

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования  
Администрации Голышмановского городского  
округа

---

О.Т. Мусабаев

---

(подпись)

---

09.04.2024 г.

---

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
оказания услуг Муниципального автономного общеобразовательного учреждения  
«Малышенская средняя общеобразовательная школа» (МАОУ «Малышенская СОШ»)  
на 2024 год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг не достигает 100 %	Провести благоустройство прилегающей территории	До 01.09.2024 г.	Директор Кнакнина С.В.		01.09.2024г.
---	---	------------------	------------------------	--	--------------

### III. Доступность услуг для инвалидов

Выделить место стоянки знаком для автотранспортных средств инвалидов	Создание условий для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	До 15.04.2024 г.	Директор Кнакнина С.В.	Выполнено	15.04.2024 г.
--	---	------------------	------------------------	-----------	---------------

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный	30.12.2024	Директор Кнакнина С.В.		30.12.2024
--	---	------------	------------------------	--	------------



<p>Первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности – 99,5%)</p>	<p>Контакт и информирование получателей услуг</p>				
<p><b>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p>99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>30.12.2024</p>	<p>Директор Кнакнина С.В.</p>		<p>30.12.2024</p>
<p>99% получателей образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации</p>	<p>30.12.2024</p>	<p>Директор Кнакнина С.В.</p>		<p>30.12.2024</p>