

УТВЕРЖДАЮ
Глава Гольшмановского городского округа
Лелакон А.Л.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАОУ «Гольшмановская СОШ №4» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях.	До 31.05.2023г.	Воронова Е.М., зам директора по УР Шевчук А.Ю., инженер ЭВМ	Осуществлена информационно-разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	11.05.2023

	Обеспечить информирование участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для обращений и предложений		Воронова Е.М., зам директора по УР Шевчук А.Ю., инженер ЭВМ	Обеспечено информирование участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для обращений и предложений через группы ВК, классные родительские группы	
	Своевременное обновление и актуализация размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники	До 31.05.2023	Воронова Е.М., зам директора по УР Шевчук А.Ю., инженер ЭВМ	Проведена работа по обновлению и актуализации размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники	В течение мая 2023г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Показатель «Время ожидания предоставления услуги» для образовательных организаций не установлен.	Разработать регламент «Время ожидания предоставления услуги». Опубликовать на сайте ОУ	До 30.06.2023г.	Ефимова И.Р., директор Шевчук А.Ю., инженер ЭВМ		
	Контролировать оказание услуг в установленные сроки	1 раз в квартал	Ефимова И.Р., директор	Проведение проверок документации по предоставлению образовательных услуг, обеспечение соблюдения порядка приема, регистрации и рассмотрения подачи заявлений и принятия	

				решений	
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг :наличие комфортной зоны отдыха(ожидания), в том числе для родителей обучающихся во всех зданиях школы	До 01.05.2023	Ефимова И.Р.,директор Плюхин О.А.,завхоз	Создана зона отдыха в фойе здания	01.05.2023г.
	Организация работы по развитию материальнотехнической базы ОУ:	постоянно	Ефимова И.Р.,директор Плюхин О.А.,завхоз	Создание Центра детских инициатив	30.03.2023г.
	Размещение информации о материально-технических возможностях организации на официальном сайте.	постоянно	Ефимова И.Р.,директор Шевчук А.Ю., инженер ЭВМ	Размещается по мере обновления МТБ	постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	До 30.06.2023г.	Воронова Е.М., зам директора по УР Колегов А.Ю., дефектолог		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Размещение формы для подачи электронного обращения на официальном сайте организации, возможность получения дистанционной	До 30.06.2023г.	Воронова Е.М., зам директора по УР Шевчук А.Ю., инженер ЭВМ		

	консультации через электронный сервис.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	На совещании при директоре проработать Кодекс профессиональной этики педагогических работников ОУ	До 01.06.2023г.	Воронова Е.М., зам директора по УР		
	Провести семинар-практикум для работников ОУ по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся	До 01.06.2023г.	Ширшова Е.В., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Повышать качество условий оказания услуг путем проведения мероприятий по выявлению причин неудовлетворенности качеством условий оказания услуг получателями	постоянно	Ефимова И.Р., директор Воронова Е.М., зам директора по УР	Повышение рейтингового уровня.	Планирование дальнейшей работы.
	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся	До 01.06.2023г.	Ефимова И.Р., директор Воронова Е.М., зам директора по УР	Повышение рейтингового уровня.	Планирование дальнейшей работы.
	Размещение информации о	постоянно	Дубинин А.С., зам		

	<p>ОУ на официальном сайте, информационных сайтах городского округа</p>		<p>директора по ВР Шевчук А.Ю., инженер ЭВМ</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Контролировать работу по проведению мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг организацией и проводить работу по устранению выявленных недостатков **</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Ефимова И.Р., директор</p>		