"	100	97,14	98,57
56.	МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района	100	96,72	98,36
57.	МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева	100	96,64	98,32
58.	МАОУ "Нижнетавдинская СОШ"	100	96,34	98,17
59.	МАОУ СОШ №8 Г. Ишима	100	96,35	98,17
60.	МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск	100	95,81	97,91
61.	МАОУ СОШ №20 г. Тобольск	100	95,15	97,57
62.	МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени	100	79,94	89,97
	Среднее значение	100	98,39	99,20

Среднее значение критерия II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг», составило 99,20 балла.

Максимальное значение по данному критерию получили 8 образовательных организаций (МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2", МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска, МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4", МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим, МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский, МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени, МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени, МАОУ "Лицей"г. Тобольск).

Значения выше среднего имеют 42 образовательные организации (МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2", МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска, МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4", МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим, МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский, МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени, МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени, МАОУ "Лицей"г. Тобольск, МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск, МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск, МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1", МАОУ Казанская Средняя общеобразовательная Школа, МАОУ Абатская СОШ № 2, МАОУ Абатская СОШ № 1, МАОУ СОШ № 2 г. Ишима, МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск, МАОУ СОШ №2 г. Тобольск, МАОУ Исетская СОШ №1, МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск, МАОУ ОСОШ №1 Омутинский, МАОУ Упоровская СОШ, МАОУ Сладковская СОШ, МАОУ СОШ №9 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима, МАОУ Сорокинская СОШ № 1, МАОУ СОШ №5 г. Ишима, МАОУ Кш № 3 г. Ишим, МАОУ

СОШ №7 г. Тобольск, МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа, МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск, МАОУ "СОШ имени Декабристов", МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима, МАОУ Исетская СОШ №2, МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск, МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого", МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск, МАОУ "Ярковская СОШ", МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск, МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск, МАОУ Сорокинская СОШ № 3).

Значения ниже среднего имеют 20 образовательных организаций или 32,26% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Анализируя результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень комфортности условий в образовательных организациях Тюменской области составляет 99,20 балла, что соответствует высокому уровню.

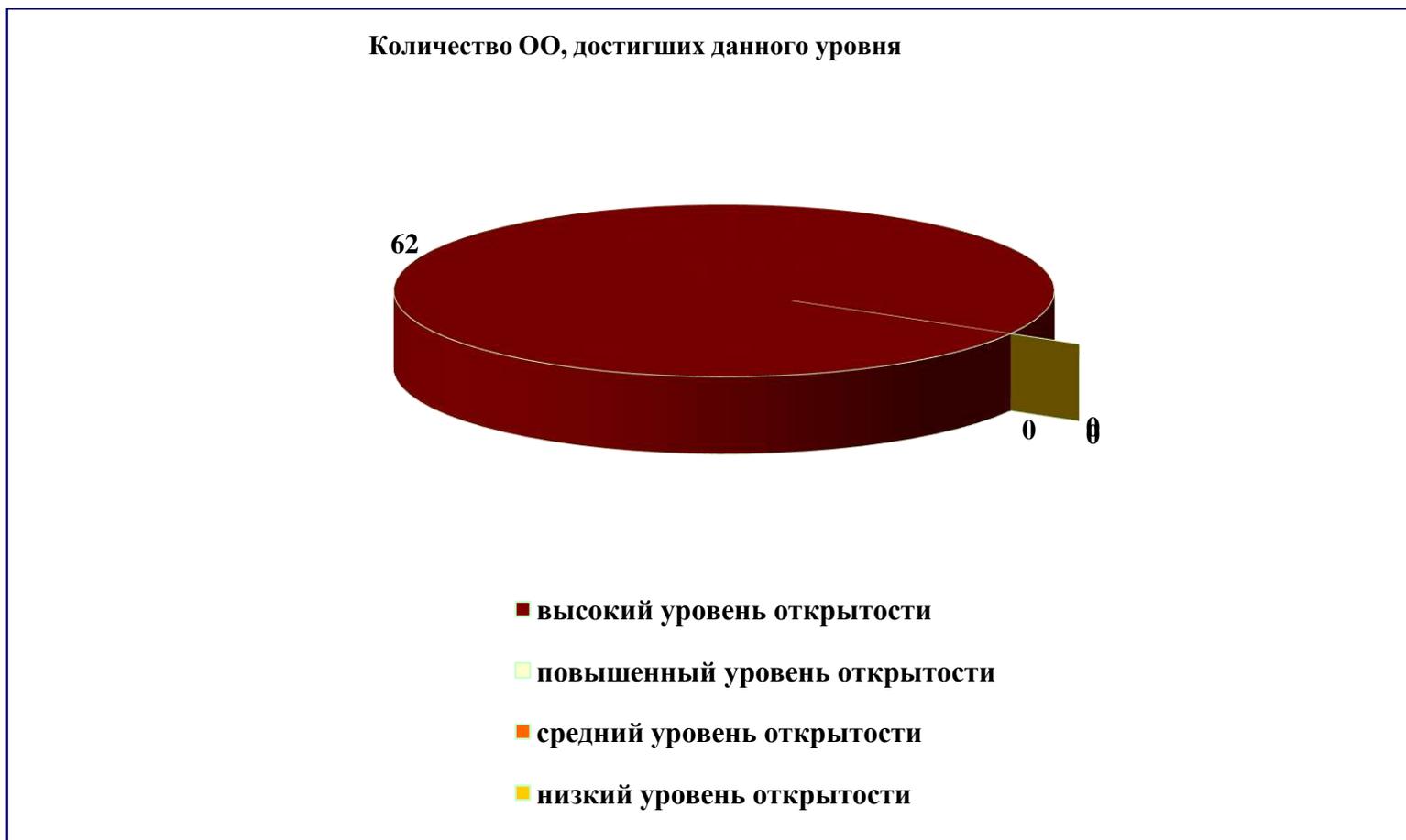
Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлены в таблице 23.

Таблица 23.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	62
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (рис. 17) показано, распределение образовательных организаций Тюменской области в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию П «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг».

**Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию
Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.**



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» посредством анализа информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учитывая, что максимально возможный балл за комфортность условий предоставления услуг организации составляет 100 баллов, можно констатировать высокий уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в образовательных организациях Тюменской области.

2.5. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Наличие условий характеризующих доступность услуг для инвалидов оценивалось по 3 показателями:

- оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов;
- обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Гарантия прав всех детей, в том числе и инвалидов, на получение равного, бесплатного и доступного образования закреплена в целом ряде документов федерального уровня:

- Конституции Российской Федерации;
- Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 ноября 1995 г. 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральном законе от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Согласно Национальной образовательной инициативе «Наша новая школа» (утвержденной Президентом Российской Федерации Д.А. Медведевым 04 февраля 2010 года, Пр-271) «В каждом образовательном учреждении должна быть создана универсальная безбарьерная среда, позволяющая обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов».

**2.5.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ
ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».**

Показатель представлен 1 индикатором «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов».

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов представлены в таблице 24.

Таблица 24

**Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней
территории условий для инвалидов**

№ п/п	Организация	Оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)	Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Сменных кресел-колясок	Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1.	МАОУ СОШ №1 Г. Ишима	-	-	+	-	-
2.	МАОУ СОШ № 2 г. Ишима	+	-	+	-	+
3.	МАОУ Кш № 3 г. Ишим	+	-	-	-	-
4.	МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима	-	-	-	-	-

5.	МАОУ СОШ №5 г. Ишима	+	-	+	+	+
6.	МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима	-	-	-	-	-
7.	МАОУ СОШ №8 Г. Ишима	-	-	+	-	-
8.	МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима	+	-	-	-	-
9.	МАОУ СОШ № 31 г. Ишим	+	-	-	-	-
10.	МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим	+	-	-	-	-
11.	МАОУ "Ишимская Школа- Интернат" г. Ишим	+	-	+	-	-
12.	МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск	+	-	-	-	-
13.	МАОУ СОШ №2 г. Тобольск	-	-	-	-	-
14.	МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск	+	-	-	-	-
15.	МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск	+	-	-	-	-
16.	МАОУ СОШ №7 г. Тобольск	+	-	-	-	-
17.	МАОУ СОШ №9 г. Тобольск	+	-	-	-	-
18.	МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск	-	-	-	-	-
19.	МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск	-	-	-	-	-
20.	МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск	+	-	-	-	-
21.	МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск	-	-	-	-	-
22.	МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск	-	-	-	-	-
23.	МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева	-	-	-	-	-
24.	МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск	-	-	-	-	-
25.	МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск	-	-	-	-	-
26.	МАОУ СОШ №20 г. Тобольск	-	-	-	-	-
27.	МАОУ "Лицей"г. Тобольск	-	-	-	-	-
28.	МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени	-	-	+	-	+

29	МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени	-	-	-	-	-
30	МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени	-	-	-	-	-
31	МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск	+	-	-	-	-
32	МАОУ "СОШ имени Декабристов"	-	-	-	-	-
33	МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск	+	-	-	-	-
34	МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск	+	-	-	-	-
35	МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска	+	-	-	-	-
36	МАОУ Абатская СОШ № 1	+	-	-	-	-
37	МАОУ Абатская СОШ № 2	+	-	-	-	-
38	МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа	+	-	+	-	-
39	МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"	-	-	-	-	-
40	МАОУ "СОШ С.Бердюжье"	+	+	+	-	-
41	МАОУ "Викуловская СОШ №1"	+	-	+	-	-
42	МАОУ "Викуловская СОШ №2"	+	-	+	-	-
43	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"	-	-	-	-	-
44	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"	+	-	+	-	-
45	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4"	+	-	+	-	-
46	МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск	-	-	+	-	-
47	МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск	-	-	-	-	-

48	МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск	+	-	-	-	-
49	МАОУ Исетская СОШ №1	-	-	+	-	+
50	МАОУ Исетская СОШ №2	-	-	-	-	-
51	МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа	+	-	+	-	-
52	МАОУ "Нижнетавдинская СОШ"	+	-	-	-	-
53	МАОУ ОСОШ №1 Омутинский	-	-	-	-	-
54	МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский	+	-	+	-	-
55	МАОУ Сладковская СОШ	+	-	-	-	-
54	МАОУ Сорокинская СОШ № 1	-	-	-	-	-
56	МАОУ Сорокинская СОШ № 3	-	-	-	-	-
58	МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района	+	-	+	-	-
59	МАОУ Упоровская СОШ	+	-	+	-	1
60	МАОУ "Юргинская СОШ"	-	-	+	-	-
61	МАОУ "Ярковская СОШ"	+	-	-	-	-
62	МАОУ Вагайская СОШ	-	-	-	-	-

В ходе оценки помещений образовательных организаций Тюменской области и прилегающих к ним территорий оператор установил, что в образовательных организациях недостаточно оборудованы помещения образовательных организаций и прилегающие к ним территории с учётом доступности для инвалидов. Так в образовательных организациях Тюменской области:

- входные группы оборудованы пандусами лишь в 32 ОО (МАОУ СОШ № 2 г. Ишима, МАОУ СОШ №5 г. Ишима, МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима, МАОУ СОШ № 31 г. Ишим, МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим, МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим, МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск, МАОУ СОШ №7 г. Тобольск, МАОУ СОШ №9 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск, МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск, МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск, МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск, МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-

Интернат № 6 г. Ялуторовска, МАОУ Абатская СОШ № 1, МАОУ Абатская СОШ № 2, МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа, МАОУ "СОШ С.Бердюжье", МАОУ "Викуловская СОШ №1", МАОУ "Викуловская СОШ №2", МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2", МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4", МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск, МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа, МАОУ "Нижнетавдинская СОШ", МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский, МАОУ Сладковская СОШ, МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района, МАОУ Упоровская СОШ, МАОУ "Ярковская СОШ");

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов имеются только в одной образовательной организации (МАОУ "СОШ С.Бердюжье");

- расширенные дверные проёмы, имеются у 19 образовательных организаций (МАОУ СОШ №1 Г. Ишима, МАОУ СОШ № 2 г. Ишима, МАОУ СОШ №5 г. Ишима, МАОУ СОШ №8 Г. Ишима, МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим, МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени, МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа, МАОУ "СОШ С.Бердюжье", МАОУ "Викуловская СОШ №1", МАОУ "Викуловская СОШ №2", МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2", МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4", МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск, МАОУ Исетская СОШ №1, МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа, МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский, МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района, МАОУ Упоровская СОШ, МАОУ "Юргинская СОШ");

- сменные кресла-коляски имеются в наличии у МАОУ СОШ №5 г. Ишима;

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются только в 5 образовательных организациях (МАОУ СОШ № 2 г. Ишима, МАОУ СОШ №5 г. Ишима, МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени, МАОУ Исетская СОШ №1, МАОУ Упоровская СОШ).

Результаты, анализа оценок оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» представлены в таблице 25.

Таблица 25.

Данные оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»
1.	МАОУ СОШ №5 г. Ишима	80
2.	МАОУ "СОШ С.Бердюжье"	60
3.	МАОУ СОШ № 2 г. Ишима	60
4.	МАОУ Упоровская СОШ	60
5.	МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа	40
6.	МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района	40
7.	МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа	40
8.	МАОУ "Викуловская СОШ №1"	40
9.	МАОУ "Викуловская СОШ №2"	40
10.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"	40
11.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4"	40
12.	МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени	40
13.	МАОУ Исетская СОШ №1	40
14.	МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский	40
15.	МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим	40
16.	МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима	20
17.	МАОУ "Нижнетавдинская СОШ"	20
18.	МАОУ СОШ № 31 г. Ишим	20
19.	МАОУ СОШ №8 Г. Ишима	20
20.	МАОУ "Юргинская СОШ"	20
21.	МАОУ "Ярковская СОШ"	20
22.	МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим	20
23.	МАОУ СОШ №1 Г. Ишима	20
24.	МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск	20
25.	МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск	20
26.	МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск	20

27.	МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск	20
28.	МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск	20
29.	МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск	20
30.	МАОУ Абатская СОШ № 1	20
31.	МАОУ СОШ №7 г. Тобольск	20
32.	МАОУ Сладковская СОШ	20
33.	МАОУ Абатская СОШ № 2	20
34.	МАОУ СОШ №9 г. Тобольск	20
35.	МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск	20
36.	МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск	20
37.	МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск	20
38.	МАОУ Кш № 3 г. Ишим	20
39.	МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска	20
40.	МАОУ ОСОШ №1 Омутинский	0
41.	МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск	0
42.	МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск	0
43.	МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева	0
44.	МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск	0
45.	МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск	0
46.	МАОУ Сорокинская СОШ № 1	0
47.	МАОУ Сорокинская СОШ № 3	0
48.	МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима	0
49.	МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима	0
50.	МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени	0
51.	МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"	0
52.	МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск	0
53.	МАОУ Вагайская СОШ	0
54.	МАОУ "СОШ имени Декабристов"	0
55.	МАОУ СОШ №20 г. Тобольск	0
56.	МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск	0
57.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"	0
58.	МАОУ Исетская СОШ №2	0

59.	МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени	0
60.	МАОУ "Лицей"г. Тобольск	0
61.	МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск	0
62.	МАОУ СОШ №2 г. Тобольск	0
	Среднее значение	19,03

При оценке индикатора «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» среднее значение равно **19,03** балла.

Таким образом, наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов в образовательных организациях Тюменской области оценивается на низком уровне.

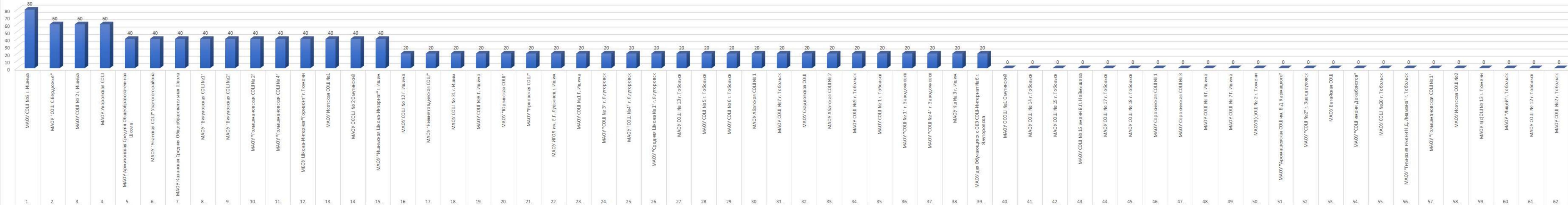
Максимальное количество баллов по данному индикатору не получила ни одна образовательная организация, из участвующих в НОК УООД.

Наилучший показатель по данному индикатору имеет МАОУ СОШ №5 г. Ишима.

Полностью отсутствуют условия для инвалидов в помещениях и прилегающих территориях у 22 ОО (МАОУ ОСОШ №1 Омутинский, МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева, МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск, МАОУ Сорокинская СОШ № 1, МАОУ Сорокинская СОШ № 3, МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима, МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима, МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени, МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого", МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск, МАОУ Вагайская СОШ, МАОУ "СОШ имени Декабристов", МАОУ СОШ №20 г. Тобольск, МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск, МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1", МАОУ Исетская СОШ №2, МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени, МАОУ "Лицей"г. Тобольск, МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск, МАОУ СОШ №2 г. Тобольск).

На диаграмме (рис.18) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»

Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов



2.5.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».

Показатель представлен 1-м индикатором:

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
- Помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;
- Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Метод оценки – онлайн анкетирование

В ходе оценки образовательных организаций Тюменской области, принявших участие в НОК УООД, оператор установил, что:

- 61 образовательная организация имеет альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- Альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению отсутствует у МАОУ СОШ № 7 г. Ишима;

- работники могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях всех, 62 образовательных организациях;

- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставляется в 6 ОО (МАОУ СОШ № 2 г. Ишима, МАОУ СОШ №5 г. Ишима, МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим, МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска, МАОУ "СОШ С.Бердюжье", МАОУ "СОШ № 2" г. Заводоуковск);

- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля имеется в 27 ОО (МАОУ СОШ № 2 г. Ишима, МАОУ Кш № 3 г. Ишим, МАОУ СОШ №5 г. Ишима, МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим, МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск, МАОУ "Лицей" г. Тобольск, МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени, МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени, МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск, МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск, МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск, МАОУ для обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска, МАОУ "СОШ С. Бердюжье", МАОУ "Викуловская СОШ №2", МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск, МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск, МАОУ Исетская СОШ №1, МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа, МАОУ "Нижнетавдинская СОШ", МАОУ Сорокинская СОШ № 1, МАОУ Сорокинская СОШ № 3, МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района, МАОУ Упоровская СОШ, МАОУ "Ярковская СОШ");

- Предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому возможно в 17 ОО (МАОУ СОШ №1 Г. Ишима, МАОУ СОШ № 2 г. Ишима, МАОУ СОШ №8 Г. Ишима, МАОУ СОШ № 31 г. Ишим, МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск, МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск, МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск, МАОУ "СОШ имени Декабристов", МАОУ "Викуловская СОШ №1", МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск, МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск, МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа, МАОУ "Нижнетавдинская СОШ", МАОУ Упоровская СОШ, МАОУ "Юргинская СОШ").

- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) имеется только в одной образовательной организации (МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялutorовска);

Результаты, проведенного анализа оператором, по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» представлены в таблице 26.

Таблица 26.

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

№ п/п	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта ОО в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому
1.	МАОУ СОШ №1 Г. Ишима	-	-	-	+	+	+
2.	МАОУ СОШ № 2 г. Ишима	+	+	-	+	+	+
3.	МАОУ Кш № 3 г. Ишим	-	+	-	+	+	-
4.	МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима	-	-	-	+	+	-
5.	МАОУ СОШ №5 г. Ишима	+	+	-	+	+	-
6.	МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима	-	-	-	-	+	-
7.	МАОУ СОШ №8 Г. Ишима	-	-	-	+	+	+
8.	МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима	-	-	-	+	+	-

9.	МАОУ СОШ № 31 г. Ишим	-	-	-	+	+	+
10.	МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим	-	+	-	+	+	-
11.	МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим	+	-	-	+	+	-
12.	МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск	-	+	-	+	+	-
13.	МАОУ СОШ №2 г. Тобольск	-	-	-	+	+	-
14.	МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск	-	+	-	+	+	+
15.	МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск	-	-	-	+	+	+
16.	МАОУ СОШ №7 г. Тобольск	-	-	-	+	+	-
17.	МАОУ СОШ №9 г. Тобольск	-	-	-	+	+	-
18.	МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск	-	-	-	+	+	+
19	МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск	-	-	-	+	+	-
20	МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск	-	-	-	+	+	-
21.	МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск	-	-	-	+	+	-
22	МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск	-	-	-	+	+	+
23	МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева	-	-	-	+	+	-
24	МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск	-	+	-	+	+	-
25	МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск	-	+	-	+	+	+
26	МАОУ СОШ №20 г. Тобольск	-	-	-	+	+	-
27	МАОУ "Лицей"г. Тобольск	-	+	-	+	+	-
28	МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени	-	+	-	+	+	-
29	МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени	-	+	-	+	+	-
30	МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени	-	-	-	+	+	-
31	МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск	-	+	-	+	+	-

32	МАОУ "СОШ имени Декабристов"	-	-	-	+	+	+
33	МАОУ "СОШ № 3" г. Ялutorовск	-	+	-	+	+	-
34	МАОУ "СОШ №4" г. Ялutorовск	-	+	-	+	+	-
35	МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялutorовска	+	+	+	+	+	-
36	МАОУ Абатская СОШ № 1	-	-	-	+	+	-
37	МАОУ Абатская СОШ № 2	-	-	-	+	+	-
38	МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа	-	-	-	+	+	-
39	МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"	-	-	-	+	+	-
40	МАОУ "СОШ С.Бердюжье"	+	+	-	+	+	-
41	МАОУ "Викуловская СОШ №1"	-	-	-	+	+	+
42	МАОУ "Викуловская СОШ №2"	-	+	-	+	+	-
43	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"	-	-	-	+	+	-
44	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"	-	-	-	+	+	-
45	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4"	-	-	-	+	+	-
46	МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск	-	-	-	+	+	+
47	МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск	+	+	-	+	+	-
48	МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск	-	+	-	+	+	+
49	МАОУ Исетская СОШ №1	-	+	-	+	+	-
50	МАОУ Исетская СОШ №2	-	-	-	+	+	-
51	МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа	-	+	-	+	+	+
52	МАОУ "Нижнетавдинская СОШ"	-	+	-	+	+	+
53	МАОУ ОСОШ №1 Омутинский	-	-	-	+	+	-
54	МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский	-	-	-	+	+	-
55	МАОУ Сладковская СОШ	-	-	-	+	+	-

54	МАОУ Сорокинская СОШ № 1	-	+	-	+	+	-
56	МАОУ Сорокинская СОШ № 3	-	+	-	+	+	-
58	МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района	-	+	-	+	+	-
59	МАОУ Упоровская СОШ	-	+	-	+	+	+
60	МАОУ "Юргинская СОШ"	-	-	-	+	+	+
61	МАОУ "Ярковская СОШ"	-	+	-	+	+	-
62	МАОУ Вагайская СОШ	-	-	-	+	+	-

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» представлены в таблице 27.

Таблица 27.

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»
1.	МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска	100
2.	МАОУ СОШ № 2 г. Ишима	100
3.	МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск	80
4.	МАОУ "СОШ С.Бердюжье"	80
5.	МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск	80
6.	МАОУ Упоровская СОШ	80
7.	МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа	80
8.	МАОУ "Нижнетавдинская СОШ"	80
9.	МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск	80

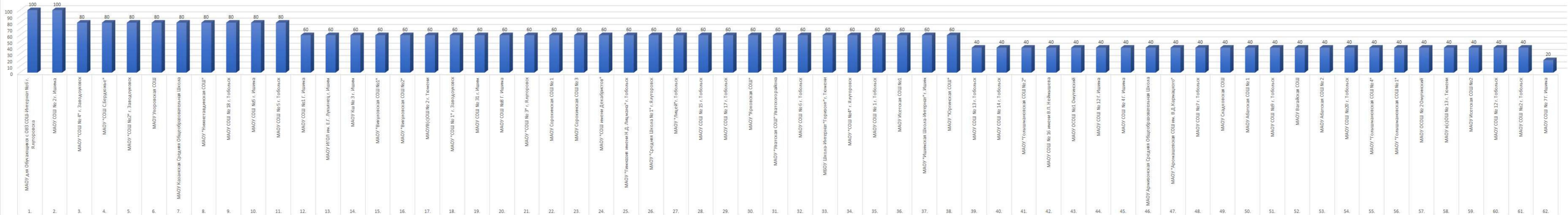
10.	МАОУ СОШ №5 г. Ишима	80
11.	МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск	80
12.	МАОУ СОШ №1 Г. Ишима	60
13.	МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим	60
14.	МАОУ Кш № 3 г. Ишим	60
15.	МАОУ "Викуловская СОШ №1"	60
16.	МАОУ "Викуловская СОШ №2"	60
17.	МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени	60
18.	МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск	60
19.	МАОУ СОШ № 31 г. Ишим	60
20.	МАОУ СОШ №8 Г. Ишима	60
21.	МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск	60
22.	МАОУ Сорокинская СОШ № 1	60
23.	МАОУ Сорокинская СОШ № 3	60
24.	МАОУ "СОШ имени Декабристов"	60
25.	МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск	60
26.	МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск	60
27.	МАОУ "Лицей"г. Тобольск	60
28.	МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск	60
29.	МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск	60
30.	МАОУ "Ярковская СОШ"	60
31.	МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района	60
32.	МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск	60
33.	МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени	60
34.	МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск	60
35.	МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск	60
36.	МАОУ Исетская СОШ №1	60
37.	МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим	60
38.	МАОУ "Юргинская СОШ"	60
39.	МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск	40
40.	МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск	40
41.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"	40
42.	МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева	40
43.	МАОУ ОСОШ №1 Омутинский	40
44.	МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима	40
45.	МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима	40
46.	МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа	40

47.	МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"	40
48.	МАОУ СОШ №7 г. Тобольск	40
49.	МАОУ Сладковская СОШ	40
50.	МАОУ Абатская СОШ № 1	40
51.	МАОУ СОШ №9 г. Тобольск	40
52.	МАОУ Вагайская СОШ	40
53.	МАОУ Абатская СОШ № 2	40
54.	МАОУ СОШ №20 г. Тобольск	40
55.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4"	40
56.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"	40
57.	МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский	40
58.	МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени	40
59.	МАОУ Исетская СОШ №2	40
60.	МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск	40
61.	МАОУ СОШ №2 г. Тобольск	40
62.	МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима	20
Среднее значение		56,13

При оценке индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» среднее значение равно 56,13 балла.

На диаграмме (рис.19) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими



Таким образом наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в образовательных организациях Тюменской области оценивается на повышенном уровне.

Максимальное количество баллов (100) по данному индикатору набрали 2 образовательные организации (МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска, МАОУ СОШ № 2 г. Ишима).

Оценки оператора, имеющие значения выше средней, получили 38 ОО (МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска, МАОУ СОШ № 2 г. Ишима, МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск, МАОУ "СОШ С.Бердюжье", МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск, МАОУ Упоровская СОШ, МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа, МАОУ "Нижнетавдинская СОШ", МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск, МАОУ СОШ №5 г. Ишима, МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск, МАОУ СОШ №1 Г. Ишима, МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим, МАОУ Кш № 3 г. Ишим, МАОУ "Викуловская СОШ №1", МАОУ "Викуловская СОШ №2", МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени, МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск, МАОУ СОШ № 31 г. Ишим, МАОУ СОШ №8 Г. Ишима, МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск, МАОУ Сорокинская СОШ № 1, МАОУ Сорокинская СОШ № 3, МАОУ "СОШ имени Декабристов", МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск, МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск, МАОУ "Лицей"г. Тобольск, МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск, МАОУ "Ярковская СОШ", МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района, МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск, МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени, МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск, МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск, МАОУ Исетская СОШ №1, МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим, МАОУ "Юргинская СОШ").

Менее оснащённой по данному индикатору оказалась МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима.

2.5.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение степени удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» представлены в таблице 29.

Таблица 29.

Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов»
1.	МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска	100
2.	МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим	100
3.	МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени	100
4.	МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск	100
5.	МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский	99,83
6.	МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа	99,82
7.	МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск	99,73
8.	МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени	99,7
9.	МАОУ СОШ № 2 г. Ишима	99,65
10.	МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск	99,57

11.	МАОУ СОШ №2 г. Тобольск	99,26
12.	МАОУ "Ярковская СОШ"	99,22
13.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"	99,2
14.	МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск	99,14
15.	МАОУ Упоровская СОШ	99,05
16.	МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск	99
17.	МАОУ Кш № 3 г. Ишим	98,94
18.	МАОУ Исетская СОШ №1	98,84
19.	МАОУ Сорокинская СОШ № 1	98,73
20.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"	98,62
21.	МАОУ Абатская СОШ № 2	98,53
22.	МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима	98,52
23.	МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"	98,44
24.	МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима	98,43
25.	МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск	98,41
26.	МАОУ "Лицей"г. Тобольск	98,41
27.	МАОУ Сладковская СОШ	98,37
28.	МАОУ СОШ №5 г. Ишима	98,3
29.	МАОУ ОСОШ №1 Омутинский	98,09
30.	МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск	97,49
31.	МАОУ "Викуловская СОШ №1"	97,47
32.	МАОУ "СОШ имени Декабристов"	97,42
33.	МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск	97,39
34.	МАОУ Вагайская СОШ	97,39
35.	МАОУ "СОШ С.Бердюжье"	97,36
36.	МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск	97,32
37.	МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск	97,25
38.	МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск	97,23
39.	МАОУ СОШ №9 г. Тобольск	97,21
40.	МАОУ СОШ №1 Г. Ишима	97,21
41.	МАОУ "Викуловская СОШ №2"	97,2
42.	МАОУ СОШ №7 г. Тобольск	97,15
43.	МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск	97,14
44.	МАОУ Абатская СОШ № 1	96,94
45.	МАОУ Сорокинская СОШ № 3	96,85
46.	МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск	96,84
47.	МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима	96,65
48.	МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск	96,55
49.	МАОУ "Нижнетавдинская СОШ"	96,49

50.	МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим	96,42
51.	МАОУ Исетская СОШ №2	96,38
52.	МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района	96,21
53.	МАОУ СОШ №8 Г. Ишима	96,17
54.	МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа	96,02
55.	МАОУ СОШ № 31 г. Ишим	95,63
56.	МАОУ "Юргинская СОШ"	95,61
57.	МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск	94,46
58.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4"	94,37
59.	МАОУ СОШ №20 г. Тобольск	93,66
60.	МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева	93,28
61.	МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск	91,83
62.	МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени	79,94
	Среднее значение	97,36

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила **97,36** балла из максимального значения в 100 баллов.

Респонденты высказали высокий уровень удовлетворенности, выставив оценки в 100 баллов 4 образовательным организациям (МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска, МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим, МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени, МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск).

Оценки выше среднего получили 34 образовательных организации (МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"; МАОУ Абатская СОШ № 2; МАОУ "Викуловская СОШ №1"; МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"; МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"; МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск; МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск; МАОУ Исетская СОШ №1; МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа; МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский; МАОУ ОСОШ №1 Омутинский; МАОУ Сладковская СОШ; МАОУ Сорокинская СОШ № 1; МАОУ Упоровская СОШ; МАОУ "Ярковская СОШ"; МАОУ СОШ № 2 г. Ишима; МАОУ Кш № 3 г. Ишим; МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима; МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима; МАОУ СОШ №5 г. Ишима; МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени; МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск; МАОУ "СОШ имени Декабристов"; МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск; МАОУ "Лицей"г. Тобольск; МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск; МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск; МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск; МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск; МАОУ

Вагайская СОШ; МАОУ СОШ №2 г. Тобольск; МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим; МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска; МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени).

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» представлен в таблице 30.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск	1 471	4	0,27	165	11,22	1 302	88,51
2	МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск	1 159	5	0,43	18	1,55	1 136	98,02
3	МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени	932	187	20,06	718	77,04	27	2,90
4	МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима	827	13	1,57	130	15,72	684	82,71
5	МАОУ СОШ № 31 г. Ишим	800	35	4,38	214	26,75	551	68,88
6	МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева	744	50	6,72	243	32,66	451	60,62
7	МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск	740	41	5,54	172	23,24	527	71,22
8	МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск	698	7	1,00	83	11,89	608	87,11

9	МАОУ "СОШ имени Декабристов"	698	18	2,58	132	18,91	548	78,51
10	МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск	691	19	2,75	159	23,01	513	74,24
11	МАОУ "Нижнетавдинская СОШ"	683	24	3,51	175	25,62	484	70,86
12	МАОУ СОШ №9 г. Тобольск	681	19	2,79	128	18,80	534	78,41
13	МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск	678	17	2,51	153	22,57	508	74,93
14	МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени	674	2	0,30	261	38,72	411	60,98
15	МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск	665	19	2,86	142	21,35	504	75,79
16	МАОУ "СОШ С.Бердюжье"	645	17	2,64	134	20,78	494	76,59
17	МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"	639	10	1,56	131	20,50	498	77,93
18	МАОУ "Ярковская СОШ"	637	5	0,78	84	13,19	548	86,03
19	МАОУ Упоровская СОШ	632	6	0,95	158	25,00	468	74,05
20	МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск	624	51	8,17	85	13,62	488	78,21
21	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"	622	5	0,80	118	18,97	499	80,23
22	МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима	610	9	1,48	84	13,77	517	84,75
23	МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск	608	21	3,45	77	12,66	510	83,88
24	МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский	606	1	0,17	180	29,70	425	70,13

25	МАОУ СОШ №5 г. Ишима	588	10	1,70	71	12,07	507	86,22
26	МАОУ СОШ №8 Г. Ишима	575	22	3,83	138	24,00	415	72,17
27	МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск	570	18	3,16	74	12,98	478	83,86
28	МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа	569	1	0,18	81	14,24	487	85,59
29	МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск	560	15	2,68	131	23,39	414	73,93
30	МАОУ СОШ №2 г. Тобольск	540	4	0,74	29	5,37	507	93,89
31	МАОУ Исетская СОШ №2	525	19	3,62	292	55,62	214	40,76
32	МАОУ "Юргинская СОШ"	524	23	4,39	168	32,06	333	63,55
33	МАОУ "Викуловская СОШ №1"	514	13	2,53	105	20,43	396	77,04
34	МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск	499	13	2,61	121	24,25	365	73,15
35	МАОУ Вагайская СОШ	499	13	2,61	121	24,25	365	73,15
36	МАОУ СОШ №7 г. Тобольск	456	13	2,85	49	10,75	394	86,40
37	МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа	452	18	3,98	89	19,69	345	76,33
38	МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима	448	15	3,35	83	18,53	350	78,13
39	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"	434	6	1,38	91	20,97	337	77,65
40	МАОУ Абатская СОШ № 2	408	6	1,47	69	16,91	333	81,62

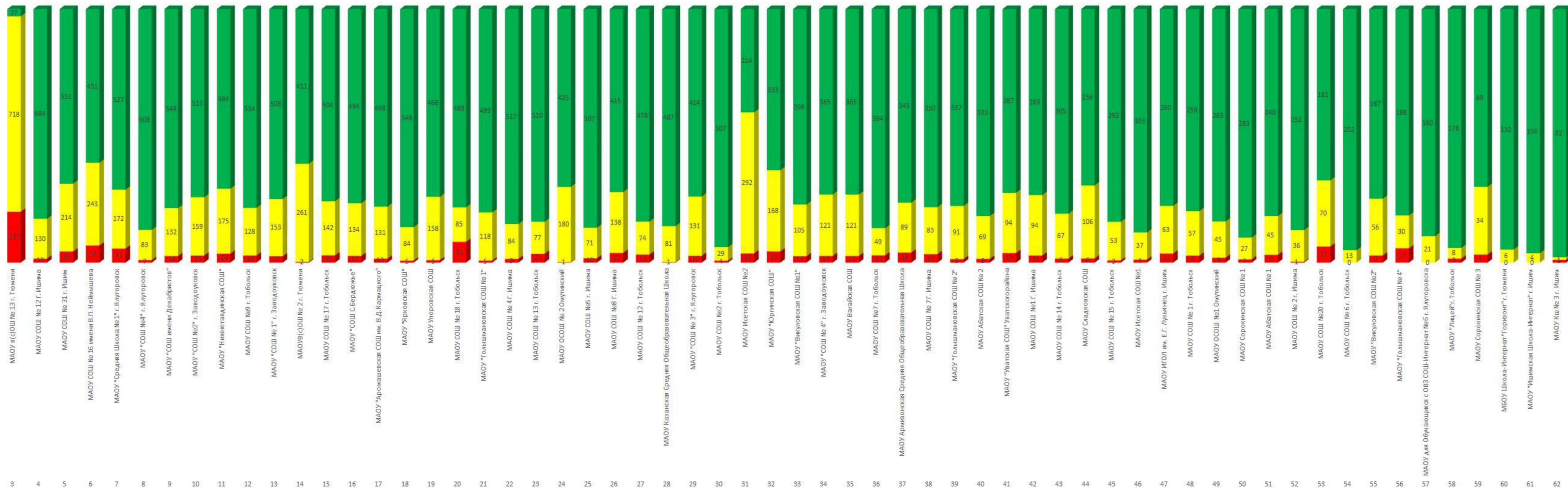
41	МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района	396	15	3,79	94	23,74	287	72,47
42	МАОУ СОШ №1 Г. Ишима	394	11	2,79	94	23,86	289	73,35
43	МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск	378	6	1,59	67	17,72	305	80,69
44	МАОУ Сладковская СОШ	368	6	1,63	106	28,80	256	69,57
45	МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск	348	3	0,86	53	15,23	292	83,91
46	МАОУ Исетская СОШ №1	344	4	1,16	37	10,76	303	88,08
47	МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим	335	12	3,58	63	18,81	260	77,61
48	МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск	325	9	2,77	57	17,54	259	79,69
49	МАОУ ОСОШ №1 Омутинский	314	6	1,91	45	14,33	263	83,76
50	МАОУ Сорокинская СОШ № 1	314	4	1,27	27	8,60	283	90,13
51	МАОУ Абатская СОШ № 1	294	9	3,06	45	15,31	240	81,63
52	МАОУ СОШ № 2 г. Ишима	289	1	0,35	36	12,46	252	87,20
53	МАОУ СОШ №20 г. Тобольск	268	17	6,34	70	26,12	181	67,54
54	МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск	265	0	0	13	4,91	252	95,09
55	МАОУ "Викуловская СОШ №2"	250	7	2,80	56	22,40	187	74,80
56	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4"	231	13	5,63	30	12,99	188	81,39

57	МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска	201	0	0	21	10,45	180	89,55
58	МАОУ "Лицей" г. Тобольск	189	3	1,59	8	4,23	178	94,18
59	МАОУ Сорокинская СОШ № 3	127	4	3,15	34	26,77	89	70,08
60	МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени	116	0	0	6	5,17	110	94,83
61	МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим	108	0	0	4	3,70	104	96,30
62	МАОУ Кш № 3 г. Ишим	94	1	1,06	1	1,06	92	97,87

На рисунке 20 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а).

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в следующих образовательных организациях:

- МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска
- МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим
- МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени
- МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организациях:

- МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева
- МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск
- МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени.

2.5.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Одним из приоритетов социальной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права является реализация комплекса мер, направленных на создание инвалидам равных с другими гражданами возможностей для участия в жизни общества, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг для удовлетворения своих нужд в различных сферах жизнедеятельности.

Результаты, проведенного анализа оператором, по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» представлены в таблице 31.

Таблица 31

№ п/п	Наименование организации	Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III
1.	МАОУ СОШ № 2 г. Ишима	60	100	99,65	87,90
2.	МАОУ СОШ №5 г. Ишима	80	80	98,30	85,49
3.	МАОУ Упоровская СОШ	60	80	99,05	79,72
4.	МАОУ "СОШ С.Бердюжье"	60	80	97,36	79,21
5.	МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска	20	100	100	76
6.	МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа	40	80	99,82	73,95
7.	МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск	20	80	99,73	67,92
8.	МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск	20	80	97,39	67,22

9.	МАОУ "Нижнетавдинская СОШ"	20	80	96,49	66,95
10.	МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени	40	60	100	66
11.	МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим	40	60	100	66
12.	МАОУ Исетская СОШ №1	40	60	98,84	65,65
13.	МАОУ "Викуловская СОШ №1"	40	60	97,47	65,24
14.	МАОУ "Викуловская СОШ №2"	40	60	97,20	65,16
15.	МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района	40	60	96,21	64,86
16.	МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск	0	80	97,25	61,18
17.	МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск	20	60	100	60
18.	МАОУ "Ярковская СОШ"	20	60	99,22	59,77
19.	МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск	20	60	99	59,70
20.	МАОУ Кш № 3 г. Ишим	20	60	98,94	59,68
21.	МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск	0	80	91,83	59,55
22.	МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск	20	60	97,49	59,25
23.	МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск	20	60	97,32	59,20
24.	МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск	20	60	97,23	59,17
25.	МАОУ СОШ №1 Г. Ишима	20	60	97,21	59,16
26.	МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим	20	60	96,42	58,93
27.	МАОУ СОШ №8 Г. Ишима	20	60	96,17	58,85
28.	МАОУ СОШ № 31 г. Ишим	20	60	95,63	58,69
29.	МАОУ "Юргинская СОШ"	20	60	95,61	58,68
30.	МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск	20	60	94,46	58,34
31.	МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский	40	40	99,83	57,95
32.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"	40	40	98,62	57,59
33.	МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа	40	40	96,02	56,81

34.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4"	40	40	94,37	56,31
35.	МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени	0	60	99,70	53,91
36.	МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск	0	60	99,57	53,87
37.	МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск	0	60	99,14	53,74
38.	МАОУ Сорокинская СОШ № 1	0	60	98,73	53,62
39.	МАОУ "Лицей" г. Тобольск	0	60	98,41	53,52
40.	МАОУ "СОШ имени Декабристов"	0	60	97,42	53,23
41.	МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск	0	60	97,14	53,14
42.	МАОУ Сорокинская СОШ № 3	0	60	96,85	53,06
43.	МАОУ Абатская СОШ № 2	20	40	98,53	51,56
44.	МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима	20	40	98,43	51,53
45.	МАОУ Сладковская СОШ	20	40	98,37	51,51
46.	МАОУ СОШ №9 г. Тобольск	20	40	97,21	51,16
47.	МАОУ СОШ №7 г. Тобольск	20	40	97,15	51,15
48.	МАОУ Абатская СОШ № 1	20	40	96,94	51,08
49.	МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск	20	40	96,55	50,97
50.	МАОУ СОШ №2 г. Тобольск	0	40	99,26	45,78
51.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"	0	40	99,20	45,75
52.	МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима	0	40	98,52	45,56
53.	МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"	0	40	98,44	45,53
54.	МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск	0	40	98,41	45,52
55.	МАОУ ОСОШ №1 Омутинский	0	40	98,09	45,43
56.	МАОУ Вагайская СОШ	0	40	97,39	45,22
57.	МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск	0	40	96,84	45,05
58.	МАОУ Исетская СОШ №2	0	40	96,38	44,91
59.	МАОУ СОШ №20 г. Тобольск	0	40	93,66	44,10

60.	МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева	0	40	93,28	43,98
61.	МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени	0	40	79,94	39,98
62.	МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима	0	20	96,65	37
	Среднее значение	19,03	56,13	97,36	57,37

При оценке критерия III. «Доступность услуг для инвалидов» среднее значение респондентов равно **57,37** балла.

Анализируя созданные условия для детей-инвалидов в образовательных организациях Тюменской области, можно констатировать, что:

- образовательными организациями, принявшими участие в НОК УООД, не в полной мере обеспечена доступность образовательных услуг для инвалидов. Средний балл по данному критерию составил **57,37** балла в то время, как максимально возможный балл по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» равен 100 баллам;

- ни одна из образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, не набрала максимально возможное количество баллов по данному критерию;

- входные группы оборудованы пандусами в 32 образовательных организациях;

- расширенные дверные проёмы, адаптированные лифты, поручни имеются в 19 организациях;

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются только в 5 образовательных организациях;

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов выделены только в 1 образовательной организации;

- санитарно-гигиенические помещения для инвалидов оборудованы в 5 образовательных организациях;

- сменные кресла-коляски имеются в наличии только в одной образовательной организации;

- Помещения и прилегающие к ним территории 20 образовательных организаций не оборудованы с учётом доступности для инвалидов;
- 61 образовательная организация имеет альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- Работники всех образовательных организаций, принявших участие в мониторинге, могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях всех образовательных организаций;
- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставляется в 6 образовательных организациях;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется в 27 образовательных организациях;
- предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому возможно в 17 образовательных организациях;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) имеется только в одной организации.
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 97,36 %.

Лучшие результаты мониторинга образовательных организаций по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» имеют следующие организации:

- МАОУ СОШ № 2 г. Ишима, значение критерия - 87,90 балла;
- МАОУ СОШ №5 г. Ишима, значение критерия - 85,49 балла;
- МАОУ Упоровская СОШ, значение критерия - 79,72 балла.

Низкие оценки получили следующие организации:

- МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима, значение критерия – 37 баллов;
- МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени, значение критерия - 39,98 балла;
- МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева, значение критерия - 43,98 балла.

Анализируя результаты по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов», проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень доступности услуг для инвалидов в образовательных организациях Тюменской области составляет 57,37 балла, что соответствует повышенному уровню.

Результаты оценки доступности услуг для инвалидов, представлены в таблице 32.

Таблица 32.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	5
повышенный	50,1 - 75	44
средний	25,1 - 50	13
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (рис. 21) показано, распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов»

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов».



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Тюменской области по критерию «Доступность услуг для инвалидов» посредством анализа результатов онлайн анкетирования и наблюдения, учитывая, что максимально возможный балл за данный критерий составляет 100 баллов, можно отметить, что образовательными организациями, принявшими участие в НОК УООД, еще не в полной мере обеспечена доступность услуг для инвалидов.

2.6. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение степени удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями:

- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

2.6.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» представлены в таблице 33.

Таблица 33.

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

№п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию»
1.	МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска	100
2.	МАОУ СОШ № 2 Омутинский	100
3.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"	100
4.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4"	100
5.	МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени	100
6.	МАОУ "Лицей"г. Тобольск	100
7.	МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени	100
8.	МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск	100

9.	МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск	99,84
10.	МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск	99,73
11.	МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск	99,71
12.	МАОУ ОСОШ №1 Омутинский	99,68
13.	МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа	99,65
14.	МАОУ СОШ №2 г. Тобольск	99,63
15.	МАОУ "СОШ имени Декабристов"	99,43
16.	МАОУ Исетская СОШ №1	99,42
17.	МАОУ "Ярковская СОШ"	99,37
18.	МАОУ Сорокинская СОШ № 1	99,36
19.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"	99,31
20.	МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск	99,29
21.	МАОУ Абатская СОШ № 2	99,26
22.	МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск	99,25
23.	МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"	99,22
24.	МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима	99,11
25.	МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим	99,07
26.	МАОУ Упоровская СОШ	99,05
27.	МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима	99,02
28.	МАОУ Вагайская СОШ	99
29.	МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск	99
30.	МАОУ СОШ №9 г. Тобольск	98,97
31.	МАОУ СОШ № 2 г. Ишима	98,96
32.	МАОУ Кш № 3 г. Ишим	98,94
33.	МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима	98,91
34.	МАОУ Сладковская СОШ	98,91
35.	МАОУ СОШ №7 г. Тобольск	98,9
36.	МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск	98,7
37.	МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск	98,68
38.	МАОУ Абатская СОШ № 1	98,64
39.	МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск	98,53
40.	МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск	98,52
41.	МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск	98,5
42.	МАОУ СОШ №5 г. Ишима	98,47
43.	МАОУ "Викуловская СОШ №1"	98,44

44.	МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск	98,42
45.	МАОУ "Викуловская СОШ №2"	98,4
46.	МАОУ Исетская СОШ №2	98,29
47.	МАОУ "СОШ С.Бердюжье"	98,29
48.	МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа	98,23
49.	МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск	98,2
50.	МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск	98,15
51.	МАОУ "Нижнетавдинская СОШ"	98,1
52.	МАОУ СОШ №1 Г. Ишима	97,72
53.	МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева	97,72
54.	МАОУ Сорокинская СОШ № 3	97,64
55.	МАОУ СОШ № 31 г. Ишим	97,63
56.	МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим	97,61
57.	МАОУ СОШ №8 Г. Ишима	96,35
58.	МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени	96,35
59.	МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района	96,21
60.	МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск	95,54
61.	МАОУ СОШ №20 г. Тобольск	95,15
62.	МАОУ "Юргинская СОШ"	94,85
	Среднее значение	98,67

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций Тюменской области.

8 образовательных организаций (МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска, МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский, МАОУ "Голышмановская СОШ № 1", МАОУ "Голышмановская СОШ № 4", МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени, МАОУ "Лицей" г. Тобольск, МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени, МАОУ "Гимназия

имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск) получили наивысшую оценку по данному индикатору (100 баллов).

Значение оценки по данному показателю выше среднего у 37 образовательных организаций (МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска, МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский, МАОУ "Голышмановская СОШ № 1", МАОУ "Голышмановская СОШ № 4", МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени, МАОУ "Лицей" г. Тобольск, МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени, МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск, МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск, МАОУ ОСОШ №1 Омутинский, МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа, МАОУ СОШ №2 г. Тобольск, МАОУ "СОШ имени Декабристов", МАОУ Исетская СОШ №1, МАОУ "Ярковская СОШ", МАОУ Сорокинская СОШ № 1, МАОУ "Голышмановская СОШ № 2", МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск, МАОУ Абатская СОШ № 2, МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск, МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого", МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима, МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим, МАОУ Упоровская СОШ, МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима, МАОУ Вагайская СОШ, МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск, МАОУ СОШ №9 г. Тобольск, МАОУ СОШ № 2 г. Ишима, МАОУ Кш № 3 г. Ишим, МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима, МАОУ Сладковская СОШ, МАОУ СОШ №7 г. Тобольск, МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск, МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск).

Самые низкие оценки у МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск, МАОУ СОШ №20 г. Тобольск, МАОУ "Юргинская СОШ".

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению, однако респонденты большинства образовательных учреждений не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в образовательную организацию.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 98,67 балла из максимального значения в 100 баллов.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск	1 471	4	0,27	36	2,45	1 431	97,28
2	МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск	1 159	0	0	8	0,69	1 151	99,31
3	МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени	932	34	3,65	161	17,27	737	79,08
4	МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима	827	9	1,09	132	15,96	686	82,95
5	МАОУ СОШ № 31 г. Ишим	800	19	2,38	189	23,63	592	74,00
6	МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева	744	17	2,28	160	21,51	567	76,21
7	МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск	740	33	4,46	136	18,38	571	77,16
8	МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск	698	7	1,00	41	5,87	650	93,12
9	МАОУ "СОШ имени Декабристов"	698	4	0,57	77	11,03	617	88,40
10	МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск	691	9	1,30	110	15,92	572	82,78
11	МАОУ "Нижнетавдинская СОШ"	683	13	1,90	128	18,74	542	79,36
12	МАОУ СОШ №9 г. Тобольск	681	7	1,03	86	12,63	588	86,34
13	МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск	678	10	1,47	151	22,27	517	76,25

14	МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени	674	0	0	97	14,39	577	85,61
15	МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск	665	10	1,50	64	9,62	591	88,87
16	МАОУ "СОШ С.Бердюжье"	645	11	1,71	96	14,88	538	83,41
17	МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"	639	5	0,78	75	11,74	559	87,48
18	МАОУ "Ярковская СОШ"	637	4	0,63	65	10,20	568	89,17
19	МАОУ Упоровская СОШ	632	6	0,95	63	9,97	563	89,08
20	МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск	624	1	0,16	12	1,92	611	97,92
21	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"	622	0	0	27	4,34	595	95,66
22	МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима	610	6	0,98	57	9,34	547	89,67
23	МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск	608	9	1,48	51	8,39	548	90,13
24	МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский	606	0	0	1	0,17	605	99,83
25	МАОУ СОШ №5 г. Ишима	588	9	1,53	74	12,59	505	85,88
26	МАОУ СОШ №8 Г. Ишима	575	21	3,65	102	17,74	452	78,61
27	МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск	570	9	1,58	55	9,65	506	88,77
28	МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа	569	2	0,35	14	2,46	553	97,19
29	МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск	560	4	0,71	66	11,79	490	87,50
30	МАОУ СОШ №2 г. Тобольск	540	2	0,37	11	2,04	527	97,59
31	МАОУ Исетская СОШ №2	525	9	1,71	209	39,81	307	58,48
32	МАОУ "Юргинская СОШ"	524	27	5,15	150	28,63	347	66,22
33	МАОУ "Викуловская СОШ №1"	514	8	1,56	84	16,34	422	82,10
34	МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск	499	9	1,80	63	12,63	427	85,57
35	МАОУ Вагайская СОШ	499	5	1,00	92	18,44	402	80,56
36	МАОУ СОШ №7 г. Тобольск	456	5	1,10	41	8,99	410	89,91

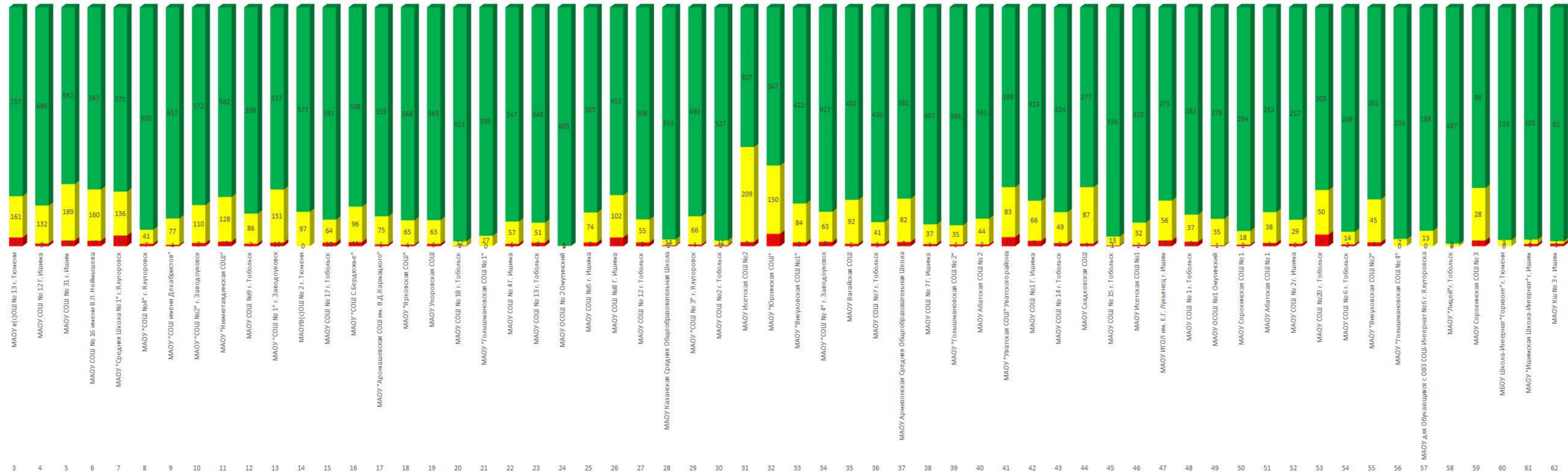
37	МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа	452	8	1,77	82	18,14	362	80,09
38	МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима	448	4	0,89	37	8,26	407	90,85
39	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"	434	3	0,69	35	8,06	396	91,24
40	МАОУ Абатская СОШ № 2	408	3	0,74	44	10,78	361	88,48
41	МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района	396	15	3,79	83	20,96	298	75,25
42	МАОУ СОШ №1 Г. Ишима	394	9	2,28	66	16,75	319	80,96
43	МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск	378	5	1,32	49	12,96	324	85,71
44	МАОУ Сладковская СОШ	368	4	1,09	87	23,64	277	75,27
45	МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск	348	1	0,29	13	3,74	334	95,98
46	МАОУ Исетская СОШ №1	344	2	0,58	32	9,30	310	90,12
47	МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим	335	8	2,39	56	16,72	271	80,90
48	МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск	325	6	1,85	37	11,38	282	86,77
49	МАОУ ОСОШ №1 Омутинский	314	1	0,32	35	11,15	278	88,54
50	МАОУ Сорокинская СОШ № 1	314	2	0,64	18	5,73	294	93,63
51	МАОУ Абатская СОШ № 1	294	4	1,36	38	12,93	252	85,71
52	МАОУ СОШ № 2 г. Ишима	289	3	1,04	29	10,03	257	88,93
53	МАОУ СОШ №20 г. Тобольск	268	13	4,85	50	18,66	205	76,49
54	МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск	265	2	0,75	14	5,28	249	93,96
55	МАОУ "Викуловская СОШ №2"	250	4	1,60	45	18,00	201	80,40
56	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4"	231	0	0	7	3,03	224	96,97
57	МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ- Интернат № 6 г. Ялуторовска	201	0	0	13	6,47	188	93,53
58	МАОУ "Лицей"г. Тобольск	189	0	0	2	1,06	187	98,94
59	МАОУ Сорокинская СОШ № 3	127	3	2,36	28	22,05	96	75,59

60	МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени	116	0	0	3	2,59	113	97,41
61	МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим	108	1	0,93	2	1,85	105	97,22
62	МАОУ Кш № 3 г. Ишим	94	1	1,06	1	1,06	92	97,87

На рисунке 22 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательн



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию в следующих организациях:

- МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский;
- МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск;
- МАОУ "Лицей" г. Тобольск.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организациях:

- МАОУ "Юргинская СОШ";
- МАОУ СОШ №20 г. Тобольск;
- МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск.

2.6.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» представлены в таблице 35.

Таблица 35.

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

№п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию»
1.	МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска	100
2.	МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим	100
3.	МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский	100
4.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"	100
5.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4"	100
6.	МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени	100
7.	МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск	100
8.	МАОУ "Лицей"г. Тобольск	100

9.	МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени	100
10.	МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск	99,91
11.	МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск	99,86
12.	МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск	99,84
13.	МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа	99,82
14.	МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима	99,78
15.	МАОУ Сладковская СОШ	99,73
16.	МАОУ СОШ №2 г. Тобольск	99,63
17.	МАОУ Упоровская СОШ	99,53
18.	МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск	99,46
19.	МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск	99,43
20.	МАОУ Исетская СОШ №1	99,42
21.	МАОУ Вагайская СОШ	99,4
22.	МАОУ СОШ № 2 г. Ишима	99,31
23.	МАОУ Абатская СОШ № 2	99,26
24.	МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"	99,22
25.	МАОУ Сорокинская СОШ № 3	99,21
26.	МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск	99,18
27.	МАОУ СОШ №5 г. Ишима	99,15
28.	МАОУ "СОШ имени Декабристов"	99,14
29.	МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск	99,1
30.	МАОУ Исетская СОШ №2	99,05
31.	МАОУ ОСОШ №1 Омутинский	99,04
32.	МАОУ Кш № 3 г. Ишим	98,94
33.	МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск	98,94
34.	МАОУ СОШ №7 г. Тобольск	98,9
35.	МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа	98,89
36.	МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск	98,87
37.	МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима	98,85
38.	МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск	98,84
39.	МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск	98,82
40.	МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим	98,81
41.	МАОУ "Ярковская СОШ"	98,74
42.	МАОУ Сорокинская СОШ № 1	98,73
43.	МАОУ СОШ №9 г. Тобольск	98,68

44.	МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима	98,67
45.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"	98,62
46.	МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск	98,6
47.	МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск	98,46
48.	МАОУ "Нижнетавдинская СОШ"	98,39
49.	МАОУ Абатская СОШ № 1	98,3
50.	МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева	98,25
51.	МАОУ СОШ №1 Г. Ишима	98,22
52.	МАОУ "Викуловская СОШ №1"	98,05
53.	МАОУ "Викуловская СОШ №2"	98
54.	МАОУ СОШ № 31 г. Ишим	97,88
55.	МАОУ "СОШ С.Бердюжье"	97,83
56.	МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск	97,72
57.	МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района	97,47
58.	МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск	97,3
59.	МАОУ СОШ №8 Г. Ишима	97,22
60.	МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени	96,35
61.	МАОУ СОШ №20 г. Тобольск	95,9
62.	МАОУ "Юргинская СОШ"	95,8
	Среднее значение	98,88

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций Тюменской области.

Полностью удовлетворены доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги респонденты 9 ОО (МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска, МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим, МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский, МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1", МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4", МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени, МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск, МАОУ "Лицей" г. Тобольск, МАОУ в(с)ОШ № 2 г. Тюмени) и выставили данным организациям максимально возможные оценки в 100

баллов.

В 35 образовательных организациях (МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"; МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск; МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"; МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4"; МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим; МАОУ "Лицей" г. Тобольск; МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск; МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск; МАОУ "СОШ имени Декабристов"; МАОУ Абатская СОШ № 2; МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа; МАОУ Вагайская СОШ; МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска; МАОУ Исетская СОШ №1; МАОУ Исетская СОШ №2; МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа; МАОУ Кш № 3 г. Ишим; МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский; МАОУ ОСОШ №1 Омутинский; МАОУ Сладковская СОШ; МАОУ Сорокинская СОШ № 3; МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск; МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск; МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск; МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск; МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск; МАОУ СОШ № 2 г. Ишима; МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск; МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима; МАОУ СОШ №2 г. Тобольск; МАОУ СОШ №5 г. Ишима; МАОУ СОШ №7 г. Тобольск; МАОУ Упоровская СОШ; МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени; МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени) получили оценки выше средней по данному индикатору.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению. Однако имеются организации, при оценке которых респонденты высказали свою неудовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 98,88 балла из максимального значения в 100 баллов.

«Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен в таблице 36.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск	1 471	2	0,14	144	9,79	1 325	90,07
2	МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск	1 159	1	0,09	15	1,29	1 143	98,62
3	МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени	932	34	3,65	158	16,95	740	79,40
4	МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима	827	11	1,33	124	14,99	692	83,68
5	МАОУ СОШ № 31 г. Ишим	800	17	2,13	192	24,00	591	73,88
6	МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева	744	13	1,75	147	19,76	584	78,49
7	МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск	740	20	2,70	133	17,97	587	79,32
8	МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск	698	4	0,57	45	6,45	649	92,98
9	МАОУ "СОШ имени Декабристов"	698	6	0,86	82	11,75	610	87,39
10	МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск	691	8	1,16	125	18,09	558	80,75
11	МАОУ "Нижнетавдинская СОШ"	683	11	1,61	124	18,16	548	80,23

12	МАОУ СОШ №9 г. Тобольск	681	9	1,32	94	13,80	578	84,88
13	МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск	678	8	1,18	89	13,13	581	85,69
14	МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени	674	0	0	81	12,02	593	87,98
15	МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск	665	6	0,90	72	10,83	587	88,27
16	МАОУ "СОШ С.Бердюжье"	645	14	2,17	95	14,73	536	83,10
17	МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"	639	5	0,78	84	13,15	550	86,07
18	МАОУ "Ярковская СОШ"	637	8	1,26	70	10,99	559	87,76
19	МАОУ Упоровская СОШ	632	3	0,47	56	8,86	573	90,66
20	МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск	624	1	0,16	11	1,76	612	98,08
21	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"	622	0	0	27	4,34	595	95,66
22	МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима	610	7	1,15	64	10,49	539	88,36
23	МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск	608	5	0,82	54	8,88	549	90,30
24	МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский	606	0	0	1	0,17	605	99,83
25	МАОУ СОШ №5 г. Ишима	588	5	0,85	59	10,03	524	89,12
26	МАОУ СОШ №8 Г. Ишима	575	16	2,78	108	18,78	451	78,43
27	МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск	570	13	2,28	56	9,82	501	87,89
28	МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа	569	1	0,18	15	2,64	553	97,19
29	МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск	560	3	0,54	66	11,79	491	87,68
30	МАОУ СОШ №2 г. Тобольск	540	2	0,37	12	2,22	526	97,41
31	МАОУ Исетская СОШ №2	525	5	0,95	213	40,57	307	58,48
32	МАОУ "Юргинская СОШ"	524	22	4,20	162	30,92	340	64,89

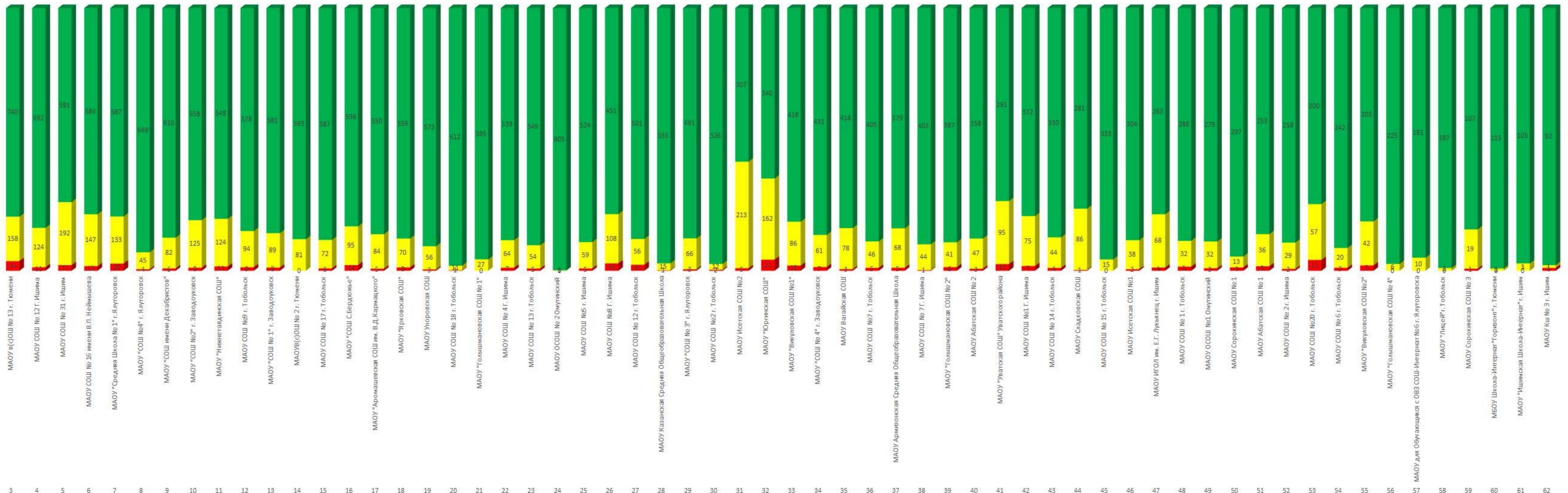
33	МАОУ "Викуловская СОШ №1"	514	10	1,95	86	16,73	418	81,32
34	МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск	499	7	1,40	61	12,22	431	86,37
35	МАОУ Вагайская СОШ	499	3	0,60	78	15,63	418	83,77
36	МАОУ СОШ №7 г. Тобольск	456	5	1,10	46	10,09	405	88,82
37	МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа	452	5	1,11	68	15,04	379	83,85
38	МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима	448	1	0,22	44	9,82	403	89,96
39	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"	434	6	1,38	41	9,45	387	89,17
40	МАОУ Абатская СОШ № 2	408	3	0,74	47	11,52	358	87,75
41	МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района	396	10	2,53	95	23,99	291	73,48
42	МАОУ СОШ №1 Г. Ишима	394	7	1,78	75	19,04	312	79,19
43	МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск	378	4	1,06	44	11,64	330	87,30
44	МАОУ Сладковская СОШ	368	1	0,27	86	23,37	281	76,36
45	МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск	348	0	0	15	4,31	333	95,69
46	МАОУ Исетская СОШ №1	344	2	0,58	38	11,05	304	88,37
47	МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим	335	4	1,19	68	20,30	263	78,51
48	МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск	325	5	1,54	32	9,85	288	88,62
49	МАОУ ОСОШ №1 Омутинский	314	3	0,96	32	10,19	279	88,85
50	МАОУ Сорокинская СОШ № 1	314	4	1,27	13	4,14	297	94,59
51	МАОУ Абатская СОШ № 1	294	5	1,70	36	12,24	253	86,05
52	МАОУ СОШ № 2 г. Ишима	289	2	0,69	29	10,03	258	89,27
53	МАОУ СОШ №20 г. Тобольск	268	11	4,10	57	21,27	200	74,63

54	МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск	265	3	1,13	20	7,55	242	91,32
55	МАОУ "Викуловская СОШ №2"	250	5	2,00	42	16,80	203	81,20
56	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4"	231	0	0	6	2,60	225	97,40
57	МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска	201	0	0	10	4,98	191	95,02
58	МАОУ "Лицей" г. Тобольск	189	0	0	2	1,06	187	98,94
59	МАОУ Сорокинская СОШ № 3	127	1	0,79	19	14,96	107	84,25
60	МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени	116	0	0	1	0,86	115	99,14
61	МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим	108	0	0	3	2,78	105	97,22
62	МАОУ Кш № 3 г. Ишим	94	1	1,06	1	1,06	92	97,87

На рисунке 23 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.»



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией в следующих организациях:

- МАОУ СОШ № 2 Омутинский;
- МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени;
- МАОУ "Голышмановская СОШ № 4".

Менее всего удовлетворены респонденты доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в МАОУ "Юргинская СОШ. Данная организация получила оценки самые низкие среди организаций принимавших участие в НОК УООД.

2.6.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» представлены в таблице 37.

Таблица 37.

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

№п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)»
1.	МАОУ ОСОШ №1 Омутинский	100
2.	МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим	100
3.	МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский	100
4.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4"	100

5.	МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени	100
6.	МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени	100
7.	МАОУ "Лицей" г. Тобольск	100
8.	МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск	99,91
9.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"	99,84
10.	МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск	99,73
11.	МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск	99,71
12.	МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима	99,67
13.	МАОУ Абатская СОШ № 1	99,66
14.	МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск	99,62
15.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"	99,54
16.	МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск	99,52
17.	МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска	99,5
18.	МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск	99,47
19.	МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа	99,47
20.	МАОУ Сладковская СОШ	99,46
21.	МАОУ "СОШ имени Декабристов"	99,43
22.	МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск	99,43
23.	МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"	99,37
24.	МАОУ Сорокинская СОШ № 1	99,36
25.	МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск	99,34
26.	МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима	99,33
27.	МАОУ СОШ № 2 г. Ишима	99,31
28.	МАОУ СОШ №2 г. Тобольск	99,26
29.	МАОУ Абатская СОШ № 2	99,26
30.	МАОУ "Викуловская СОШ №2"	99,2
31.	МАОУ СОШ №7 г. Тобольск	99,12
32.	МАОУ Вагайская СОШ	99
33.	МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск	98,99
34.	МАОУ СОШ №5 г. Ишима	98,98
35.	МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск	98,95

36.	МАОУ Кш № 3 г. Ишим	98,94
37.	МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск	98,93
38.	МАОУ Упоровская СОШ	98,89
39.	МАОУ Исетская СОШ №1	98,84
40.	МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск	98,82
41.	МАОУ "Ярковская СОШ"	98,74
42.	МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа	98,67
43.	МАОУ "СОШ С.Бердюжье"	98,45
44.	МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима	98,43
45.	МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск	98,4
46.	МАОУ СОШ №9 г. Тобольск	98,24
47.	МАОУ СОШ №1 Г. Ишима	98,22
48.	МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева	98,12
49.	МАОУ Исетская СОШ №2	98,1
50.	МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск	98,07
51.	МАОУ "Викуловская СОШ №1"	98,05
52.	МАОУ СОШ № 31 г. Ишим	98
53.	МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим	97,91
54.	МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск	97,85
55.	МАОУ "Нижнетавдинская СОШ"	97,8
56.	МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района	97,73
57.	МАОУ Сорокинская СОШ № 3	97,64
58.	МАОУ СОШ №8 Г. Ишима	97,57
59.	МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск	97,43
60.	МАОУ СОШ №20 г. Тобольск	97,39
61.	МАОУ "Юргинская СОШ"	95,04
62.	МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени	85,41
	Среднее значение	98,70

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в

организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций Тюменской области.

Респонденты 7 ОО (МАОУ ОСОШ №1 Омутинский, МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим, МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский, МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4", МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени, МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени, МАОУ "Лицей"г. Тобольск) получили максимальные оценки по данному индикатору (100 баллов).

41 образовательная организация (МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"; МАОУ "Викуловская СОШ №2"; МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск; МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"; МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"; МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4"; МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим; МАОУ "Лицей"г. Тобольск; МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск; МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск; МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск; МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск; МАОУ "СОШ имени Декабристов"; МАОУ "Ярковская СОШ"; МАОУ Абатская СОШ № 1; МАОУ Абатская СОШ № 2; МАОУ Вагайская СОШ; МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска; МАОУ Исетская СОШ №1; МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа; МАОУ Кш № 3 г. Ишим; МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский; МАОУ ОСОШ №1 Омутинский; МАОУ Сладковская СОШ; МАОУ Сорокинская СОШ № 1; МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск; МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск; МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск; МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск; МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск; МАОУ СОШ № 2 г. Ишима; МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима; МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск; МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск; МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима; МАОУ СОШ №2 г. Тобольск; МАОУ СОШ №5 г. Ишима; МАОУ СОШ №7 г. Тобольск; МАОУ Упоровская СОШ; МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени; МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени) получила оценки по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» выше среднего значения.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 98,70 балла из максимального значения в 100 баллов.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск	1 471	4	0,27	33	2,24	1 434	97,48
2	МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск	1 159	1	0,09	53	4,57	1 105	95,34
3	МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени	932	136	14,59	345	37,02	451	48,39
4	МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима	827	13	1,57	114	13,78	700	84,64
5	МАОУ СОШ № 31 г. Ишим	800	16	2,00	181	22,63	603	75,38
6	МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева	744	14	1,88	157	21,10	573	77,02
7	МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск	740	19	2,57	120	16,22	601	81,22
8	МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск	698	4	0,57	49	7,02	645	92,41
9	МАОУ "СОШ имени Декабристов"	698	4	0,57	85	12,18	609	87,25

10	МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск	691	7	1,01	102	14,76	582	84,23
11	МАОУ "Нижнетавдинская СОШ"	683	15	2,20	141	20,64	527	77,16
12	МАОУ СОШ №9 г. Тобольск	681	12	1,76	75	11,01	594	87,22
13	МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск	678	8	1,18	92	13,57	578	85,25
14	МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени	674	0	0	61	9,05	613	90,95
15	МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск	665	7	1,05	67	10,08	591	88,87
16	МАОУ "СОШ С.Бердюжье"	645	10	1,55	98	15,19	537	83,26
17	МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"	639	4	0,63	92	14,40	543	84,98
18	МАОУ "Ярковская СОШ"	637	8	1,26	74	11,62	555	87,13
19	МАОУ Упоровская СОШ	632	7	1,11	123	19,46	502	79,43
20	МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск	624	3	0,48	20	3,21	601	96,31
21	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"	622	1	0,16	18	2,89	603	96,95
22	МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима	610	2	0,33	60	9,84	548	89,84
23	МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск	608	4	0,66	51	8,39	553	90,95
24	МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский	606	0	0	104	17,16	502	82,84
25	МАОУ СОШ №5 г. Ишима	588	6	1,02	55	9,35	527	89,63

26	МАОУ СОШ №8 Г. Ишима	575	14	2,43	104	18,09	457	79,48
27	МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск	570	11	1,93	47	8,25	512	89,82
28	МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа	569	3	0,53	12	2,11	554	97,36
29	МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск	560	6	1,07	77	13,75	477	85,18
30	МАОУ СОШ №2 г. Тобольск	540	4	0,74	7	1,30	529	97,96
31	МАОУ Исетская СОШ №2	525	10	1,90	210	40,00	305	58,10
32	МАОУ "Юргинская СОШ"	524	26	4,96	139	26,53	359	68,51
33	МАОУ "Викуловская СОШ №1"	514	10	1,95	83	16,15	421	81,91
34	МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск	499	8	1,60	61	12,22	430	86,17
35	МАОУ Вагайская СОШ	499	5	1,00	92	18,44	402	80,56
36	МАОУ СОШ №7 г. Тобольск	456	4	0,88	38	8,33	414	90,79
37	МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа	452	6	1,33	72	15,93	374	82,74
38	МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима	448	3	0,67	42	9,38	403	89,96
39	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"	434	2	0,46	32	7,37	400	92,17
40	МАОУ Абатская СОШ № 2	408	3	0,74	36	8,82	369	90,44
41	МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района	396	9	2,27	91	22,98	296	74,75

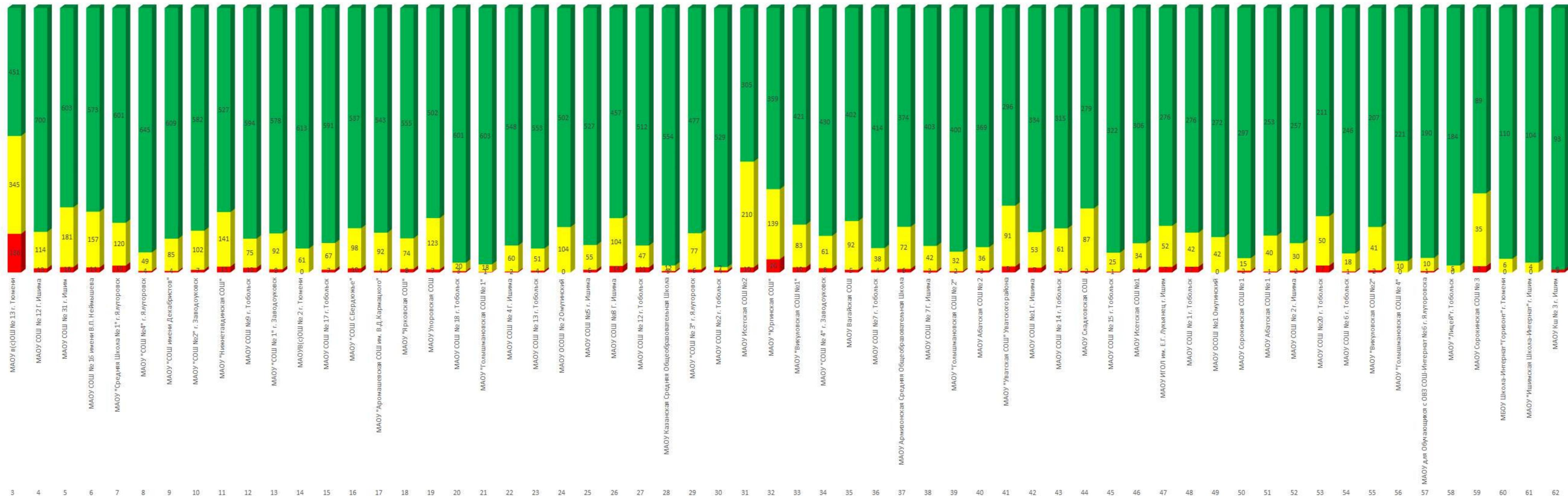
42	МАОУ СОШ №1 Г. Ишима	394	7	1,78	53	13,45	334	84,77
43	МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск	378	2	0,53	61	16,14	315	83,33
44	МАОУ Сладковская СОШ	368	2	0,54	87	23,64	279	75,82
45	МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск	348	1	0,29	25	7,18	322	92,53
46	МАОУ Исетская СОШ №1	344	4	1,16	34	9,88	306	88,95
47	МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим	335	7	2,09	52	15,52	276	82,39
48	МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск	325	7	2,15	42	12,92	276	84,92
49	МАОУ ОСОШ №1 Омутинский	314	0	0	42	13,38	272	86,62
50	МАОУ Сорокинская СОШ № 1	314	2	0,64	15	4,78	297	94,59
51	МАОУ Абатская СОШ № 1	294	1	0,34	40	13,61	253	86,05
52	МАОУ СОШ № 2 г. Ишима	289	2	0,69	30	10,38	257	88,93
53	МАОУ СОШ №20 г. Тобольск	268	7	2,61	50	18,66	211	78,73
54	МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск	265	1	0,38	18	6,79	246	92,83
55	МАОУ "Викуловская СОШ №2"	250	2	0,80	41	16,40	207	82,80
56	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4"	231	0	0	10	4,33	221	95,67
57	МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска	201	1	0,50	10	4,98	190	94,53

58	МАОУ "Лицей" г. Тобольск	189	0	0	5	2,65	184	97,35
59	МАОУ Сорокинская СОШ № 3	127	3	2,36	35	27,56	89	70,08
60	МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени	116	0	0	6	5,17	110	94,83
61	МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим	108	0	0	4	3,70	104	96,30
62	МАОУ Кш № 3 г. Ишим	94	1	1,06	0	0	93	98,94

На рисунке 24 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в следующих организациях:

- МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим;
- МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени;
- МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4".

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени.

2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлены в таблице 39.

Таблица 39.

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV
1.	МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский	100	100	100	100
2.	МАОУ "Гольшмановская СОШ №4"	100	100	100	100
3.	МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени	100	100	100	100
4.	МАОУ "Лицей" г. Тобольск	100	100	100	100
5.	МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени	100	100	100	100
6.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"	100	100	99,84	99,97
7.	МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск	100	99,91	99,91	99,95

8.	МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска	100	100	99,5	99,90
9.	МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск	99,71	100	99,71	99,83
10.	МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск	99,73	99,86	99,73	99,78
11.	МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск	99,84	99,84	99,52	99,78
12.	МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа	99,65	99,82	99,47	99,68
13.	МАОУ "Ишимская Школа- Интернат" г. Ишим	99,07	100	100	99,63
14.	МАОУ СОШ №2 г. Тобольск	99,63	99,63	99,26	99,56
15.	МАОУ ОСОШ №1 Омутинский	99,68	99,04	100	99,49
16.	МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима	99,11	99,78	99,33	99,42
17.	МАОУ Сладковская СОШ	98,91	99,73	99,46	99,35
18.	МАОУ "СОШ имени Декабристов"	99,43	99,14	99,43	99,31
19.	МАОУ Исетская СОШ №1	99,42	99,42	98,84	99,30
20.	МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск	99,29	99,46	98,93	99,29
21.	МАОУ Абатская СОШ № 2	99,26	99,26	99,26	99,26
22.	МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск	99	99,43	99,43	99,26
23.	МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"	99,22	99,22	99,37	99,25
24.	МАОУ Упоровская СОШ	99,05	99,53	98,89	99,21
25.	МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск	99,25	98,87	99,62	99,17
26.	МАОУ СОШ № 2 г. Ишима	98,96	99,31	99,31	99,17
27.	МАОУ Вагайская СОШ	99	99,4	99	99,16
28.	МАОУ Сорокинская СОШ № 1	99,36	98,73	99,36	99,11

29.	МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима	99,02	98,85	99,67	99,08
30.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"	99,31	98,62	99,54	99,08
31.	МАОУ "Ярковская СОШ"	99,37	98,74	98,74	99
32.	МАОУ СОШ №7 г. Тобольск	98,9	98,9	99,12	98,95
33.	МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск	98,52	99,18	99,34	98,95
34.	МАОУ Кш № 3 г. Ишим	98,94	98,94	98,94	98,94
35.	МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск	98,68	98,94	99,47	98,94
36.	МАОУ СОШ №5 г. Ишима	98,47	99,15	98,98	98,84
37.	МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск	98,5	99,1	98,95	98,83
38.	МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск	98,7	98,84	98,99	98,81
39.	МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима	98,91	98,67	98,43	98,72
40.	МАОУ СОШ №9 г. Тобольск	98,97	98,68	98,24	98,71
41.	МАОУ Абатская СОШ № 1	98,64	98,3	99,66	98,71
42.	МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск	98,53	98,82	98,82	98,70
43.	МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа	98,23	98,89	98,67	98,58
44.	МАОУ Исетская СОШ №2	98,29	99,05	98,1	98,55
45.	МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск	98,2	98,6	98,4	98,40
46.	МАОУ "Викуловская СОШ №2"	98,4	98	99,2	98,40
47.	МАОУ Сорокинская СОШ № 3	97,64	99,21	97,64	98,27
48.	МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск	98,15	98,46	97,85	98,22

49.	МАОУ "Викуловская СОШ №1"	98,44	98,05	98,05	98,21
50.	МАОУ "Нижнетавдинская СОШ"	98,1	98,39	97,8	98,16
51.	МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим	97,61	98,81	97,91	98,15
52.	МАОУ "СОШ С.Бердюжье"	98,29	97,83	98,45	98,14
53.	МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск	98,42	97,72	98,07	98,07
54.	МАОУ СОШ №1 Г. Ишима	97,72	98,22	98,22	98,02
55.	МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева	97,72	98,25	98,12	98,01
56.	МАОУ СОШ № 31 г. Ишим	97,63	97,88	98	97,80
57.	МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района	96,21	97,47	97,73	97,02
58.	МАОУ СОШ №8 Г. Ишима	96,35	97,22	97,57	96,94
59.	МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск	95,54	97,3	97,43	96,62
60.	МАОУ СОШ №20 г. Тобольск	95,15	95,9	97,39	95,90
61.	МАОУ "Юргинская СОШ"	94,85	95,8	95,04	95,27
62.	МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени	96,35	96,35	85,41	94,16
Среднее значение		98,67	98,88	98,70	98,76

Результаты по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» высоки по всем анализируемым организациям.

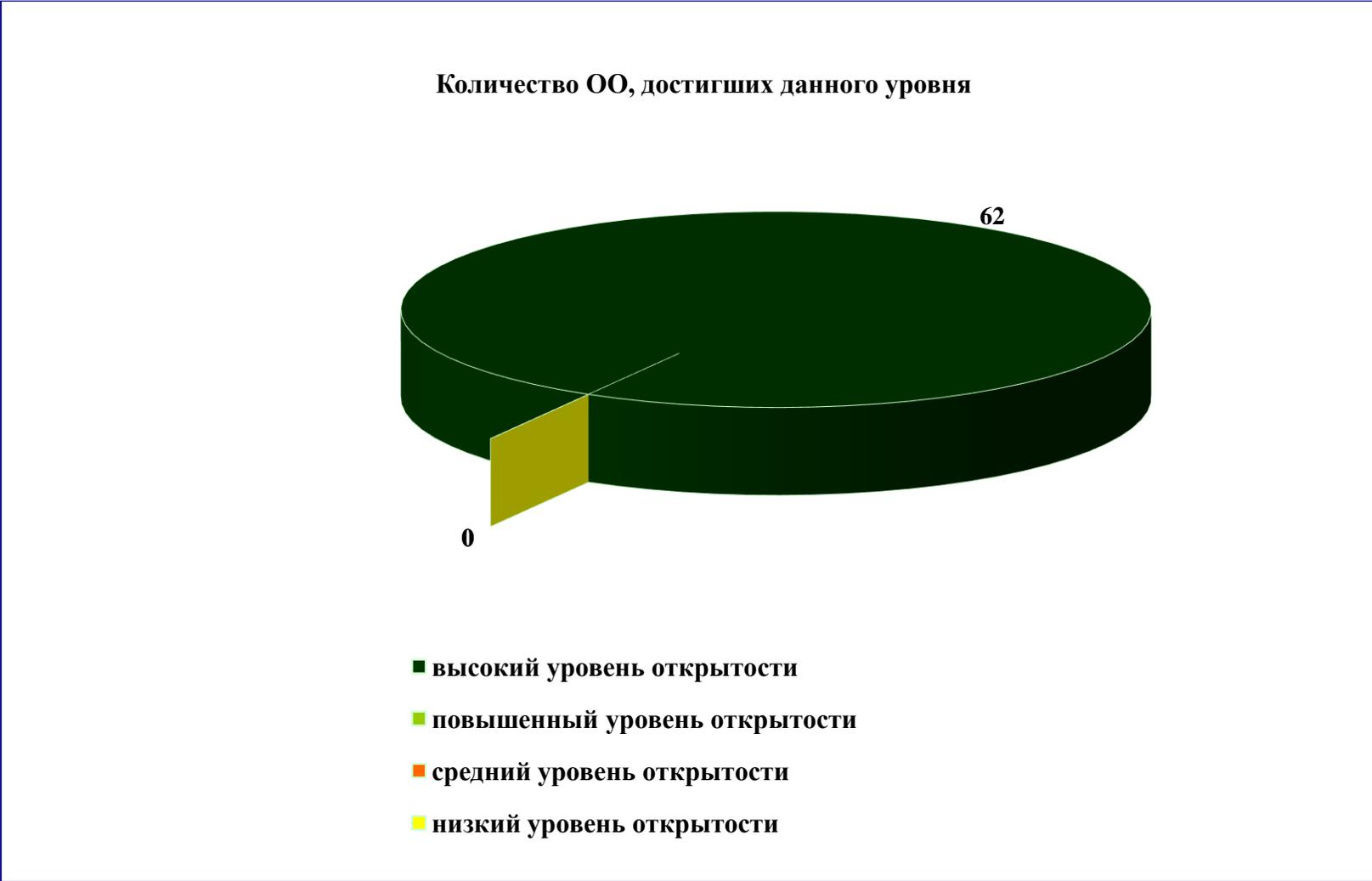
Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию IV, можно констатировать, что доброжелательность и вежливость работников, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – **98,76** балла).

Таблица 40.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	62
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (рис. 26) показано, как распределились мнения респондентов по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации



Таким образом, результаты независимой оценки по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» говорят о высоком уровне предоставления образовательных услуг. Разница между наибольшим и наименьшим значениями по показателю IV. составляет 98,76 балла.

В целом потребители услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников образовательных организаций.

2.7. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

- Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации.
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимально возможная оценка по данному критерию – 100 баллов

Метод оценки – онлайн анкетирование

2.7.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».

Показатель представлен 1-м индикатором:

- Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлены в таблице 41.

Таблица 41.

Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

№п/п	Наименование организации	Индикатор «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»
1.	МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени	100
2.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4"	100
3.	МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим	100
4.	МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский	100
5.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"	100
6.	МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск	99,84
7.	МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск	99,74
8.	МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск	99,73
9.	МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска	99,5
10.	МАОУ "Лицей" г. Тобольск	99,47
11.	МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа	99,47

12.	МАОУ Абатская СОШ № 2	99,26
13.	МАОУ "СОШ имени Декабристов"	99,14
14.	МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени	99,14
15.	МАОУ Сорокинская СОШ № 1	99,04
16.	МАОУ "Викуловская СОШ №1"	99,03
17.	МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск	99
18.	МАОУ Кш № 3 г. Ишим	98,94
19.	МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"	98,9
20.	МАОУ Упоровская СОШ	98,89
21.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"	98,85
22.	МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск	98,85
23.	МАОУ СОШ №9 г. Тобольск	98,83
24.	МАОУ Вагайская СОШ	98,8
25.	МАОУ СОШ №2 г. Тобольск	98,7
26.	МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск	98,68
27.	МАОУ Абатская СОШ № 1	98,64
28.	МАОУ СОШ № 2 г. Ишима	98,62
29.	МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск	98,57
30.	МАОУ Исетская СОШ №1	98,55
31.	МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск	98,55
32.	МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск	98,5
33.	МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима	98,44
34.	МАОУ ОСОШ №1 Омутинский	98,41
35.	МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск	98,4
36.	МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим	98,21
37.	МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск	98,15
38.	МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск	98,11
39.	МАОУ Сладковская СОШ	98,1
40.	МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа	98,01
41.	МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск	97,94
42.	МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск	97,88
43.	МАОУ Исетская СОШ №2	97,71
44.	МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима	97,7
45.	МАОУ "СОШ С.Бердюжье"	97,67

46.	МАОУ "Ярковская СОШ"	97,65
47.	МАОУ Сорокинская СОШ № 3	97,64
48.	МАОУ СОШ №5 г. Ишима	97,62
49.	МАОУ СОШ №1 Г. Ишима	97,46
50.	МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима	97,22
51.	МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск	97,19
52.	МАОУ СОШ №7 г. Тобольск	97,15
53.	МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева	96,51
54.	МАОУ "Викуловская СОШ №2"	96,4
55.	МАОУ СОШ № 31 г. Ишим	96,38
56.	МАОУ СОШ №8 Г. Ишима	96,35
57.	МАОУ "Нижнетавдинская СОШ"	96,05
58.	МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск	95,27
59.	МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района	94,95
60.	МАОУ "Юргинская СОШ"	93,89
61.	МАОУ СОШ №20 г. Тобольск	90,67
62.	МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени	22,75
	Среднее значение	96,92

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», что говорит о комфортных условиях обучения в образовательных организациях, принявших участие в НОК УООД.

Максимальное количество баллов (100) по данному показателю получили 5 образовательных организаций (МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени, МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4", МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим, МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский, МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1").

Оценки выше средней получили 52 образовательных организации (МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"; МАОУ "Викуловская СОШ №1"; МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск; МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"; МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"; МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4"; МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим; МАОУ "Лицей" г. Тобольск; МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск; МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск; МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск; МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск; МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск; МАОУ "СОШ

имени Декабристов"; МАОУ "СОШ С.Бердюжье"; МАОУ "Ярковская СОШ"; МАОУ Абатская СОШ № 1; МАОУ Абатская СОШ № 2; МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа; МАОУ Вагайская СОШ; МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска; МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим; МАОУ Исетская СОШ №1; МАОУ Исетская СОШ №2; МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа; МАОУ Кш № 3 г. Ишим; МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский; МАОУ ОСОШ №1 Омутинский; МАОУ Сладковская СОШ; МАОУ Сорокинская СОШ № 1; МАОУ Сорокинская СОШ № 3; МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск; МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима; МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск; МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск; МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск; МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск; МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск; МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск; МАОУ СОШ № 2 г. Ишима; МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима; МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск; МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск; МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима; МАОУ СОШ №1 Г. Ишима; МАОУ СОШ №2 г. Тобольск; МАОУ СОШ №5 г. Ишима; МАОУ СОШ №7 г. Тобольск; МАОУ СОШ №9 г. Тобольск; МАОУ Упоровская СОШ; МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени; МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени).

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению. Однако имеются организации, при оценке которых респонденты были не готовы рекомендовать их своим знакомым.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 96,92 балла из максимального значения в 100 баллов.

«Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен в таблице 42.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск	1 471	4	0,27	46	3,13	1 421	96,60
2	МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск	1 159	3	0,26	57	4,92	1 099	94,82
3	МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени	932	720	77,25	204	21,89	8	0,86
4	МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима	827	23	2,78	156	18,86	648	78,36
5	МАОУ СОШ № 31 г. Ишим	800	29	3,63	201	25,13	570	71,25
6	МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева	744	26	3,49	178	23,92	540	72,58
7	МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск	740	35	4,73	139	18,78	566	76,49
8	МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск	698	7	1,00	45	6,45	646	92,55
9	МАОУ "СОШ имени Декабристов"	698	6	0,86	67	9,60	625	89,54
10	МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск	691	10	1,45	123	17,80	558	80,75
11	МАОУ "Нижнетавдинская СОШ"	683	27	3,95	185	27,09	471	68,96

12	МАОУ СОШ №9 г. Тобольск	681	8	1,17	72	10,57	601	88,25
13	МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск	678	14	2,06	179	26,40	485	71,53
14	МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени	674	0	0	84	12,46	590	87,54
15	МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск	665	10	1,50	94	14,14	561	84,36
16	МАОУ "СОШ С.Бердюжье"	645	15	2,33	92	14,26	538	83,41
17	МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"	639	7	1,10	121	18,94	511	79,97
18	МАОУ "Ярковская СОШ"	637	15	2,35	67	10,52	555	87,13
19	МАОУ Упоровская СОШ	632	7	1,11	76	12,03	549	86,87
20	МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск	624	1	0,16	18	2,88	605	96,96
21	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"	622	0	0	20	3,22	602	96,78
22	МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима	610	14	2,30	85	13,93	511	83,77
23	МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск	608	8	1,32	64	10,53	536	88,16
24	МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский	606	0	0	157	25,91	449	74,09
25	МАОУ СОШ №5 г. Ишима	588	14	2,38	105	17,86	469	79,76
26	МАОУ СОШ №8 Г. Ишима	575	21	3,65	105	18,26	449	78,09
27	МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск	570	16	2,81	69	12,11	485	85,09
28	МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа	569	3	0,53	7	1,23	559	98,24
29	МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск	560	8	1,43	89	15,89	463	82,68
30	МАОУ СОШ №2 г. Тобольск	540	7	1,30	20	3,70	513	95,00
31	МАОУ Исетская СОШ №2	525	12	2,29	69	13,14	444	84,57

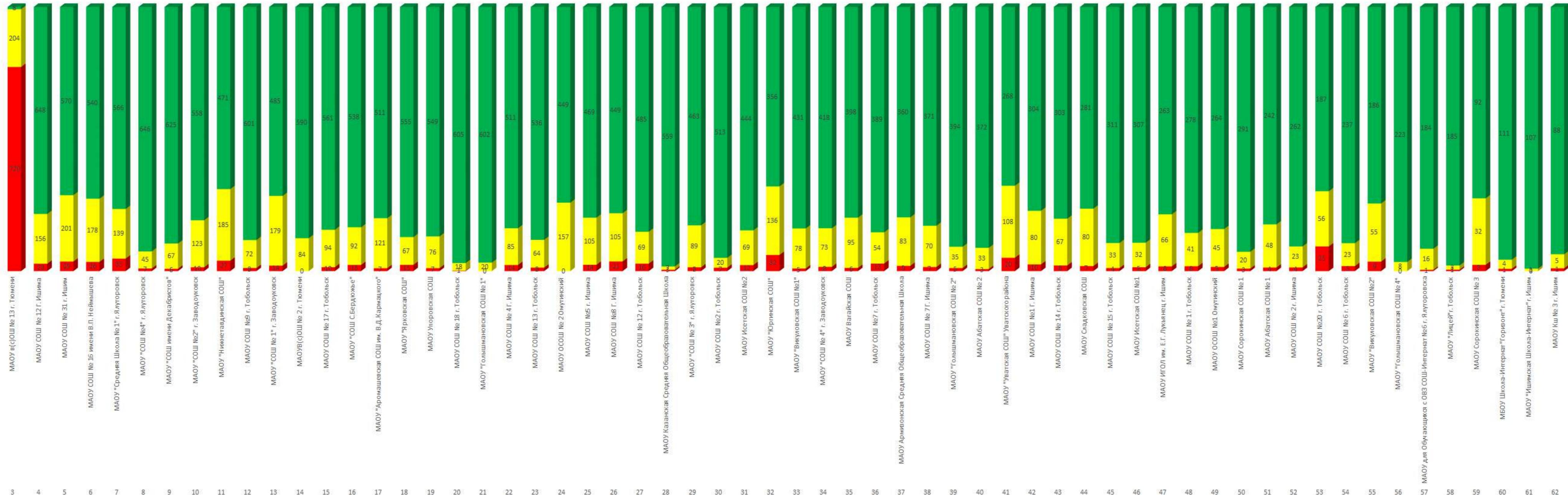
32	МАОУ "Юргинская СОШ"	524	32	6,11	136	25,95	356	67,94
33	МАОУ "Викуловская СОШ №1"	514	5	0,97	78	15,18	431	83,85
34	МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск	499	8	1,60	73	14,63	418	83,77
35	МАОУ Вагайская СОШ	499	6	1,20	95	19,04	398	79,76
36	МАОУ СОШ №7 г. Тобольск	456	13	2,85	54	11,84	389	85,31
37	МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа	452	9	1,99	83	18,36	360	79,65
38	МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима	448	7	1,56	70	15,63	371	82,81
39	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"	434	5	1,15	35	8,06	394	90,78
40	МАОУ Абатская СОШ № 2	408	3	0,74	33	8,09	372	91,18
41	МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района	396	20	5,05	108	27,27	268	67,68
42	МАОУ СОШ №1 Г. Ишима	394	10	2,54	80	20,30	304	77,16
43	МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск	378	8	2,12	67	17,72	303	80,16
44	МАОУ Сладковская СОШ	368	7	1,90	80	21,74	281	76,36
45	МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск	348	4	1,15	33	9,48	311	89,37
46	МАОУ Исетская СОШ №1	344	5	1,45	32	9,30	307	89,24
47	МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим	335	6	1,79	66	19,70	263	78,51
48	МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск	325	6	1,85	41	12,62	278	85,54
49	МАОУ ОСОШ №1 Омутинский	314	5	1,59	45	14,33	264	84,08
50	МАОУ Сорокинская СОШ № 1	314	3	0,96	20	6,37	291	92,68
51	МАОУ Абатская СОШ № 1	294	4	1,36	48	16,33	242	82,31
52	МАОУ СОШ № 2 г. Ишима	289	4	1,38	23	7,96	262	90,66

53	МАОУ СОШ №20 г. Тобольск	268	25	9,33	56	20,90	187	69,78
54	МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск	265	5	1,89	23	8,68	237	89,43
55	МАОУ "Викуловская СОШ №2"	250	9	3,60	55	22,00	186	74,40
56	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4"	231	0	0	8	3,46	223	96,54
57	МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска	201	1	0,50	16	7,96	184	91,54
58	МАОУ "Лицей"г. Тобольск	189	1	0,53	3	1,59	185	97,88
59	МАОУ Сорокинская СОШ № 3	127	3	2,36	32	25,20	92	72,44
60	МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени	116	1	0,86	4	3,45	111	95,69
61	МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим	108	0	0	1	0,93	107	99,07
62	МАОУ Кш № 3 г. Ишим	94	1	1,06	5	5,32	88	93,62

На рисунке 27 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым».



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым в следующих организациях:

- МАОУ СОШ № 2 Омутинский;
- МАОУ "Голышмановская СОШ № 1";
- МАОУ "Голышмановская СОШ № 4".

2.7.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» представлены в таблице 43.

Таблица 43.

Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

№п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации»
1.	МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска	100
2.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4"	100
3.	МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени	100
4.	МАОУ Сорокинская СОШ № 1	99,68
5.	МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима	98,44
6.	МАОУ "Лицей"г. Тобольск	100
7.	МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск	100
8.	МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский	100
9.	МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим	100
10.	МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск	99,8
11.	МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск	88,64
12.	МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени	100
13.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"	100

14.	МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа	99,82
15.	МАОУ СОШ №2 г. Тобольск	99,44
16.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"	99,54
17.	МАОУ Сладковская СОШ	98,1
18.	МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск	98,12
19.	МАОУ СОШ №9 г. Тобольск	99,12
20.	МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск	99,84
21.	МАОУ ОСОШ №1 Омутинский	98,41
22.	МАОУ Абатская СОШ № 1	99,32
23.	МАОУ СОШ №5 г. Ишима	98,64
24.	МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск	100
25.	МАОУ "Викуловская СОШ №2"	98
26.	МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск	99
27.	МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск	98,65
28.	МАОУ Упоровская СОШ	99,21
29.	МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск	98,85
30.	МАОУ "СОШ имени Декабристов"	98,57
31.	МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск	98,85
32.	МАОУ Исетская СОШ №1	98,55
33.	МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим	99,1
34.	МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск	98,77
35.	МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима	98,36
36.	МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск	98,04
37.	МАОУ Исетская СОШ №2	98,48
38.	МАОУ СОШ №1 Г. Ишима	98,48
39.	МАОУ "Викуловская СОШ №1"	99,22
40.	МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск	100
41.	МАОУ Вагайская СОШ	98,8
42.	МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима	97,82
43.	МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа	99,12
44.	МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"	99,53
45.	МАОУ Абатская СОШ № 2	99,75
46.	МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск	98,2
47.	МАОУ СОШ № 2 г. Ишима	99,31
48.	МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск	97,37

49.	МАОУ Кш № 3 г. Ишим	98,94
50.	МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева	97,04
51.	МАОУ "СОШ С.Бердюжье"	97,21
52.	МАОУ "Ярковская СОШ"	98,74
53.	МАОУ "Юргинская СОШ"	96,76
54.	МАОУ "Нижнетавдинская СОШ"	95,61
55.	МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск	97,03
56.	МАОУ СОШ №7 г. Тобольск	99,34
57.	МАОУ СОШ № 31 г. Ишим	97,38
58.	МАОУ СОШ №8 Г. Ишима	96,87
59.	МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района	97,73
60.	МАОУ Сорокинская СОШ № 3	97,64
61.	МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени	96,35
62.	МАОУ СОШ №20 г. Тобольск	95,52
	Среднее значение	98,53

В целом по району большая часть респондентов положительно ответила на вопрос анкеты: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает график работы организации», что говорит о полной удовлетворенности режимом и графиком работы образовательной организации.

Максимальную оценку в 100 баллов получили 3 образовательные организации - МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска, МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4", МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени.

38 образовательных организациях (МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"; МАОУ "Викуловская СОШ №1"; МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск; МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"; МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"; МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4"; МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим; МАОУ "Лицей" г. Тобольск; МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск; МАОУ "СОШ имени Декабристов"; МАОУ "Ярковская СОШ"; МАОУ Абатская СОШ № 1; МАОУ Абатская СОШ № 2; МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа; МАОУ Вагайская СОШ; МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска; МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим; МАОУ Исетская СОШ №1; МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа; МАОУ Кш № 3 г. Ишим; МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский; МАОУ Сорокинская СОШ № 1; МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск; МАОУ

СОШ № 13 г. Тобольск; МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск; МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск; МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск; МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск; МАОУ СОШ № 2 г. Ишима; МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск; МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск; МАОУ СОШ №2 г. Тобольск; МАОУ СОШ №5 г. Ишима; МАОУ СОШ №7 г. Тобольск; МАОУ СОШ №9 г. Тобольск; МАОУ Упоровская СОШ; МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени; МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени) получили оценку выше средней.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению. Однако имеются организации, при оценке которых респонденты были не удовлетворены графиком работы организации

Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы организации» представлены в таблице 44.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору
«Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск	1 471	3	0,20	45	3,06	1 423	96,74
2	МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск	1 159	0	0	17	1,47	1 142	98,53
3	МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени	932	34	3,65	156	16,74	742	79,61
4	МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима	827	18	2,18	151	18,26	658	79,56
5	МАОУ СОШ № 31 г. Ишим	800	21	2,63	249	31,13	530	66,25
6	МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева	744	22	2,96	211	28,36	511	68,68
7	МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск	740	22	2,97	160	21,62	558	75,41
8	МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск	698	7	1,00	65	9,31	626	89,68
9	МАОУ "СОШ имени Декабристов"	698	10	1,43	107	15,33	581	83,24
10	МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск	691	13	1,88	146	21,13	532	76,99
11	МАОУ "Нижнетавдинская СОШ"	683	30	4,39	187	27,38	466	68,23

12	МАОУ СОШ №9 г. Тобольск	681	6	0,88	86	12,63	589	86,49
13	МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск	678	77	11,36	156	23,01	445	65,63
14	МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени	674	0	0	66	9,79	608	90,21
15	МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск	665	9	1,35	103	15,49	553	83,16
16	МАОУ "СОШ С.Бердюжье"	645	18	2,79	104	16,12	523	81,09
17	МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"	639	3	0,47	100	15,65	536	83,88
18	МАОУ "Ярковская СОШ"	637	8	1,26	65	10,20	564	88,54
19	МАОУ Упоровская СОШ	632	5	0,79	80	12,66	547	86,55
20	МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск	624	1	0,16	12	1,92	611	97,92
21	МАОУ "Голышмановская СОШ № 1"	622	0	0	32	5,14	590	94,86
22	МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима	610	10	1,64	80	13,11	520	85,25
23	МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск	608	7	1,15	64	10,53	537	88,32
24	МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский	606	0	0	1	0,17	605	99,83
25	МАОУ СОШ №5 г. Ишима	588	8	1,36	105	17,86	475	80,78
26	МАОУ СОШ №8 Г. Ишима	575	18	3,13	112	19,48	445	77,39
27	МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск	570	15	2,63	63	11,05	492	86,32
28	МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа	569	1	0,18	16	2,81	552	97,01
29	МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск	560	11	1,96	104	18,57	445	79,46
30	МАОУ СОШ №2 г. Тобольск	540	3	0,56	16	2,96	521	96,48
31	МАОУ Исетская СОШ №2	525	8	1,52	221	42,10	296	56,38

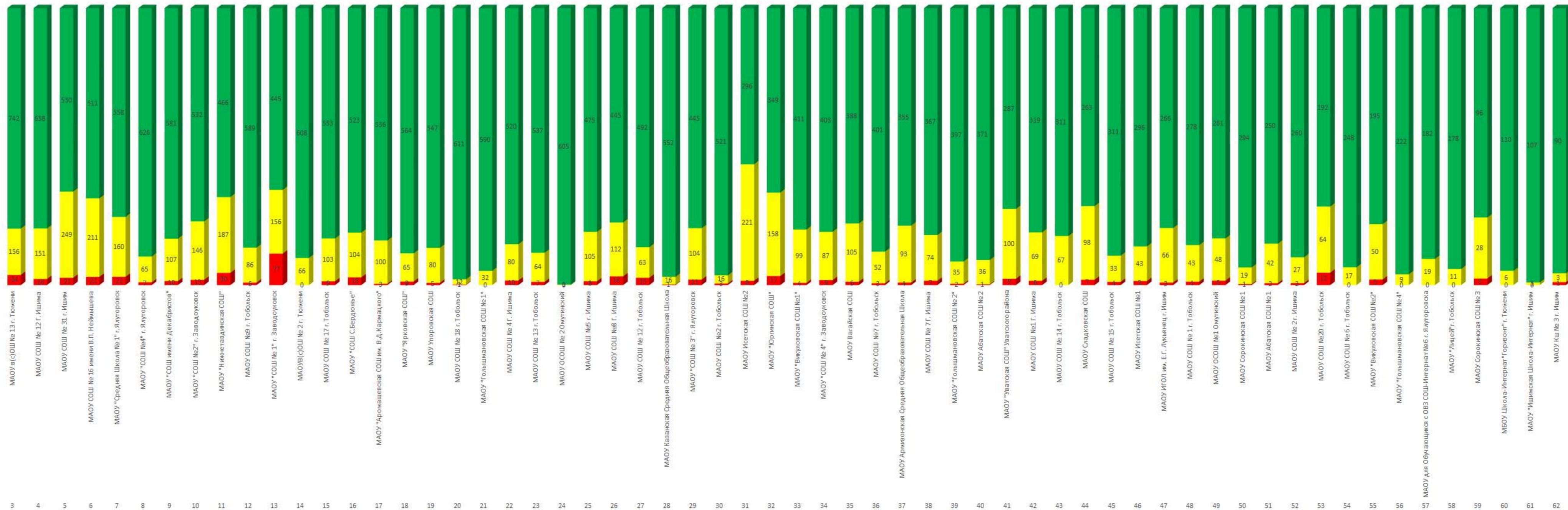
32	МАОУ "Юргинская СОШ"	524	17	3,24	158	30,15	349	66,60
33	МАОУ "Викуловская СОШ №1"	514	4	0,78	99	19,26	411	79,96
34	МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск	499	9	1,80	87	17,43	403	80,76
35	МАОУ Вагайская СОШ	499	6	1,20	105	21,04	388	77,76
36	МАОУ СОШ №7 г. Тобольск	456	3	0,66	52	11,40	401	87,94
37	МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа	452	4	0,88	93	20,58	355	78,54
38	МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима	448	7	1,56	74	16,52	367	81,92
39	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"	434	2	0,46	35	8,06	397	91,47
40	МАОУ Абатская СОШ № 2	408	1	0,25	36	8,82	371	90,93
41	МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района	396	9	2,27	100	25,25	287	72,47
42	МАОУ СОШ №1 Г. Ишима	394	6	1,52	69	17,51	319	80,96
43	МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск	378	0	0	67	17,72	311	82,28
44	МАОУ Сладковская СОШ	368	7	1,90	98	26,63	263	71,47
45	МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск	348	4	1,15	33	9,48	311	89,37
46	МАОУ Исетская СОШ №1	344	5	1,45	43	12,50	296	86,05
47	МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим	335	3	0,90	66	19,70	266	79,40
48	МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск	325	4	1,23	43	13,23	278	85,54
49	МАОУ ОСОШ №1 Омутинский	314	5	1,59	48	15,29	261	83,12
50	МАОУ Сорокинская СОШ № 1	314	1	0,32	19	6,05	294	93,63
51	МАОУ Абатская СОШ № 1	294	2	0,68	42	14,29	250	85,03
52	МАОУ СОШ № 2 г. Ишима	289	2	0,69	27	9,34	260	89,97

53	МАОУ СОШ №20 г. Тобольск	268	12	4,48	64	23,88	192	71,64
54	МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск	265	0	0	17	6,42	248	93,58
55	МАОУ "Викуловская СОШ №2"	250	5	2,00	50	20,00	195	78,00
56	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4"	231	0	0	9	3,90	222	96,10
57	МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска	201	0	0	19	9,45	182	90,55
58	МАОУ "Лицей" г. Тобольск	189	0	0	11	5,82	178	94,18
59	МАОУ Сорокинская СОШ № 3	127	3	2,36	28	22,05	96	75,59
60	МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени	116	0	0	6	5,17	110	94,83
61	МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим	108	0	0	1	0,93	107	99,07
62	МАОУ Кш № 3 г. Ишим	94	1	1,06	3	3,19	90	95,74

На рисунке 28 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а).

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации».



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удобством графика работы образовательной организации в следующих организациях:

- МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим;
- МАОУ СОШ № 2 Омутинский;
- МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организациях:

- МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск;
- МАОУ СОШ №20 г. Тобольск;
- МАОУ "Нижнетавдинская СОШ".

2.7.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 45.

Таблица 45.

Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации

№п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации»
1.	МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска	100
2.	МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск	100
3.	МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим	100
4.	МАОУ Абатская СОШ № 1	100
5.	МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский	100
6.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"	100
7.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4"	100
8.	МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени	100
9.	МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск	99,93
10.	МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск	99,91
11.	МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени	99,85
12.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"	99,77
13.	МАОУ Абатская СОШ № 2	99,75
14.	МАОУ Исетская СОШ №1	99,71

15.	МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск	99,68
16.	МАОУ СОШ № 2 г. Ишима	99,65
17.	МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа	99,65
18.	МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск	99,51
19.	МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск	99,47
20.	МАОУ "Лицей"г. Тобольск	99,47
21.	МАОУ СОШ №2 г. Тобольск	99,44
22.	МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск	99,43
23.	МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"	99,37
24.	МАОУ Исетская СОШ №2	99,24
25.	МАОУ "Викуловская СОШ №1"	99,22
26.	МАОУ Упоровская СОШ	99,21
27.	МАОУ Сорокинская СОШ № 3	99,21
28.	МАОУ "Викуловская СОШ №2"	99,2
29.	МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск	99,2
30.	МАОУ СОШ №5 г. Ишима	99,15
31.	МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима	99,11
32.	МАОУ "Ярковская СОШ"	99,06
33.	МАОУ ОСОШ №1 Омутинский	99,04
34.	МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск	99
35.	МАОУ СОШ №1 Г. Ишима	98,98
36.	МАОУ СОШ №9 г. Тобольск	98,97
37.	МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск	98,95
38.	МАОУ Кш № 3 г. Ишим	98,94
39.	МАОУ СОШ №7 г. Тобольск	98,9
40.	МАОУ "СОШ имени Декабристов"	98,85
41.	МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск	98,82
42.	МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим	98,81
43.	МАОУ Вагайская СОШ	98,8
44.	МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск	98,77
45.	МАОУ Сорокинская СОШ № 1	98,73
46.	МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима	98,69
47.	МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа	98,67
48.	МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск	98,55

49.	МАОУ Сладковская СОШ	98,37
50.	МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск	98,25
51.	МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева	98,25
52.	МАОУ СОШ № 31 г. Ишим	98,25
53.	МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима	98,19
54.	МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск	98,04
55.	МАОУ "СОШ С.Бердюжье"	97,67
56.	МАОУ СОШ №8 Г. Ишима	97,57
57.	МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района	97,22
58.	МАОУ "Юргинская СОШ"	96,95
59.	МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск	96,76
60.	МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени	96,35
61.	МАОУ "Нижнетавдинская СОШ"	96,34
62.	МАОУ СОШ №20 г. Тобольск	95,52
	Среднее значение	98,91

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос анкеты: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивают условия оказания услуг в организации в целом в образовательных организациях», что говорит об удовлетворённости условиями оказания услуг в образовательных организациях Тюменской области.

Респонденты 8 образовательных организаций (МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска, МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск, МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим, МАОУ Абатская СОШ № 1, МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский, МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1", МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4", МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени) полностью удовлетворены условиями оказания услуг в данных организациях и выставили им оценки по 100 баллов

38 образовательных организациях (МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"; МАОУ "Викуловская СОШ №1"; МАОУ "Викуловская СОШ №2"; МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск; МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"; МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"; МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4"; МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим; МАОУ "Лицей"г. Тобольск; МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск; МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск; МАОУ "Ярковская СОШ"; МАОУ Абатская СОШ № 1; МАОУ Абатская СОШ № 2; МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-

Интернат № 6 г. Ялуторовска; МАОУ Исетская СОШ №1; МАОУ Исетская СОШ №2; МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа; МАОУ КШ № 3 г. Ишим; МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский; МАОУ ОСОШ №1 Омутинский; МАОУ Сорокинская СОШ № 3; МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск; МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск; МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск; МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск; МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск; МАОУ СОШ № 2 г. Ишима; МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск; МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск; МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима; МАОУ СОШ №1 Г. Ишима; МАОУ СОШ №2 г. Тобольск; МАОУ СОШ №5 г. Ишима; МАОУ СОШ №9 г. Тобольск; МАОУ Упоровская СОШ; МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени; МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени) получили оценку по данному выше средней.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению. Однако имеются организации, при оценке которых респонденты были не удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы организации» представлены в таблице 46.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск	1 471	1	0,07	46	3,13	1 424	96,80
2	МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск	1 159	1	0,09	61	5,26	1 097	94,65
3	МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени	932	34	3,65	158	16,95	740	79,40
4	МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима	827	15	1,81	153	18,50	659	79,69
5	МАОУ СОШ № 31 г. Ишим	800	14	1,75	258	32,25	528	66,00
6	МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева	744	13	1,75	227	30,51	504	67,74
7	МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск	740	24	3,24	180	24,32	536	72,43
8	МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск	698	7	1,00	60	8,60	631	90,40
9	МАОУ "СОШ имени Декабристов"	698	8	1,15	113	16,19	577	82,66
10	МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск	691	10	1,45	169	24,46	512	74,10
11	МАОУ "Нижнетавдинская СОШ"	683	25	3,66	179	26,21	479	70,13
12	МАОУ СОШ №9 г. Тобольск	681	7	1,03	93	13,66	581	85,32
13	МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск	678	8	1,18	202	29,79	468	69,03

14	МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени	674	1	0,15	62	9,20	611	90,65
15	МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск	665	7	1,05	104	15,64	554	83,31
16	МАОУ "СОШ С.Бердюжье"	645	15	2,33	116	17,98	514	79,69
17	МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"	639	4	0,63	100	15,65	535	83,72
18	МАОУ "Ярковская СОШ"	637	6	0,94	66	10,36	565	88,70
19	МАОУ Упоровская СОШ	632	5	0,79	82	12,97	545	86,23
20	МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск	624	2	0,32	17	2,72	605	96,96
21	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"	622	0	0	29	4,66	593	95,34
22	МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима	610	8	1,31	83	13,61	519	85,08
23	МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск	608	3	0,49	76	12,50	529	87,01
24	МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский	606	0	0	0	0	606	100,00
25	МАОУ СОШ №5 г. Ишима	588	5	0,85	115	19,56	468	79,59
26	МАОУ СОШ №8 Г. Ишима	575	14	2,43	136	23,65	425	73,91
27	МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск	570	10	1,75	74	12,98	486	85,26
28	МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа	569	2	0,35	21	3,69	546	95,96
29	МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск	560	11	1,96	100	17,86	449	80,18
30	МАОУ СОШ №2 г. Тобольск	540	3	0,56	18	3,33	519	96,11
31	МАОУ Исетская СОШ №2	525	4	0,76	227	43,24	294	56,00
32	МАОУ "Юргинская СОШ"	524	16	3,05	165	31,49	343	65,46
33	МАОУ "Викуловская СОШ №1"	514	4	0,78	102	19,84	408	79,38

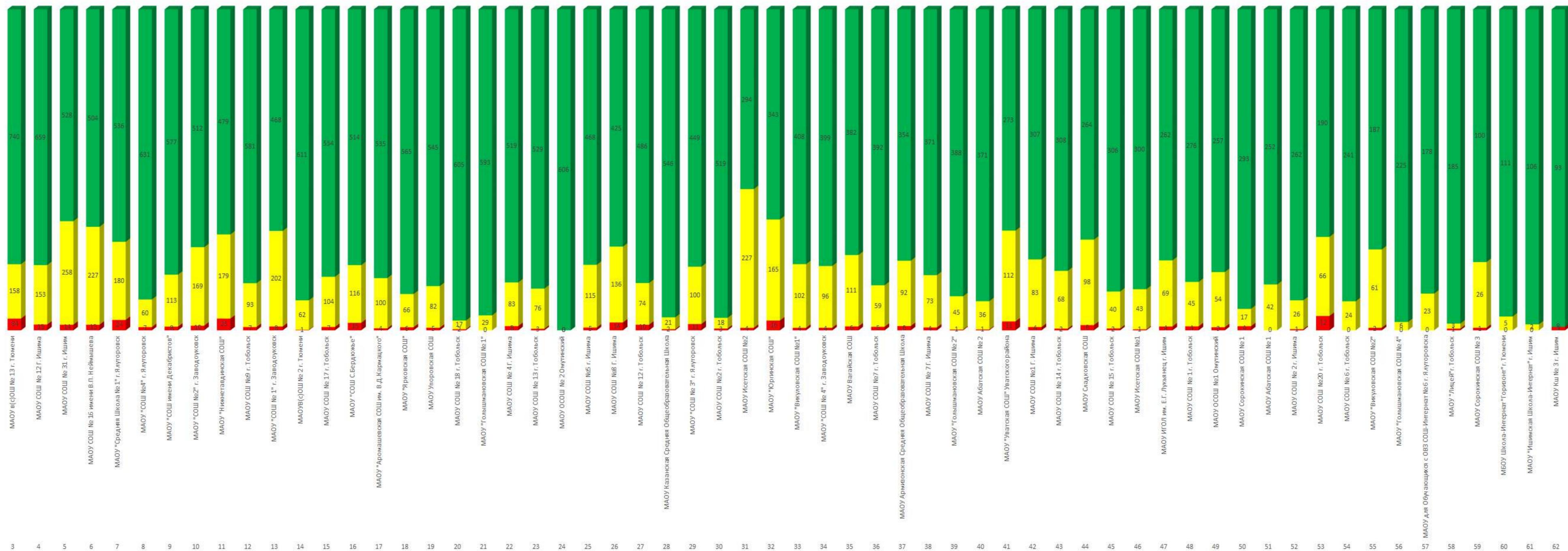
34	МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск	499	4	0,80	96	19,24	399	79,96
35	МАОУ Вагайская СОШ	499	6	1,20	111	22,24	382	76,55
36	МАОУ СОШ №7 г. Тобольск	456	5	1,10	59	12,94	392	85,96
37	МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа	452	6	1,33	92	20,35	354	78,32
38	МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима	448	4	0,89	73	16,29	371	82,81
39	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"	434	1	0,23	45	10,37	388	89,40
40	МАОУ Абатская СОШ № 2	408	1	0,25	36	8,82	371	90,93
41	МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района	396	11	2,78	112	28,28	273	68,94
42	МАОУ СОШ №1 Г. Ишима	394	4	1,02	83	21,07	307	77,92
43	МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск	378	2	0,53	68	17,99	308	81,48
44	МАОУ Сладковская СОШ	368	6	1,63	98	26,63	264	71,74
45	МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск	348	2	0,57	40	11,49	306	87,93
46	МАОУ Исетская СОШ №1	344	1	0,29	43	12,50	300	87,21
47	МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим	335	4	1,19	69	20,60	262	78,21
48	МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск	325	4	1,23	45	13,85	276	84,92
49	МАОУ ОСОШ №1 Омутинский	314	3	0,96	54	17,20	257	81,85
50	МАОУ Сорокинская СОШ № 1	314	4	1,27	17	5,41	293	93,31
51	МАОУ Абатская СОШ № 1	294	0	0	42	14,29	252	85,71
52	МАОУ СОШ № 2 г. Ишима	289	1	0,35	26	9,00	262	90,66
53	МАОУ СОШ №20 г. Тобольск	268	12	4,48	66	24,63	190	70,90
54	МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск	265	0	0	24	9,06	241	90,94

55	МАОУ "Викуловская СОШ №2"	250	2	0,80	61	24,40	187	74,80
56	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4"	231	0	0	6	2,60	225	97,40
57	МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска	201	0	0	23	11,44	178	88,56
58	МАОУ "Лицей"г. Тобольск	189	1	0,53	3	1,59	185	97,88
59	МАОУ Сорокинская СОШ № 3	127	1	0,79	26	20,47	100	78,74
60	МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени	116	0	0	5	4,31	111	95,69
61	МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим	108	0	0	2	1,85	106	98,15
62	МАОУ Кш № 3 г. Ишим	94	1	1,06	0	0	93	98,94

На рисунке 29 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации».



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в следующих организациях:

- МАОУ СОШ № 2 Омутинский;
- МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим;
- МАОУ "Голышмановская СОШ № 4".

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организациях:

- МАОУ СОШ №20 г. Тобольск;
- МАОУ "Нижнетавдинская СОШ".

**2.7.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ.**

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 47.

Таблица 47.

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации.

№п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V
1.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4"	100	100	100	100
2.	МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим	100	100	100	100
3.	МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский	100	100	100	100
4.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"	100	100	100	100
5.	МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени	100	100	99,85	99,93
6.	МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск	99,74	100	99,91	99,88
7.	МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска	99,5	100	100	99,85
8.	МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск	99,73	99,8	99,93	99,84
9.	МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск	99,84	99,84	99,68	99,76
10.	МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени	99,14	100	100	99,74
11.	МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа	99,47	99,82	99,65	99,63
12.	МАОУ Абатская СОШ № 2	99,26	99,75	99,75	99,61
13.	МАОУ "Лицей" г. Тобольск	99,47	100	99,47	99,58

14.	МАОУ Абатская СОШ № 1	98,64	99,32	100	99,46
15.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"	98,85	99,54	99,77	99,45
16.	МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск	98,11	100	100	99,43
17.	МАОУ СОШ № 2 г. Ишима	98,62	99,31	99,65	99,27
18.	МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"	98,9	99,53	99,37	99,26
19.	МАОУ СОШ №2 г. Тобольск	98,7	99,44	99,44	99,22
20.	МАОУ "Викуловская СОШ №1"	99,03	99,22	99,22	99,16
21.	МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск	98,85	98,85	99,43	99,14
22.	МАОУ Исетская СОШ №1	98,55	98,55	99,71	99,13
23.	МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск	98,68	98,85	99,51	99,13
24.	МАОУ Упоровская СОШ	98,89	99,21	99,21	99,11
25.	МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск	97,88	100	99,47	99,10
26.	МАОУ Сорокинская СОШ № 1	99,04	99,68	98,73	99,01
27.	МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск	99	99	99	99
28.	МАОУ СОШ №9 г. Тобольск	98,83	99,12	98,97	98,96
29.	МАОУ Кш № 3 г. Ишим	98,94	98,94	98,94	98,94
30.	МАОУ "СОШ имени Декабристов"	99,14	98,57	98,85	98,88
31.	МАОУ Вагайская СОШ	98,8	98,8	98,8	98,80
32.	МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима	98,44	98,44	99,11	98,77
33.	МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск	98,4	98,2	99,2	98,76
34.	МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск	98,5	98,65	98,95	98,75
35.	МАОУ ОСОШ №1 Омутинский	98,41	98,41	99,04	98,73
36.	МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим	98,21	99,1	98,81	98,69
37.	МАОУ Исетская СОШ №2	97,71	98,48	99,24	98,63
38.	МАОУ СОШ №5 г. Ишима	97,62	98,64	99,15	98,59
39.	МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск	98,15	98,77	98,77	98,58
40.	МАОУ "Ярковская СОШ"	97,65	98,74	99,06	98,57
41.	МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа	98,01	99,12	98,67	98,56
42.	МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск	98,55	98,12	98,55	98,47
43.	МАОУ СОШ №7 г. Тобольск	97,15	99,34	98,9	98,46
44.	МАОУ СОШ №1 Г. Ишима	97,46	98,48	98,98	98,43
45.	МАОУ Сорокинская СОШ № 3	97,64	97,64	99,21	98,43
46.	МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима	97,7	98,36	98,69	98,33

47.	МАОУ Сладковская СОШ	98,1	98,1	98,37	98,23
48.	МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск	98,57	98,04	98,04	98,20
49.	МАОУ "Викуловская СОШ №2"	96,4	98	99,2	98,12
50.	МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима	97,22	97,82	98,19	97,82
51.	МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск	97,19	97,37	98,25	97,75
52.	МАОУ "СОШ С.Бердюжье"	97,67	97,21	97,67	97,58
53.	МАОУ СОШ № 31 г. Ишим	96,38	97,38	98,25	97,51
54.	МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева	96,51	97,04	98,25	97,49
55.	МАОУ СОШ №8 Г. Ишима	96,35	96,87	97,57	97,06
56.	МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района	94,95	97,73	97,22	96,64
57.	МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск	97,94	88,64	98,82	96,52
58.	МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск	95,27	97,03	96,76	96,36
59.	МАОУ "Нижнетавдинская СОШ"	96,05	95,61	96,34	96,11
60.	МАОУ "Юргинская СОШ"	93,89	96,76	96,95	95,99
61.	МАОУ СОШ №20 г. Тобольск	90,67	95,52	95,52	94,07
62.	МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени	22,75	96,35	96,35	74,27
	Среднее значение	96,92	98,53	98,91	98,24

Данные по показателям критерия V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» опираются на результаты опроса получателей образовательных услуг. Можно констатировать большую плотность результатов у 61 ОО: разрыв между минимальным и максимальным значениями критерия равен 5,93 балла. 4 образовательных организаций достигли уровня полной удовлетворенности (100 баллов) по всем показателям.

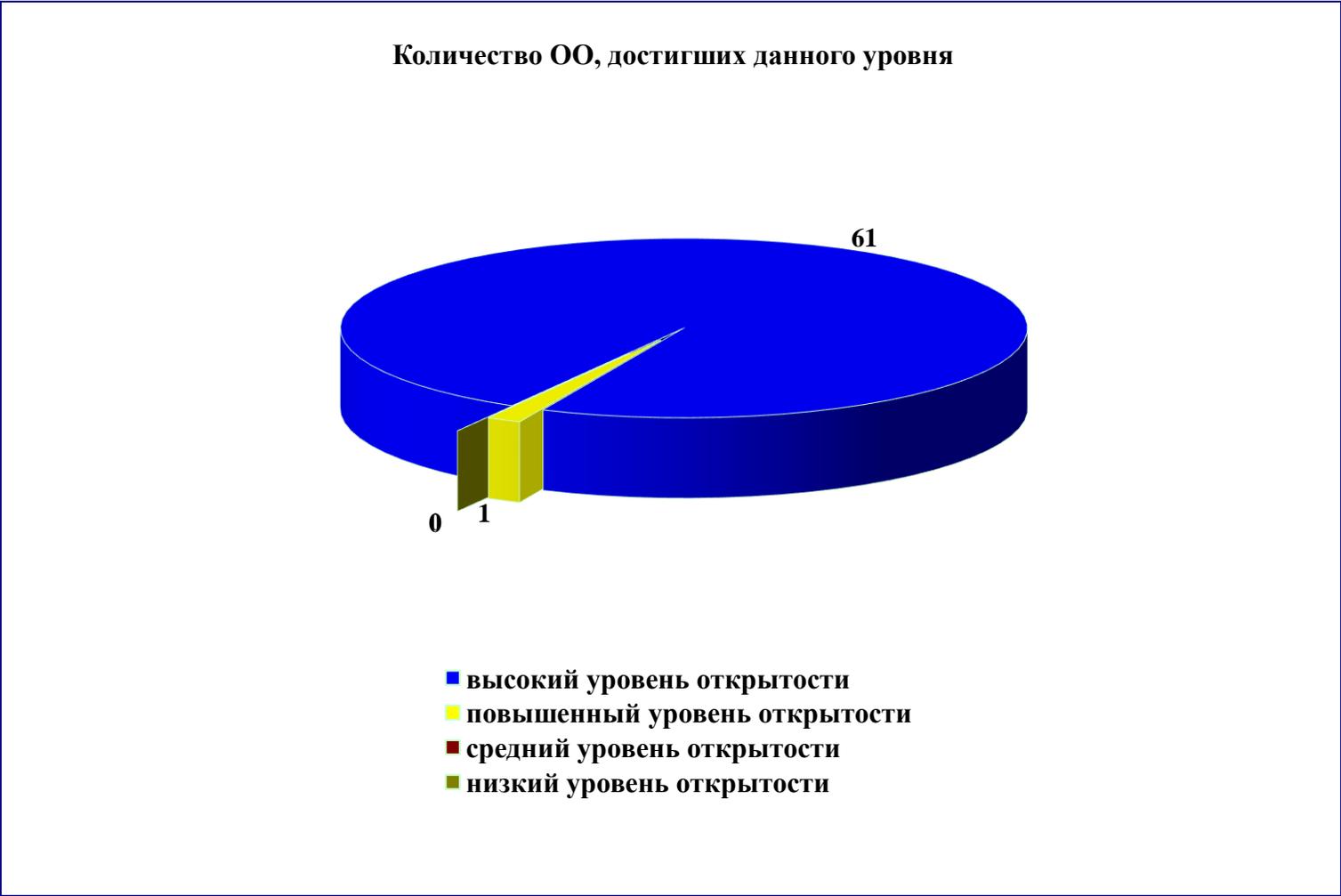
Одна образовательная организация получила 74. 27 балла, что значительно ниже показателей остальных организаций.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию V, можно констатировать, что удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 98,24 балла).

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	61
повышенный	50,1 - 75	1
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (рис. 30) показано, как распределились мнения респондентов по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации»

Общие показатели по критерию «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации».



3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

Общий балл образовательной организации по каждой группе показателей определен суммированием баллов по всем критериям, характеризующим данный показатель.

Общий балл образовательной организации по результатам НОК УООД определен суммированием баллов по всем показателям.

В заключении даны общие выводы и рекомендации по результатам НОК УООД.

Таблица 49.

№ п/п	Наименование организации	Критерий I «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Критерий II «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»	Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»	Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг»	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
1.	МАОУ СОШ № 2 г. Ишима	96,79	99,83	87,9	99,17	99,27	96,59
2.	МАОУ СОШ №5 г. Ишима	96,28	99,49	85,49	98,84	98,59	95,74
3.	МАОУ Упоровская СОШ	99,68	99,6	79,72	99,21	99,11	95,46
4.	МАОУ для Обучающихся с ОВЗ СОШ-Интернат № 6 г. Ялуторовска	96,1	100	76	99,9	99,85	94,37
5.	МАОУ "Ишимская Школа-Интернат" г. Ишим	96,1	100	66	99,63	100	92,35
6.	МАОУ "СОШ С.Бердюжье"	87,25	99,07	79,21	98,14	97,58	92,25
7.	МБОУ Школа-Интернат "Горизонт" г. Тюмени	94,81	100	66	100	99,74	92,11

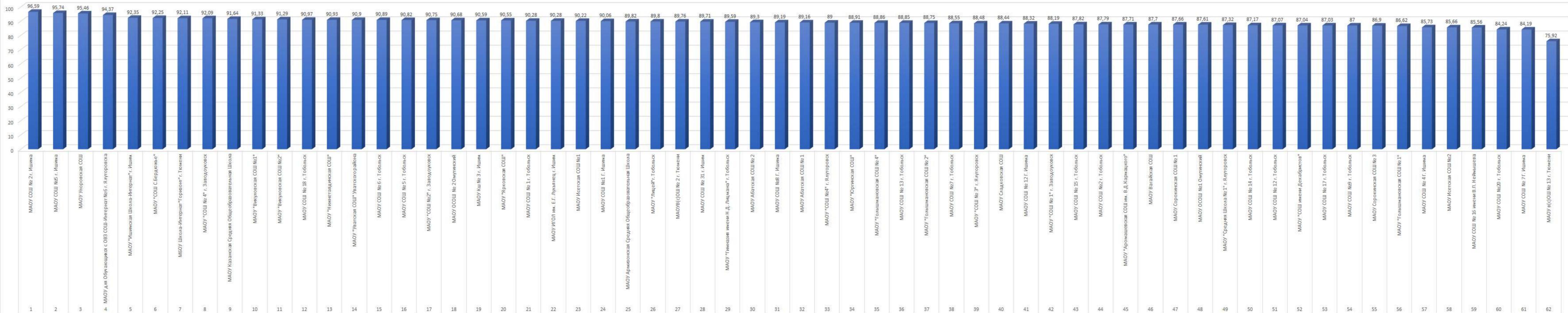
8.	МАОУ "СОШ № 4" г. Заводоуковск	97,08	99	67,22	98,4	98,76	92,09
9.	МАОУ Казанская Средняя Общеобразовательная Школа	85,02	99,91	73,95	99,68	99,63	91,64
10.	МАОУ "Викуловская СОШ №1"	95	99,03	65,24	98,21	99,16	91,33
11.	МАОУ "Викуловская СОШ №2"	96,17	98,6	65,16	98,4	98,12	91,29
12.	МАОУ СОШ № 18 г. Тобольск	96,01	99,76	59,55	99,78	99,76	90,97
13.	МАОУ "Нижнетавдинская СОШ"	95,28	98,17	66,95	98,16	96,11	90,93
14.	МАОУ "Уватская СОШ" Уватского района	97,62	98,36	64,86	97,02	96,64	90,9
15.	МАОУ СОШ № 6 г. Тобольск	96,03	99,81	60	99,17	99,43	90,89
16.	МАОУ СОШ № 5 г. Тобольск	86,63	99,93	67,92	99,78	99,84	90,82
17.	МАОУ "СОШ №2" г. Заводоуковск	96,46	98,84	61,18	98,81	98,47	90,75
18.	МАОУ ОСОШ № 2 Омутинский	95,43	100	57,95	100	100	90,68
19.	МАОУ Кш № 3 г. Ишим	95,9	99,47	59,68	98,94	98,94	90,59
20.	МАОУ "Ярковская СОШ"	96,11	99,29	59,77	99	98,57	90,55
21.	МАОУ СОШ № 1 г. Тобольск	96,53	98,92	59,17	98,22	98,58	90,28
22.	МАОУ ИГОЛ им. Е.Г. Лукьянец г. Ишим	96,54	99,1	58,93	98,15	98,69	90,28
23.	МАОУ Исетская СОШ №1	87,31	99,71	65,65	99,3	99,13	90,22
24.	МАОУ СОШ №1 Г. Ишима	95,72	98,98	59,16	98,02	98,43	90,06
25.	МАОУ Армизонская Средняя Общеобразовательная Школа	95,71	99,45	56,81	98,58	98,56	89,82
26.	МАОУ "Лицей" г. Тобольск	95,88	100	53,52	100	99,58	89,8
27.	МАОУВ(с)ОШ № 2 г. Тюмени	94,96	100	53,91	100	99,93	89,76

28.	МАОУ СОШ № 31 г. Ишим	95,8	98,75	58,69	97,8	97,51	89,71
29.	МАОУ "Гимназия имени Н.Д. Лицмана" г. Тобольск	94,31	99,96	53,87	99,95	99,88	89,59
30.	МАОУ Абатская СОШ № 2	96,21	99,88	51,56	99,26	99,61	89,3
31.	МАОУ СОШ №8 Г. Ишима	94,93	98,17	58,85	96,94	97,06	89,19
32.	МАОУ Абатская СОШ № 1	96,71	99,83	51,08	98,71	99,46	89,16
33.	МАОУ "СОШ №4" г. Ялуторовск	87,6	99,43	59,7	99,26	99	89
34.	МАОУ "Юргинская СОШ"	96,02	98,57	58,68	95,27	95,99	88,91
35.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 4"	88	100	56,31	100	100	88,86
36.	МАОУ СОШ № 13 г. Тобольск	95,84	99,34	50,97	98,95	99,13	88,85
37.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 2"	87,64	100	57,59	99,08	99,45	88,75
38.	МАОУ СОШ №7 г. Тобольск	94,73	99,45	51,15	98,95	98,46	88,55
39.	МАОУ "СОШ № 3" г. Ялуторовск	86,41	99,29	59,2	99,29	98,2	88,48
40.	МАОУ Сладковская СОШ	93,54	99,59	51,51	99,35	98,23	88,44
41.	МАОУ СОШ № 12 Г. Ишима	94,48	99,03	51,53	98,72	97,82	88,32
42.	МАОУ "СОШ № 1" г. Заводоуковск	87,21	99,26	59,25	98,7	96,52	88,19
43.	МАОУ СОШ № 15 г. Тобольск	86,7	99,71	53,74	99,83	99,14	87,82
44.	МАОУ СОШ №2 г. Тобольск	94,65	99,72	45,78	99,56	99,22	87,79
45.	МАОУ "Аромашевская СОШ им. В.Д.Кармацкого"	95,22	99,3	45,53	99,25	99,26	87,71
46.	МАОУ Вагайская СОШ	96,3	99	45,22	99,16	98,8	87,7
47.	МАОУ Сорокинская СОШ № 1	87,04	99,52	53,62	99,11	99,01	87,66
48.	МАОУ ОСОШ №1 Омутинский	94,73	99,68	45,43	99,49	98,73	87,61
49.	МАОУ "Средняя Школа № 1" г. Ялуторовск	87,35	97,91	58,34	96,62	96,36	87,32

50.	МАОУ СОШ № 14 г. Тобольск	92,55	99,74	45,52	98,94	99,1	87,17
51.	МАОУ СОШ № 12 г. Тобольск	95,35	99,12	45,05	98,07	97,75	87,07
52.	МАОУ "СОШ имени Декабристов"	84,35	99,43	53,23	99,31	98,88	87,04
53.	МАОУ СОШ № 17 г. Тобольск	85,18	99,25	53,14	98,83	98,75	87,03
54.	МАОУ СОШ №9 г. Тобольск	86,59	99,56	51,16	98,71	98,96	87
55.	МАОУ Сорокинская СОШ № 3	85,55	99,21	53,06	98,27	98,43	86,9
56.	МАОУ "Гольшмановская СОШ № 1"	87,48	99,92	45,75	99,97	100	86,62
57.	МАОУ СОШ № 4 Г. Ишима	86,26	99,43	45,56	99,08	98,33	85,73
58.	МАОУ Исетская СОШ №2	86,76	99,43	44,91	98,55	98,63	85,66
59.	МАОУ СОШ № 16 имени В.П. Неймышева	90,01	98,32	43,98	98,01	97,49	85,56
60.	МАОУ СОШ №20 г. Тобольск	89,54	97,57	44,1	95,9	94,07	84,24
61.	МАОУ СОШ № 7 Г. Ишима	86,21	99,55	37	99,42	98,77	84,19
62.	МАОУ в(с)ОШ № 13 г. Тюмени	81,24	89,97	39,98	94,16	74,27	75,92
	Среднее значение	92,37	99,20	57,37	98,76	98,24	89,19

На диаграмме (рис. 32) показано распределение образовательных организаций Тюменской области района в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования.

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.



3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность 2019 года, была проведена в отношении 62 образовательных организаций, осуществляющей образовательную деятельность на территории Тюменской области.

В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности решен ряд задач, а именно:

- определен рейтинг образовательных организаций на основе независимой оценки и методики оценки условий осуществления образовательной деятельности;
- выявлена удовлетворенность получателей услуг в сфере образования, как компонент общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- проведена оценка образовательной среды, открытости и доступности информации об образовательной организации и работы механизма обратной связи, как компонентов общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- определен рейтинг образовательных учреждений по каждой категории;
- предложены рекомендации по повышению качества работы образовательных организаций - участников независимой оценки.

3.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.

Образовательная деятельность большинства образовательных организаций Тюменской области получила высокую оценку общественного мнения - респондентов, являющихся непосредственными участниками образовательного процесса (родителей, педагогов) и выпускников данных организаций.

Мнение респондентов по некоторым вопросам расходятся с экспертными суждениями оператора и объективными данными, представленными образовательными организациями. При этом оператор более критичен и одновременно более конструктивен в вопросах осуществления улучшений в системе общего образования.

В целом в образовательных организациях Тюменской области:

1. Обеспечена полнота, актуальность, открытость и доступность информации о порядке предоставления образовательными организациями образовательных услуг:

✓ Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» составило 95,46 балла из 100 возможных;

✓ Все образовательные организации разместили на информационных стендах внутри помещений образовательных организаций полный объем требуемой информации о своей деятельности;

✓ 62 образовательные организации Тюменской области, участвующая в НОК УООД, имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет;

✓ 4 образовательные организации получили максимальное количество баллов (100) по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»;

✓ Доля размещения информации на сайтах образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, равна 91,07%;

✓ Среднее значение показателя «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и

взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» составило 80,48 балла из 100 возможных;

✓ Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону и посредством электронной почты имеются у 62 образовательных организаций;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «интернет» составило 98,97 из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию I «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» составило 92,37 балла из 100 возможных.

Основные недостатки:

✓ Системы управления официальными сайтами (cms-система) 59 ОО, являются программным обеспечением, не внесенным в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных т.е. являются программным обеспечением, произведенным за рубежом (в иностранных государствах), что противоречит Постановлению Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 «Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;

✓ Владельцами доменных имён 42 образовательных организаций являются сторонние юридические и физические лица;

✓ Доменные имена 7 образовательных организаций принадлежит иностранной компании;

✓ 58 образовательных организаций Тюменской области не в полной мере обеспечили наполнение официальных сайтов сведениями, установленными Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет"

и формату представления на нем информации" (с изменениями на 14 мая 2019 года).

✓ Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) отсутствуют на сайтах 22 образовательных организаций;

✓ На официальных сайтах 57 образовательных организаций отсутствует техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

2. Обеспечена комфортность условий получения услуг:

✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» составило 100 из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся» составило 0 из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» составило 98,39 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» составило 99,20 из 100 возможных.

3. В образовательных организациях района не в полной мере обеспечена доступность услуг для инвалидов:

✓ Среднее значение показателя «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составило 19,03 баллов из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» составило 56,13 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» составило 97,36 из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» составило 57,37 балла из 100 возможных.

Основные недостатки:

✓ В 30 образовательных организациях входные группы не оборудованы пандусами;

✓ В 43 образовательных организациях отсутствуют расширенные дверные проёмы, адаптированные лифты, поручни;

✓ В 57 организациях отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;

✓ выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов отсутствуют в 61 образовательной организации;

✓ в 61 образовательной организации отсутствуют сменные кресла-коляски;

✓ В 1 образовательной организации не создана альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

✓ В 56 организациях отсутствуют услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

✓ Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствует в 35 образовательных организациях;

✓ Предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому отсутствует в 45 образовательных организациях;

✓ В 61 организации не имеется возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) имеется только в одной организации.

4. Установлена доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательных организаций Тюменской области:

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» составило 98,67 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» составило 98,88 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» составило 98,70 из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию IV «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» составило 98,76 балла из 100 возможных.

5. Зафиксирована высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг образовательными организациями Тюменской области.

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» составило 96,92 из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации» составило 98,53 из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» составило 98,91 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию V «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» 98,24 из 100 возможных.

3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнении и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения условий осуществления образовательной деятельности

2. Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) информационный стенды, расположенные в зданиях образовательных организаций, сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов по каждой образовательной организации.

3. Всем образовательным организациям, принявшим участие в НОК УООД, устранить на официальных сайтах в сети «Интернет» дефицит информации о деятельности образовательных организаций.

4. Обеспечить официальные сайты cms-системами, удовлетворяющими нормам законодательства РФ в сфере использования программного обеспечения происходящего из иностранных государств.

5. Привести структуру специального раздела «Сведения об образовательной организации» официальных сайтов всех образовательных организаций в соответствие с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации», Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

7. Обеспечить работу электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) на официальных сайтах образовательных организаций.

8. Обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальных сайтах образовательных организаций.

9. Всем образовательным организациям Тюменской области учесть мнение респондентов, принявших участие в НОК УООД при обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг;

10. Всем образовательным организациям Тюменской области, принявшим участие в НОК УООД, оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

11. Всем образовательным организациям Тюменской области, принявшим участие в НОК УООД, обеспечить в образовательной организации условия доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в полном объёме, установленном нормативно-правовыми актами.

РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:

- провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и определить возможности его повышения;
- разработать, согласовать с Учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности;
- разместить планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций на официальном сайте в сети Интернет;
- учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации;
- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности;
- провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций через воспитание информационной культуры участников образовательных отношений.

ДЕПАРТАМЕНТУ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ:

- разместить информацию о результатах независимой оценки образовательной деятельности образовательных организаций района, на официальном сайте Управления образования и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru);
- довести результаты независимой оценки образовательной деятельности организаций, проведенной в 2019 году, до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций, участников образовательных отношений;
- обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций образования по результатам независимой оценки образовательной деятельности.
- осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг.
- организовать повторный мониторинг сайтов образовательных организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.